

ABSTRAK

Aulia Ulfah. 2022. Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A., Pembimbing II: Rohana Faridah, S.E., M.M

Kata Kunci: Pemahaman, Mekanisme, dan *Mobile Banking*.

Perkembangan teknologi mempengaruhi segala aspek, termasuk perkembangan teknologi perbankan yang tujuannya memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi. Seiring perkembangan waktu, terjadi perkembangan transaksi ekonomi, tentu kebutuhan nasabah akan kemudahan melakukan transaksi semakin meningkat.

Bank juga dikenal sebagai tempat untuk meminjam uang, memindahkan uang atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, telepon, air, pajak, uang kuliah, dan pembayaran.

Mobile Banking adalah sebuah layanan yang disediakan oleh bank untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui fitur yang ada pada ponsel pintar (smartphone).

Fitur ini dapat di akses dengan menggunakan aplikasi layanan mobile banking di app-store yang telah disediakan pada smartphone. Pelayanan jasa yang ditawarkan pada mobile banking ada berbagai macam, seperti cek saldo, transfer, pembayaran listrik, telepon, air, pajak, uang kuliah, dan pembayaran lainnya

Tujuan dari Penelitian ini untuk mengukur sejauh mana pemahaman mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking*. Metode penelitian menggunakan pendekatan penelitian kualitatif tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, dan wawancara. Informan yang diteliti adalah para mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin sebagai subyek penelitian.

Hasil dari penelitian menunjukkan pemahaman mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking* dapat dikatakan baik. Tingkat pemahaman mahasiswa dan kemampuan dalam menerjemahkan baik, untuk menafsirkan cukup baik, terlebih pada kemampuan mahasiswa dalam mengekstrapolasi pun baik. Beberapa faktor yang menjadi penyebab kurang baiknya pemahaman mahasiswa yaitu kurangnya sosialisasi pihak kampus maupun bank kepada mahasiswa tentang mekanisme pembayaran UKT melalui *mobile banking*, kurangnya kepercayaan mahasiswa terhadap pembayaran UKT melalui *mobile banking*, serta faktor kurangnya pengetahuan dan pengalaman pada mahasiswa tentang mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking*.