

**PEMAHAMAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN TERHADAP MEKANISME
PEMBAYARAN UKT MELALUI *MOBILE BANKING*
(STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
AULIA ULFAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M /1443 H

**PEMAHAMAN MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN TERHADAP MEKANISME
PEMBAYARAN UKT MELALUI *MOBILE BANKING*
(STUDI KASUS MAHASISWA UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

OLEH :

AULIA ULFAH

1501161250

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Ulfah
NIM : 1501161250
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 September 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

Tanda Tangan



Aulia Ulfah

PERSETUJUAN

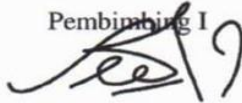
Skripsi yang berjudul : Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui Mobile Banking (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin)

Ditulis oleh : Aulia Ulfah
NIM : 1501161250
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2015/2016
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 September 1997
Alamat : Jl. Cempaka Sari IV, No. 15 Rt. 50 Rw.03

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 3 November 2021

Pembimbing I



Dr. Syauqi Mubarak Seff, M.A
NIP. 19700206 200003 1 002

Pembimbing II



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP.19780427200901 2 010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faujidi Asnawie, Lc, M.S.I
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui Mobile Banking (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin)”, ditulis oleh Aulia Ulfah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 28 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (3,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Sukarni, M.Ag
NIP 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

Nama

1. Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag, M.A
(Ketua)
2. Rohana Faridah, S.E, M.M
(Anggota)
3. Lutpi Sahal S.H.I, M.S.I
(Anggota)
4. Fahrudin, S.AB, M.E
(Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

ABSTRAK

Aulia Ulfah. 2022. Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin). Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A., Pembimbing II: Rohana Faridah, S.E., M.M

Kata Kunci: Pemahaman, Mekanisme, dan *Mobile Banking*.

Perkembangan teknologi mempengaruhi segala aspek, termasuk perkembangan teknologi perbankan yang tujuannya memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah dan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi. Seiring perkembangan waktu, terjadi perkembangan transaksi ekonomi, tentu kebutuhan nasabah akan kemudahan melakukan transaksi semakin meningkat.

Bank juga dikenal sebagai tempat untuk meminjam uang, memindahkan uang atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, telepon, air, pajak, uang kuliah, dan pembayaran.

Mobile Banking adalah sebuah layanan yang disediakan oleh bank untuk melakukan berbagai transaksi perbankan melalui fitur yang ada pada ponsel pintar (smartphone).

Fitur ini dapat di akses dengan menggunakan aplikasi layanan mobile banking di app-store yang telah disediakan pada smartphone. Pelayanan jasa yang ditawarkan pada mobile banking ada berbagai macam, seperti cek saldo, transfer, pembayaran listrik, telepon, air, pajak, uang kuliah, dan pembayaran lainnya

Tujuan dari Penelitian ini untuk mengukur sejauh mana pemahaman mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking*. Metode penelitian menggunakan pendekatan penelitian kualitatif tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, dan wawancara. Informan yang diteliti adalah para mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin sebagai subyek penelitian.

Hasil dari penelitian menunjukkan pemahaman mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking* dapat dikatakan baik. Tingkat pemahaman mahasiswa dan kemampuan dalam menerjemahkan baik, untuk menafsirkan cukup baik, terlebih pada kemampuan mahasiswa dalam mengekstrapolasi pun baik. Beberapa faktor yang menjadi penyebab kurang baiknya pemahaman mahasiswa yaitu kurangnya sosialisasi pihak kampus maupun bank kepada mahasiswa tentang mekanisme pembayaran UKT melalui *mobile banking*, kurangnya kepercayaan mahasiswa terhadap pembayaran UKT melalui *mobile banking*, serta faktor kurangnya pengetahuan dan pengalaman pada mahasiswa tentang mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile banking*.

MOTTO

Selalu berusaha dan berdoa, selanjutnya serahkan hasilnya kepada Allah SWT.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan cinta dan doa

Karya sederhana ini untuk:

Orang Tua, Suami, Anak dan keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, mendoakan, memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang yang tulus.

Dosen pembimbing, sahabat, serta orang di sekelilingku yang telah membantu, memberikan doa, semangat, dan dukungan.

Dan terakhir, terimakasih sebesar - besarnya kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai di titik ini, yang selalu berdoa dan berusaha.

Terima Kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsunan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta ^ʿ	T	Te
ث	Ṡa'	Ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ʿ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ʿ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	„	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	Fa ^h	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	Ha ^h	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya ^h	Y	Ye

II. Konsunan rangka karena syaddah ditulis rangkap

مكتابه	Ditulis	<i>Mutakab bir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعت	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al^h serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجولت	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri`a
قَطُّ ق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملت	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شدّد	ditulis ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u</i> <i>sudur</i>

VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati رؤد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

Kata Sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
السامرة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

VIII. Penelitian Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penelitiannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita tuturkan kepada panutan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui *Mobile Banking* (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin).

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A selaku dosen pembimbing I penulis yang memberikan bimbingan kepada kepada penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini..
4. Rohana Faridah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II penulis yang memberikan bimbingan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini .
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Ibu dan Bapak ku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu yang pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah Swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 13 Januari 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aulia Ulfah', with a horizontal line underneath.

Aulia Ulfah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PEGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR LABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pojok Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Definisi Operasional	8
E. Penelitian Terdahulu	9
F. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Definisi Pemahaman	13
B. Definisi Pemahaman Menurut Para Ahli	15
C. Pemahaman terkait dengan produk perbankan syariah	20
D. Bentuk – bentuk Pemahaman	23
E. Tingkat Pemahaman	24
F. Indikator Pemahaman	26

G. Faktor – faktor yang mempengaruhi pemahaman.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	31
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
F. Teknik Analisi Data.....	35
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	38
A. Gambaran Umum UIN Antasari Kota Banjarmasin.....	38
B. Penyajian Data.....	43
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	58
A. Simpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Diagram Mahasiswa yang menggunakan Mobile Banking.....	5
Tabel 4.1 Skema Mekanisme Pembayaran UKT melalui BSI Mobile.....	50