

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah jenis penelitian lapangan (field research), yaitu penelitian yang dilakukan di lapangan atau di lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk menyelidiki gejala objektif apa yang terjadi di lokasi tersebut. Di sini peneliti langsung terjun ke lapangan (Kampus UIN Antasari Banjarmasin) untuk memperoleh data yang diperlukan. Adapun pendekatan penelitian ini adalah kualitatif yaitu jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistic atau dalam bentuk cara lainnya dari kuantitatif (pengukuran) (V. wiratna Sujarweni, 2014, hlm. 19).

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan dan lain-lain (Lexy J. Moleong, 2012, hlm. 6). Kemudian sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu memberi gambaran Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui *Mobile Banking* .

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilakukan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin di Jalan Ahmad Yani, KM. 4,5 Banjarmasin.

### C. Subjek dan objek Penelitian.

#### a) Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan suatu bahasan yang sering dilihat pada suatu penelitian. Manusia, benda, ataupun lembaga (organisasi) yang sifat keadaannya akan diteliti adalah sesuatu yang didalam dirinya terkandung obyek penelitian. Subjek penelitian pada dasarnya adalah yang akan dikenai kesimpulan hasil penelitian. Subjek penelitian yaitu keseluruhan objek dimana terdapat beberapa narasumber atau informan yang dapat memberikan informasi tentang masalah yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan. Dalam penelitian kualitatif, subjek penelitian sering juga disebut dengan istilah informan. Informan adalah orang yang dipercaya menjadi narasumber informasi oleh peneliti yang akan memberikan informasi secara akurat untuk melengkapi data penelitian. (Sugiyono, 2010, hlm. 216). Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin

#### b) Objek Penelitian

Objek penelitian atau sering disebut sebagai unit pengamatan, adalah sesuatu yang akan menghasilkan karakteristik-karakteristik atau sifat-sifat yang akan menjadi perhatian penulis (Bachrudin & Tobing, 2017, hlm. 8). Dalam penelitian ini objek penelitian yang dimaksud adalah pemahaman mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin itu sendiri terhadap mekanisme pembayaran ukt melalui *mobile banking*.

#### **D. Data dan Sumber Data**

##### 1. Data yang akan digali dalam penelitian meliputi:

###### a) Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan penelitian. Pengumpulan data primer merupakan bagian internal dari proses penelitian dan yang seringkali diperlukan untuk tujuan pengambilan keputusan. Data Primer dianggap lebih akurat, karena data ini disajikan secara terperinci. (Indrianto dan supomo 2010, hlm. 79)

Dalam penelitian ini jawaban data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin tentang pemahaman mereka terhadap mekanisme pembayaran UKT melalui Mobile Banking.

###### b) Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang digunakan untuk mendukung data primer yaitu melalui dokumentasi, dan buku yang berhubungan dengan obyek yang akan diteliti pada penelitian ini. (Sugiyono, 2015, hlm. 187).

##### 2. Sumber data dalam penelitian ini adalah:

###### a) Informan

Menurut Djam'an Satori dan Aan Komariah (2017, hlm. 94) informan adalah orang atau pihak yang berhubungan dengan penelitian. Fungsinya untuk memberikan informasi yang akurat berkaitan dengan penelitian. Pihak-pihak yang dimaksud disini adalah Mahasiswa yang

sudah paham dan punya aplikasi *mobile banking* tapi tidak menggunakannya dan Mahasiswa yang tidak paham dan tidak punya aplikasi *mobile banking*.

b) Dokumentasi.

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, dan dokumen yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

### **E. Teknik Pengumpulan Data.**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian. Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dari sumber data tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (V. Wiratna Sujarweni, 2014, hlm. 35).

Dalam mengumpulkan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu dengan penelitian lapangan (*field research*) di mana penulis langsung terjun ke objek yang diteliti melalui:

1. Wawancara.

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2011, hlm. 317).

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin mengetahui hal – hal dari responden yang lebih mendalam. (Sugiyono, 2017, hlm. 194)

## 2. Dokumentasi

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan dokumentasi yang berbentuk gambar. Sebagaimana yang didefinisikan dalam (Sugiyono, 2017, hlm. 240), dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah diteliti. Dokumentasi bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya – karya monumental dari seseorang.

Jadi pada teknik pengumpulan data dengan dokumentasi ini peneliti mengumpulkan dan menuliskan dalam bentuk kutipan maupun gambar tentang segala kegiatan atau aktivitas yang berhubungan dengan penelitian ini.

## **F. Teknik Pengolahan Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah- langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara, dan dokumentasi.
2. Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
3. Editing data, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan sehingga mudah untuk dideskripsikan.
4. Deskripsi data, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh dalam bentuk laporan.

#### **G. Teknik Analisis Data**

Analisis data kualitatif ini adalah data yang berupa kata – kata bukan berupa rangkaian angka serta tidak disusun dalam kategori klasifikasi. Dan dapat dikumpul dengan cara wawancara, observasi, intisari dokumen dan pita rekam. Sebelum digunakan biasanya diproses terlebih dahulu untuk memulai pencatatan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis.

Penelitian yang didapay dari informasi lalu dilakukan analisis yang merupakan dari penelitian lapangan tersebut seperti, pengumpulan data secara langsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam waktu yang tidak ditentukan. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang akan dilakukan. Namun bila jawaban yang diberikan kepada peneliti kurang memuaskan maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi

sampai peneliti akhirnya mendapatkan data yang dianggap kredibel. (Sugiyono, 2015, hlm. 246)

## **H. Tahapan Penelitian**

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT Melalui *Mobile Banking*”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan.

### **2. Tahap Pengumpulan Data**

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

### 3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik klasifikasi data, editing data, deskripsi data, dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab IV.

### 4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penelitiannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.