

**SISTEM LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
MADRSAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA BANJARMASIN**

**OLEH
IMILDASARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

**SISTEM LAYANAN PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh

Imildasari

170102120258

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Imildasari

NIM : 170102120258

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 17 Mei 1999

Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin

menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Desember 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Imildasari

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I.

NIP : 196803041998031004

Pangkat/Gol : Penata Tingkat I/III/d

Pembimbing Bidang : Bidang Konten dan Metodologi

Menyatakan telah selesai membimbing mahasiswa/i:

Nama : Imildasari

Nim : 170102120258

Judul : Sistem Layanan Perpustakaan Di Perpustakaan Madrasah
Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, 7 Februari 2022

Tetanda



Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I.

SURAT PERNYATAAN TELAH SELESAI MEMBIMBING SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag

NIP : 197906202006042004

Pangkat/Gol : Penata Tingkat I/III/d

Pembimbing Bidang : Bidang Bahasa dan Penulisan

Menyatakan telah selesai membimbing mahasiswa/i:

Nama : Imildasari

Nim : 170102120258

Judul : Sistem Layanan Perpustakaan Di Perpustakaan Madrasah
Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin

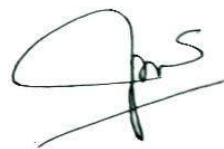
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Untuk itu, mahasiswa dapat mendaftar ujian skripsi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Banjarmasin, 7 Februari 2022

Tetanda



Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin, Nama imildasari, NIM 170102120258, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Februari 2022

Dinyatakan : LULUS

Nilai : 84,6



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

[Signature] 27

H. Hamdan, M.Pd
NIP.196604051993031005

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I (Ketua)	<i>[Signature]</i>
2. Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag (Anggota)	<i>[Signature]</i>
3. Ana Rizka Mashud, S.IP, M.IP (Anggota)	<i>[Signature]</i>

ABSTRAK

Imildasari, 2022, *Sistem Layanan Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing (I) Bidang Konten dan Metodologi Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I. pembimbing (II) Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin yang meliputi tentang sistem layanan perpustakaan, jenis layanan perpustakaan, tujuan layanan perpustakaan, prosedur peminjaman dan pengembalian, fasilitas, koleksi, pustakawan, dan pemakai, serta untuk mengetahui faktor menghambat dalam sistem layanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan pustakawan sebagai informan utama serta guru dan siswa sebagai informan tambahan. Sedangkan objek penelitian ini adalah sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin menggunakan sistem layanan terbuka dan tertutup. Sistem layanan terbuka untuk layanan sirkulasi pemustaka bisa mencari langsung koleksi yang dibutuhkan di rak dan boleh dipinjam, untuk sistem layanan tertutup untuk layanan referensi pemustaka tidak bisa mencari langsung di rak melainkan hanya pustakawan mencari koleksi yang dibutuhkan pemustaka, koleksi tidak bisa dipinjam hanya bisa membaca ditempat perpustakaan. Faktor yang menghambat dalam sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin adalah ketika terjadi gangguan teknis seperti mati listrik sehingga pemustaka tidak bisa melakukan peminjaman, pengembalian, atau perpanjangan karena sistem yang digunakan ini sudah terotomasi. Serta pada saat mencari koleksi langsung di rak pemustaka sulit menemukan koleksi yang dibutuhkan kesulitan karena letak buku tidak sesuai dengan nomor klasifikasi pada rak.

Kata Kunci: sistem layanan, layanan perpustakaan, pemustaka

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Sang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Allah Swt. atas berkat izin dan ridho-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya tulis ini untuk Keluarga tercinta yaitu Papa Syakrani dan Mama Barkatsiah, Kaka Wahyuni, serta orang-orang yang selalu mendukung saya dalam setiap langkah yang saya ambil. Terimakasih atas semua perjuangan serta jerih payahnya, do'a, nasehat, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada saya. Ucapan terimakasih saja takkan cukup untuk membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan, dengan itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian, keluargaku.

Untuk dosen pembimbing Ibu Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag. dan Bapak Muhammad Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I. Terimakasih atas bimbingan, arahan serta ilmu yang telah diberikan kepada saya. Terimakasih atas kesabaran, ketulusan dan keikhlasan Ibu dan Bapak dalam memberikan bimbingan kepada saya. Semoga semua kebaikan yang Ibu dan Bapak berikan berbuah pahala dari Allah Swt.

Untuk teman-teman satu jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Lokal A yang selalu memberikan semangat dikala sudah mulai lelah menjalani kuliah, menjadi penghibur dan pembawa keceriaan. Terkhususnya Syifa, Yuni, Ifeh, Dayah, yang selalu mendoakan yang terbaik

Saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

MOTTO

*Setiap kesulitan selalu ada kemudahan.dalam sebuah mencapai kesuksesan
dengan cara ikhtiar, berdoa dan berusaha yang selalu mengiringi langkahmu.*

(penulis)

*Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu
kegagalan ke gagalannya berikutnya tanpa kehilangan semangat*

(winston churchill)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillahilahi rabbil ‘alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Studi Strata I untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada :

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I, selaku Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian dan Ibu Dr. Raihanah, S.Pd.I, M.Ag, selaku Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Kepala Sekolah, Ibu kepala perpustakaan, Pustakawan beserta Guru dan Siswa Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah Swt. Berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 23 Januari 2022

Penyusun,



Imildasari
170102120258

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Definisi Operasional.....	8
	C. Fokus Penelitian	9
	D. Tujuan Penelitian	9
	E. Alasan Memilih Judul.....	10
	F. Signifikansi Penelitian	10
	G. Penelitian Terdahulu	11
	H. Sistematika Penulisan	14
BAB II	LANDASAN TEORI	15
	A. Pengertian Perpustakaan	15
	1. Pengertian Perpustakaan Sekolah	16
	2. Tujuan Perpustakaan Sekolah	18
	3. Fungsi Perpustakaan Sekolah.....	18
	4. Manfaat Perpustakaan Sekolah	20
	B. Sistem Layanan Perpustakaan	21
	1. Pengertian Sistem Layanan Perpustakaan.....	21
	2. Tujuan Layanan Perpustakaan	25
	3. Unsur-unsur Layanan Perpustakaan.....	26

4. Fungsi dan Layanan Perpustakaan	30
C. Sistem Peminjaman Koleksi	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Subjek dan Objek Penelitian	42
C. Data dan Sumber Data	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Teknik Pengolahan Data	46
F. Analisis Data	48
G. Prosedur Penelitian.....	49
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	51
A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	51
B. Penyajian Data	60
C. Analisis Data	75
BAB V PENUTUP	86
A. Simpulan	86
B. Saran-Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117

DAFTAR TABEL

No.

1.1 Matrik Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.2 Koleksi Perpustakaan	56
1.3 Sarana dan Prasarana.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Daftar Terjemahan	96
Lampiran II	: Data Jumlah Anggota Perpustakaan	100
Lampiran III	: Data Kunjungan Perpustakaan.....	101
Lampiran IV	: Data Responden Penelitian	102
Lampiran V	: Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran VI	: Dokumentasi Kegiatan Penelitian	108
Lampiran VII	: SK Pembimbing Skripsi.....	110
Lampiran VIII	: Surat Keterangan Selesai Seminar	111
Lampiran IX	: Surat Persetujuan Riset	112
Lampiran X	: Surat Riset.....	113
Lampiran XI	: Surat Keterangan Selesai Riset	114
Lampiran XII	: Catatan Sekretaris Munaqasyah online.....	115
Lampiran XIII	: SK Penguji Skripsi.....	116