

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan *field research* yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lokasi penelitian. Jenis penelitian ini digunakan karena ingin mengetahui keadaan fakta yang terjadi di lapangan di lokasi perpustakaan sekolah Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Pendekatan penelitian yang digunakan ini adalah pendekatan kualitatif, peneliti ini merupakan pengumpulan data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang serta perilaku yang diamati.¹ Metode ini dilakukan untuk menjelaskan atau menggambarkan data-data mengenai sistem layanan perpustakaan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin serta faktor yang menghambat dalam sistem layanan perpustakaan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan, dan pustakawan yang menjadi informan utama serta guru dan siswa yang menjadi informan tambahan yang ada di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. Sedangkan objek penelitian ini adalah sistem layanan

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Rineka Cipta, 2010), h.

perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin serta faktor yang menghambat dalam sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data pokok dan data penunjang

a. Data Pokok

Data pokok merupakan data yang berkaitan dengan sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin

1) Sistem layanan Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah

Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin

2) Faktor pendukung dan penghambat dalam sistem layanan

Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2

Kota Banjarmasin

b. Data Penunjang

Data penunjang penelitian ini merupakan data pendukung dari data pokok yang merupakan gambaran umum dari lokasi penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

a. Informan, informan utama dalam penelitian ini adalah kepala

Perpustakaan dan pustakawan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota

Banjarmasin sedangkan guru dan siswa sebagai informan

tambahan.

- b. Dokumen, dokumen-dokumen Perpustakaan yang berisi data-data penting tentang keadaan Perpustakaan tersebut.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan semua data dalam penelitian ini, penulis dapat menggunakan beberapa teknik pengumpulan data antara lain:

- a. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengamatan, untuk melihat dan mengamati secara sistematis untuk tujuan tertentu.² Observasi merupakan teknik yang dilakukan untuk mengumpulkan data melalui kegiatan pengamatan langsung sistematis serta pencatatan secara sistematis terhadap keadaan yang tampak di lapangan. Observasi teknik yang digunakan untuk meneliti dan mengamati secara langsung terhadap sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

- b. Wawancara

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara. Wawancara dapat dilakukan dalam struktur maupun tidak terstruktur, dapat dilakukan melalui (*face to face*) dan menggunakan telepon.³ Dalam penelitian ini peneliti menggunakan wawancara yaitu mengajukan beberapa pertanyaan dan disampaikan secara lisan kepada informan untuk

² Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif: untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta:Salemba Humanika, 2012), h. 131.

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h.194.

mengumpulkan data secara langsung penelitian di lapangan. Seperti mengetahui sistem layanan perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

c. Dokumentasi

Teknik yang digunakan untuk melihat dan mencatat data-data yang berkaitan dengan data yang diperlukan guna masalah penelitian yang dicari dalam bentuk dokumen. Dokumen seperti monument, foto, tape, dan sebagainya.⁴ Dalam teknik digunakan untuk menggali data yang tertulis yang berkaitan dengan masalah yang diteliti seperti gambaran umum lokasi penelitian serta mengumpulkan dokumen saat wawancara seperti foto kegiatan wawancara.

⁴ Rianto Adi, *Metode Penelitian Sosial Dan Hukum*, (Jakarta: Granit, 2010), h. 61.

Tabel 1.1 Matriks Data, Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Data Pokok a. Sistem Pelayanan Perpustakaan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. b. Faktor yang menghambat dalam sistem layanan Perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin	kepala perpustakaan, pustakawan, Guru, Siswa	Observasi, wawancara
2.	Data Penunjang yaitu data yang berkenaan dengan lokasi perpustakaan meliputi: a. Profil Sekolah Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin. b. Sejarah singkat berdirinya perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin c. Visi dan Misi perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin d. Tata tertib perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin	Informan/ Kepala Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin	Dokumentasi

E. Teknik Pengolahan Data

1. Mencatat data yang semua dikumpulkan melalui kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi.

2. Melakukan triangulasi dengan mengumpulkan dan mengecek data menggunakan sumber, teknik atau waktu yang berbeda untuk memastikan validitas data.
3. Melakukan reduksi data agar tidak ada data yang tumpah tindih pada tahap mereduksi data yang dilakukan.
 - A. *Selecting*, pada tahap ini peneliti menyeleksi dan menentukan informasi apa saja yang berhubungan dengan judul penelitian yang peneliti ambil.
 - B. *Focusing*, pada tahap ini peneliti memfokuskan data yang berhubungan dengan fokus penelitian.
 - C. *Abstracting*, membuat simpulan-simpulan yang bisa di mengerti.
 - D. *Simplifying & transforming*, pada tahap ini data yang diperoleh kemudian di sederhanakan dengan melakukan seleksi.
4. Mengelompokkan data sesuai tema. Pada penelitian ini maka data-data yang diperoleh kemudian dikelompokkan sesuai tema apakah data tersebut tentang motivasi mahasiswa, faktor-faktor yang mempengaruhinya atau kendala-kendala dalam pemanfaatan koleksi.
5. Melakukan identifikasi data dengan cara memeriksa secara cermat kelengkapan transkrip wawancara dan catatan lapangan.
6. Menggunakan data yang valid dan relevan.
7. Interpretasi data. Pada tahap ini peneliti akan memberikan makna terhadap data yang telah diperoleh.

F. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis dari wawancara, catatan lapangan, dan bahan lain yang mudah dipahami dan dapat di informasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan cara mengorganisasikan data, menyusun ke dalam pola, memilih data mana yang penting dan mana yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga diri sendiri dan orang lain dapat memahaminya. Analisis data yang dilakukan peneliti menggunakan model Miles dan Huberman meliputi beberapa proses sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data

Tahap ini merupakan proses peneliti memasuki lingkungan penelitian dan mengumpulkan data penelitian. Dalam tahap ini peneliti mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin serta faktor pendukung dan penghambat dalam sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

2. Reduksi data (*Data Raduction*)

mereduksi data dilakukan dengan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan dengan hal-hal penting, peneliti merangkum temuan yang dikumpulkan selama penelitian di lapangan. Pada tahap ini, data-data tentang sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin akan disederhanakan, dipilah kembali dan dibuang jika data tidak dianggap penting.

3. Penyajian data (*Data Display*)

Penyajian data ini mempermudah untuk memahami apa yang akan terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Dalam tahap ini peneliti menyajikan data-data tentang sistem layanan perpustakaan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin dengan menyusun secara berurutan sehingga strukturnya dapat dipahami.

4. Penarikan kesimpulan

penarikan kesimpulan atau verifikasi dari hasil wawancara dengan informan.⁵ Pada tahap ini peneliti menarik kesimpulan data sesuai dengan fokus penelitian yang dikemukakan.

G. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang penulis lakukan, yaitu:

1. Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan meliputi.

- a. Penjajakan lokasi penelitian dengan berkonsultasi dengan kepala perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin
- b. Setelah menentukan masalah selanjutnya melakukan pembuatan proposal skripsi.
- c. Konsultasi kepada dosen pembimbing akademik,
- d. Mengajukan desain proposal.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h.388-395.

2. Tahap Persiapan

Tahap persiapan meliputi:

- a. Mengadakan seminar desain proposal skripsi.
- b. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- c. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah untuk melakukan penelitian.
- d. Menyerahkan surat riset kepada sekolah yang bersangkutan dan berkonsultasi untuk mengatur jadwal penelitian.
- e. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara.

3. Tahap pelaksanaan

Tahap pelaksanaan meliputi.

- a. Melaksanakan observasi, wawancara, dokumentasi
- b. Pengolahan data
- c. menganalisis data yang diperoleh.
- d. Menyimpulkan hasil penelitian

4. Tahap penyusunan laporan

Tahap penyusunan laporan meliputi.

- a. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- c. Jika sudah disetujui, selanjutnya akan dibawa ke persidangan untuk dipertanggung jawabkan.