

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL  
MENGUNAKAN MEDIA DARING DI SMAN 13 BANJARMASIN**

**OLEH  
NOOR HIDAYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**

**PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL  
MENGUNAKAN MEDIA DARING DI SMAN 13 BANJARMASIN**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

**Oleh**

**Noor Hidayah  
170102060232**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2022 M/1443 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noor Hidayah

NIM : 170102060232

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 23 Juli 1999

Jurusan : Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan ini sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 09 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Noor Hidayah

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Daring Di SMAN 13 Banjarmasin

Ditulis oleh : Noor Hidayah

NIM : 170102060232

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2021-2022

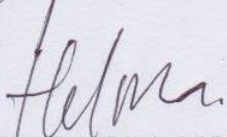
Tempat/ Tgl. Lahir : Banjarmasin, 23 Juli 1999

Alamat : Jl. Setia RW: 04 RT: 37 No: 32 Kel. Pemurus Dalam Kec. Banjarmasin Selatan

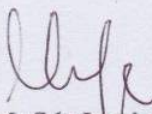
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di Depan Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 08 Februari 2022

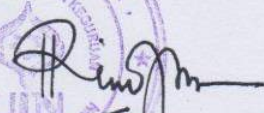
Pembimbing  
Bidang Konten dan Metodologi

  
Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd  
NIP. 197606302006042001

Pembimbing  
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,

  
Mufida Istiqi, M.Pd  
NIP. 198907212015032002

Mengetahui  
Ketua Jurusan BKPI  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd  
NIP. 196912011994032005



## PENGESAHAN

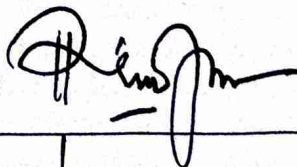
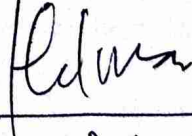
Skripsi yang berjudul: Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Daring di SMAN 13 Banjarmasin, Nama Noor Hidayah, NIM 17010206023, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 23 Februari 2022  
Dinyatakan : Lulus  
Nilai : 80

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



### TIM PENGUJI

| Nama                                        | Tanda Tangan                                                                          |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd<br>(Ketua)  |   |
| 2. Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd<br>(Anggota) |   |
| 3. Mufida Istati, M.Pd<br>(Anggota)         |  |

## ABSTRAK

**Noor Hidayah**, 2022. *Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Daring di SMAN 13 Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Dosen Pembimbing (I) Helma Nuraini, S.Psi, M.Pd, (II) Mufida Istati, M.Pd.

**Kata Kunci** : *Bimbingan Klasikal, Daring*

Langkah yang telah dilakukan pemerintah untuk menyelesaikan pandemic virus corona, Kegiatan pembelajaran siswa diarahkan dalam bentuk pembelajaran secara daring di rumah. Fokus Penelitian ini adalah Bagaimana Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Daring di SMAN 13 Banjarmasin dan Apa Saja Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Pada Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Menggunakan Media Daring di SMAN 13 Banjarmasin. Tujuan dalam Penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan layanan bimbingan klasikal menggunakan media daring di SMAN 13 Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Daring di SMAN 13 Banjarmasin.

Subjek dalam penelitian ini adalah 2 orang guru BK. Objek dalam penelitian ini pelaksanaan layanan bimbingan klasikal menggunakan media daring dan faktor pendukung serta faktor penghambat dalam pelaksanaan layanan bimbingan klasikal menggunakan media daring di SMAN 13 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan editing, klasifikasi, display data dan interpretasi kemudian dianalisis menggunakan deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan layanan bimbingan klasikal menggunakan media daring di SMAN 13 Banjarmasin menggunakan Pedoman POP BK dan sekolah penggerak, mempersiapkan RPL serta materi meliputi bidang pribadi, sosial belajar dan karier sesuai dengan analisis angket. Pelaksanaan layanan bimbingan klasikal terdiri dari tahap awal, inti dan penutup. pelaksanaan dilakukan pada waktu kosong. Media yang digunakan Zoom, Classroom, WA, Video Pembelajaran dan Google Meet. Metode yang digunakan ceramah, tanya jawab dan diskusi. Evaluasi yang digunakan yaitu evaluasi proses dan hasil berupa instrument penilaian yang diberikan kepada siswa melalui aplikasi WA dan Google Classroom. Faktor Pendukung Pelaksanaan layanan bimbingan klasikal menggunakan media daring di SMAN 13 Banjarmasin yaitu Sarana dan Prasarana, terpeliharanya hubungan antara konselor dan konseli dan dukungan psikososial dari guru bimbingan dan konseling. Faktor penghambatnya fasilitas kurang memadai, Usia guru, minat belajar siswa, waktu kurang memadai faktor kurang kerjasamanya orang tua dengan guru BK.

## **KATA PERSEMBAHAN**

Tidak ada upaya dan kemampuan serta kekuatan kecuali atas izin Allah SWT. Memohon ridha-Nya karya tulis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta Noorhansyah dan Dahlia yang berusaha dengan tetesan keringat dan telah berupaya menjadikan penulis anak yang berguna. Doa kalian pelapang jalan menuju ridha-Nya.

Kedua saudara saya Siti Aisyah dan Noor Fadillah serta Kakek dan Nenek saya Armuli dan Mastora maupun seluruh keluarga yang sangat saya sayangi dan tak pernah lelah memberikan motivasi, moril dan material, agar saya tidak mudah pantang menyerah demi selesainya karya tulis ini. Semoga kebahagiaan selalu menyertai kalian. Untuk guru-guru yang saya muliakan dan telah mengajarkan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat semoga jasa-jasamu berbuah pahala yang berlipat ganda.

Untuk para bestie ku yang selalu memberikan semangat Nursa'adah, Imildasari, Sartika Wulandari, Supiah, Jaiyatul Rabiah, Rukayah dan Rizky Malia serta tak lupa sahabat pena ku Sheila Myca dan Shinthiya Ayshi yang selalu ada untuk memberikan ku semangat, teman-teman Organisasi KSR-PMI Unit UIN Antasari Banjarmasin dan Lokal BKPI-A 2017 yang selalu mendorong saya agar terus berusaha dan berjuang demi selesainya karya tulis ini, hanya satu kata yang dapat saya katakana, terimakasih atas semuanya dan semoga kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan didunia dan di akhirat dari Allah SWT. Aamiin ya Rabbal'Alamin.

## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Al-Baqarah 286)

Tidak ada mimpi yang tidak bisa Anda capai. Setiap mimpi bisa menjadi kenyataan. Jadi tolong jangan berpikir bahwa Anda tidak bisa melakukannya. Coba semuanya

(Liu Yangyang)

## KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ, أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Studi Strata I untuk mencapai gelar Sarjana Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam. Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama penulis haturkan kepada :

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd dan Ibu Nurul Rahmi, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Helma Nuraini, S.Psi., M.Pd selaku Pembimbing Skripsi bidang Konten dan Metodologi Penelitian dan Ibu Mufida Istati, M.Pd selaku Pembimbing Skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPII, M.Pd Kepala

Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta seluruh Staf Karyawan dan Karyawati perpustakaan yang telah memberikan bantuan berupa pinjaman buku-buku yang diperlukan untuk kepentingan studi maupun penyusunan skripsi ini. beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada penulis

6. Ibu Kepala Sekolah beserta Guru BK, Siswa, dan Staf Tata Usaha SMAN 13 Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mengadakan penelitian dan informasi yang berkenaan dengan pengumpulan data yang diperlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada dan semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. *Aamiin ya Rabbal'Alamiin.*

Banjarmasin, 09 Februari 2022

Penyusun,



Noor Hidayah  
170102060232

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....               | i    |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... | ii   |
| PERSETUJUAN.....                  | iii  |
| PENGESAHAN .....                  | iv   |
| ABSTRAK .....                     | v    |
| KATA PERSEMBAHAN .....            | vi   |
| MOTTO .....                       | vii  |
| KATA PENGANTAR.....               | viii |
| DAFTAR ISI.....                   | x    |
| DAFTAR TABEL .....                | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....             | xiii |

|              |                          |          |
|--------------|--------------------------|----------|
| <b>BAB I</b> | <b>PENDAHULUAN .....</b> | <b>1</b> |
|--------------|--------------------------|----------|

|                                        |          |
|----------------------------------------|----------|
| <b>A. Latar Belakang Masalah .....</b> | <b>1</b> |
| B. Definisi Operasional.....           | 8        |
| C. Fokus Penelitian .....              | 10       |
| D. Tujuan Penelitian .....             | 10       |
| E. Alasan Memilih Judul .....          | 10       |
| F. Signifikasi penelitian.....         | 11       |
| G. Penelitian Terdahulu .....          | 11       |
| H. Sistematika Penulisan .....         | 15       |

|               |                             |           |
|---------------|-----------------------------|-----------|
| <b>BAB II</b> | <b>LANDASAN TEORI .....</b> | <b>16</b> |
|---------------|-----------------------------|-----------|

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| A. Bimbingan dan Konseling.....                | 16 |
| 1. Penegertian Bimbingan dan Konseling .....   | 16 |
| 2. Jenis layanan Bimbingan dan Konseling.....  | 19 |
| B. Bimbingan Klasikal.....                     | 24 |
| 1. Pengertian Bimbingan Klasikal .....         | 24 |
| 2. Tujuan Bimbingan Klasikal .....             | 26 |
| 3. Fungsi Bimbingan Klasikal .....             | 27 |
| 4. Langkah Bimbingan Klasikal .....            | 27 |
| 5. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal..... | 29 |

|                |                                                                                        |            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                | C. Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling Secara Daring.....                      | 30         |
|                | 1. Pengertian Layanan Bimbingan dan Konseling Secara Daring .....                      | 31         |
|                | 2. Media Layanan Bimbingan dan Konseling secara Daring .....                           | 32         |
|                | 3. Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan Bimbingan dan Konseling secara Daring ..... | 35         |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                                                         | <b>38</b>  |
|                | A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....                                                | 38         |
|                | B. Subjek dan Objek Penelitian .....                                                   | 38         |
|                | C. Data dan Sumber Data .....                                                          | 39         |
|                | D. Teknik Pengumpulan Data .....                                                       | 41         |
|                | E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....                                       | 43         |
|                | F. Prosedur Penelitian.....                                                            | 45         |
| <b>BAB IV</b>  | <b>LAPORAN HASIL PENELITIAN .....</b>                                                  | <b>47</b>  |
|                | A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian .....                                            | 47         |
|                | B. Penyajian Data .....                                                                | 51         |
|                | C. Analisis Data .....                                                                 | 79         |
| <b>BAB V</b>   | <b>PENUTUP .....</b>                                                                   | <b>102</b> |
|                | A. Simpulan .....                                                                      | 102        |
|                | B. Saran-Saran .....                                                                   | 103        |
|                | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                            | <b>105</b> |
|                | <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                   | <b>109</b> |
|                | <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                      | <b>169</b> |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                               |    |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| TABEL I   | : Matrik Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....                         | 41 |
| TABEL II  | : Nama-nama Kepala Sekolah SMAN 13 Banjarmasin.....                           | 50 |
| TABEL III | : Keadaan Guru Bimbingan dan Konsleing.....                                   | 51 |
| TABEL IV  | : Keadaan Siswa dan siswi SMAN 13 Banjarmasin Tahun<br>Ajaran 2021/2022 ..... | 51 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|               |                                                                                                    |     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN I    | Daftar Terjemahan .....                                                                            | 109 |
| LAMPIRAN II   | Pedoman Pengumpulan data.....                                                                      | 110 |
| LAMPIRAN III  | Daftar Wawancara.....                                                                              | 114 |
| LAMPIRAN IV   | Profil Kelas Analisa Angket .....                                                                  | 131 |
| LAMPIRAN V    | RPL, Materi, Evaluasi Layanan Bimbingan dan Konseling<br>.....                                     | 132 |
| LAMPIRAN VI   | SK Bimbingan Skripsi .....                                                                         | 142 |
| LAMPIRAN VII  | SK Seminar Proposal.....                                                                           | 143 |
| LAMPIRAN VIII | Surat Perubahan Judul .....                                                                        | 144 |
| LAMPIRAN IX   | Surat Peresetujuan Izin Penelitian SMAN 13 Banjarmasin<br>dan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan..... | 145 |
| LAMPIRAN X    | Surat Riset .....                                                                                  | 147 |
| LAMPIRAN XI   | Surat Selesai Riset.....                                                                           | 148 |
| LAMPIRAN XII  | Sarana dan Prasarana .....                                                                         | 149 |
| LAMPIRAN XIII | Lampiran Foto .....                                                                                | 152 |
| LAMPIRAN XIV  | SK Penguji Skripsi dan Catatan Sekretaris Sidang Skripsi<br>.....                                  | 167 |
| LAMPIRAN XV   | Daftar Riwayat Hidup .....                                                                         | 169 |