

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI OLEH
GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

**OLEH
KASRAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSULTASI OLEH
GURU BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMP NEGERI 23 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan
Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

**Oleh
Kasrah
170102060574**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kasrah

NIM : 170102060574

Tempat/Tgl. Lahir : Tamunti/08 September 1998

Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi dan gelar saya diperoleh batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Kasrah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pelaksanaan Layanan Konsultasi Oleh Guru Bimbingan dan
Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin
Ditulis oleh : Kasrah
NIM : 170102060574
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat/tanggal Lahir : Tamunti/ 08 September 1998
Alamat : Desa Tamunti RT. 02, No. 70, Kecamatan Pugaan,
Kabupaten Tabalong, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan
Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

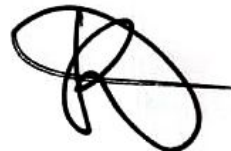
Banjarmasin, 15 Februari 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metode,



Haris Fadilah, S. Pd., M.Pd
NIP. 196802031995031002

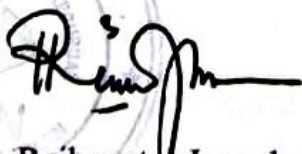
Pembimbing
Bahasa dan Penulisan,



Nurul Rahmi, M.Pd
NIP. 198806272015032005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Raihanatu Jannah, M.Pd
NIP. 196912011994032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pelaksanaan Layanan Konsultasi Oleh Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin, ditulis oleh Kasrah, 170102060574, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Februari 2022
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 78,15 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadilah, S. Pd., M.Pd (Ketua)	1
2 Mufida Istati, M.Pd (Anggota)	2
3. Nurul Rahmi, M. Pd (Anggota)	3

ABSTRAK

Kasrah. 2022. *Pelaksanaan Layanan Konsultasi oleh Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin*, di bawah Pembimbing Konten dan Metodologi: Haris Fadilah, S. Pd, M. Pd., dan Pembimbing Bahasa dan Penulisan: Nurul Rahmi, M. Pd.

Kata kunci: Bimbingan, Konseling, Konsultasi, Layanan

Pelaksanaan layanan konsultasi oleh guru bkdi SMPN 23 Banjarmasin dilaksanakan dengan adanya kerjasama antara guru bimbingan dan konseling beserta guru wali kelas. Penelitian disini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan layanan konsultasi oleh guru bimbingan dan konseling di SMPN 23 Banjarmasin. Dan untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat pada saat berlangsungnya layanan konsultasi yang dilaksanakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Data yang akan diperoleh dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data primer dan data sekunder. Adapun informan utama yang diteliti, meliputi guru bk dan wali kelas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konsultasi di SMPN 23 Bnjarmasin cukup sering dilakukan, mengingat layanan konsultasi salah satu layanan yang melibatkan wali kelas dalam menangani permasalahan siswa, karena wali kelas lah yang sangat mengetahui bagaimana keadaan siswa di dalam kelasnya. Hasil penelitian disini menunjukkan bahwa layanan konsultasi sudah cukup sesuai, namun sering juga bisa disamakan dengan konseling individual. Namun layanan konsultasi cukup efektif dalam menyelesaikan permasalahan siswa. Hal ini dikarenakan wali kelas bertanggung jawab penuh atas siswa di kelasnya, dan guru bimbingan dan konseling berusaha penuh untuk membantu penyelesaian permasalahan siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Untuk faktor pendukung dan penghambat layanan konsultasi disini yaitu pada siswanya yang terbuka atau tertutup dalam hal menceritakan masalahnya kepada wali kelas.

KATA PERSEMBAHAN

Ucapan syukur Alhamdulillah dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Allah swt, yang telah memberikah limpahan karunia serta rahmat dan hidayah serta petunjuk kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih tidak pula lupa saya ucapkan kepada Nabi Muhammad saw. Yang telah membawa ummatnya dari alam yang gelap ke alam yang terang, yang mengajari dan memberitahukan antara hak dan bathill.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya, serta kakak-kakak yang bernama Masjida, Pajriansyah, Ludia, Juannor, Norbaiti, dan adik saya yang bernama Khadijah, yang selalu mendoakan dengan sepenuh hati. Tidak pernah mengeluh dalam mendidik saya, selalu memberikan nasihat yang terbaik, yang selalu memberkan dukungan, baik berupa materi, maupun motivasi.

Dosen pembimbing, guru-guru dan para dosen yang telah membantu saya, memberikan petuah, motivasi, dan ilmu yang bermanfaat. Teman-teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terkhusus untuk Hilyatul Aulia yang telah rela berbagi laptopnya untuk saya menyelesaikan skripsi ini, dan Husnawati Ulfah yang rela membantu dan menemani saya dalam penelitian.

Untuk saya sendiri, terimakasih karena sudah mampu bertahan sampai pada tahap ini, terimakasih diri yang tidak pernah menyerah, jatuh lalu bangkit lagi, hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk kampus saya, UIN Antasari Banjarmasin, terimakasih telah menjadi tempat saya untuk belajar dan menuntut ilmu.

MOTTO

”Tolong menolonglah dalam kebaikan dan takwa, dan jangan tolong menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan” (Q.S Al-Maidah ayat 2)

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam yang telah memberikan taufiq dan hidayah- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Layanan Konsultasi Oleh Guru Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 23 Banjarmasin.

Penulis meyakini bahwa kesempurnaan itu hanyalah milik Allah swt., jadi apabila ada dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan ataupun kesalahan, serta kekeliruan, maka penulis mengharapkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak agar dapat diperbaiki dan mendapat hasil yang lebih baik. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan maupun motivasi sehingga dapat menyelesaikan proposal ini. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan terhadap judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M.Pd selaku Ketua Jurusan BKPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Haris Fadilah, S. Pd, M.Pd selaku Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Nurul Rahmi, M.Pd., selaku Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tak ternilai harganya.

6. Kepala Perpustakaan Universitas Dan Pengelola Perpustakaan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin serta pegawai terkait yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
7. Semua teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan banyak membantu selama menjalani perkuliahan.
8. Bapak Akhmad Riyadi, M.Pd, selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 23 Banjarmasin, serta dewan guru yang telah mengizinkan dan membantu peneliti untuk melaksanakan penelitian dalam penyusunan skripsi.
9. Ibu Irna Fitriana, S.Pd, selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 23 Banjarmasin yang telah memberikan bantuan dalam memudahkan penelitian pada penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan, bimbingan, arahan dan partisipasinya semoga mendapat pahala kebaikan yang berlipat ganda dar Allah Swt,. Semoga proposal ini bermanfaat bagi kita semua, aamiin yaa rabbal'alaamiin.

Banjarmasin, 03 Februari 2022

Penyusun

Kasrah

170102060574

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT PERNYATAAN SELESAI BIMBINGAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional.....	6
C. Fokus Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Alasan Memilih Judul.....	7
F. Signifikan Penelitian.....	8
G. Penelitian Terdahulu	8
H. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Bimbingan dan Konseling.....	13
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	13
2. Prinsip Bimbingan dan Konseling	15
3. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	18
4. Tujuan Bimbingan dan Konseling	18
5. Asas-Asas Bimbingan dan Konseling.....	21
6. Layanan Bimbingan dan Konseling.....	21
B. Layanan Konsultasi.....	25
1. Pengertian Layanan Konsultasi.....	25
2. Tujuan Layanan Konsultasi.....	28
3. Konponen Layanan Konsultasi	30
4. Asas Layanan Konsultasi	31
5. Isi Layanan Konsultasi.....	32
6. Teknik Layanan Konsultasi.....	32
7. Operasionalisasi Layanan Konsultasi	33
C. Faktor yang Mempengaruhi Layanan Konsultasi	37
1. Latar Belakang Guru Bimbingan dan Konseling.....	37
2. Pengetahuan Guru Bimbingan dan Konseling	37
3. Kualitas Guru Bimbingan dan Konseling	37
4. Sikap dan Keterampilan guru Bimbingan dan Konseling	37

D. Guru Bimbingan dan Konseling	39
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling	38
2. Sikap dan Keterampilan Guru BK	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	45
B. Subjek dan Objek Penelitian	46
C. Data dan Sumber Data	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	52
F. Prosuder Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	55
B. Penyajian Data	60
C. Analisis Data	70
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	81