

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN JASA HENNA FATHIAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH
HJ. FATHIAH ISMAIL



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN JASA HENNA FATHIAH DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH:

H.J. FATHIAH ISMAIL

1501150080

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hj. Fathiah Ismail
NIM : 1501150080
Tempat/Tanggal Lahir : Mekkah, 04 Juli 1996
Jurusan : EkonomiSyariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 01 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Hj. Fathiah Ismail

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin

Ditulis Oleh : Hj. Fathiah Ismail

NIM : 1501150080

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2015/2016

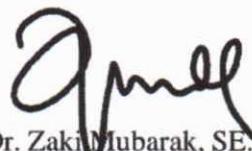
Tempat dan Tanggal Lahir : Mekkah, 04 Juli 1996

Alamat : Jl. Sutoyo. S Kerokan Teluk Dalam Rt. 28 Rw. 02 No. 02 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyatakan untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Pengujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 01 Juli 2021

Pembimbing I,



Dr. Zaki Mubarak, SE., M.SI

NIP. 197710312002121002

Pembimbing II,



Rohana Faridah, SE. MM

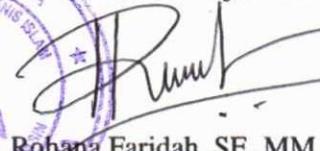
NIP. 197804272009012010

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin


Rohana Faridah, SE. MM
NIP.197804272009012010

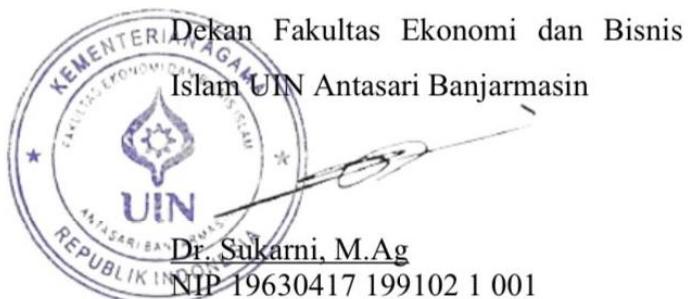
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Hj. Fathiah Ismail, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Januari 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Zaki Mubarak, ES., M.Si

1. 

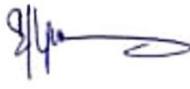
(Ketua)

2. Rohana Faridah, SE., MM

2. 

(Anggota)

3. Errisa Nila Sari, SP., M.P

3. 

(Anggota)

4. Muhammad Qamaruddin, M.E

4. 

(Anggota)

Abstrak

Fathiah Ismail. 2022. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Syariah, Jurusan Ekonomi Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.Pembimbing: (I) Dr. H. Zaki Mubarak, S.E, MS.i. (II) Rohana Faridah, S.E., MM.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Keputusan Pembelian, Jasa Henna Fathiah

Jasa Henna Fathiah merupakan jasa yang bergerak di bidang marketing untuk melayani dalam mengukir hiasan di tangan sebagai bentuk perhiasan khususnya bagi wanita. Untuk menilai kualitas layanan jasa henna tersebut diperlukan beberapa variabel dalam menganalisis yaitu nilai, harga, bukti fisik, keandalan dan ketanggapan. Untuk menelaah pelayanan jasa henna tersebut, maka penulis melakukan penelitian lapangan atau *field research*.

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif bertujuan untuk mengetahui kualitas layanan berupa Nilai, Harga, Bukti Fisik, Keandalan, dan Ketanggapan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap keputusan pembelian jasa henna Fathiah di kota Banjarmasin serta untuk mengetahui pandangan syariat islam terhadap keputusan pembelian jasa henna Fathiah di kota Banjarmasin.

Hasil dari penelitian merupakan analisis data yaitu secara parsial terdapat variabel nilai bukti fisik, keandalan dan ketanggapan tidak berpengaruh. Sedangkan variabel nilai berpengaruh terhadap keputusan pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin. Sedangkan secara simultan variabel nilai, harga, bukti fisik, keandalan dan ketanggapan berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap keputusan pembelian Jasa Henna Fathiah di Kota Banjarmasin. Oleh karena itu, dalam pandangan syariat islam sudah tertuang dalam Al-Qur'an surah Al-Baqarah ayat 267 yang membahas tentang cara memberikan hasil usaha baik berupa pelayanan/jasa hendaknya memberikan yang berkualitas, jangan memberikan yang buruk atau tidak berkualitas kepada orang lain.

MOTTO

“Teruslah berkarya dan bekerja keras, kelak kamu akan menjadi orang sukses”.

KATA PERSEMPAHAN

Rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan disetiap perjalanan hidup yang kulalui, dan kuhaturkan shalawat untuk teladanku Nabi Muhammad SAW.

Terimakasih yang pertama kepada Allah SWT., orang tua tercinta Ayahku H. Ismail Syarkawi dan Almarhumah Ibuku Hj. Rusdah yang selalu menjadi penyemangat, yang penuh cinta, penuh kasih sayang, penuh kesabaran serta keikhlasan mengiringi setiap langkah-langkahku dengan segenap do'a dan kerja keras. Terima kasih juga kepada Kakak-kakakku Hj. Lismiah (almarhumah), Hj. Rahmah, H. Noor Muhammad, dan seluruh keluarga yang selalu menjadi penyemangatku. Tak ada hal yang paling indah dalam hidupku selain melihat dan membuat kalian bahagia meski bukan dengan sesuatu yang luar biasa.

Terimakasih kepada dosen pembimbing saya Dr. Zaki Mubarak, ES., M.Si yang selalu membimbing dan memberikan masukan- masukan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada saya.

Tak lupa juga saya ucapan terimakasih banyak kepada teman- teman tercinta yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta memberikan bantuan kepada saya. Tak banyak yang bisa sayaucapkan kepada kalian semua selain kata terimakasih yang sebanyak-banyaknya, semoga semua selalu berada dalam lindungan-Nya dan semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin ya rabbal alamin.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonantunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسُ	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
----------------------------	---------	-----------------------------------

	Fathah	Ditulis	A
--	--------	---------	---

IV. Vokalpendek

	Kasrah	Ditulis	I
	Damma h	Ditulis	U
	Fathah	Ditulis	Syakara
	Kasrah	Ditulis	quri'a
	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Dituli sdituli s	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلی	Dituli sdituli s	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شدید	Dituli sdituli s	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدور	Dituli sdituli s	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Dituli sdituli s	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الوتاد	Dituli sdituli s	Au <i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتَمَاشِدْخَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
-----------------------------	---------	--------------------------------

Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *idgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\aa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Henna Fathiah Di Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawie, Lc, M.SI., dan Bapak Muhammad Yusuf Asyahri, SE, ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Zaki Mubarak, SE, MS.i selaku Pembimbing I dan Ibu Rohana Faridah, SE. MM selaku pembimbing II sekaligus Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak/Ibu Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, beserta seluruh staff yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah buku-buku yang diperlukan penyusun skripsi.
6. Teman-teman Fakultas Perbankan Syariah Angkatan 2015 yang saling memberikan semangat.

7. Bapakku dan Almarhumah Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulipakan.
8. Semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutka satu persatu.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 01 Juli 2021

Penulis,



Hj. Fathiah Ismail

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
Abstrak	iv
Motto	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	11i
DAFTAR ISI.....	13i
DAFTAR GAMBAR.....	15
DAFTAR TABEL	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II TEORI KUALITAS LAYANAN, KEPUTUSAN PEMBELIAN, DAN JASA,

A.	Definisi Kualitas Layanan	Error! Bookmark not defined.
B.	Keputusan Pembelian.....	25
C.	Jasa	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN
Error! Bookmark not defined.0

A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.0
B.	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.0
C.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D.	Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Desain Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
H.	Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA
Error! Bookmark not defined.5

A.	Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.5
B.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.7

BAB V PENUTUP.....
Error! Bookmark not defined.02

A.	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.02
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Contoh Desain Elemen Garis Untuk laki-laki...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Contoh Desain Elemen Blok Untuk laki-laki...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Contoh Desain Henna Untuk Perempuan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Salah Satu Hasil Henna oleh Ima Habsyi.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 5 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1hasil Uji Histogram dan Gambar 4. 2Uji P-plot.....**Error!**
Bookmark not defined.

Gambar 4. 3Hasil Uji heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Jasa Henna Fathiah memberikan layanan yang memuaskan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Ukiran Jasa Henna Fathiah Dalam Pembuatan Henna Rapi dan Jelas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Jasa Fathiah Membuat Tangan Seseorang Menjadi Cantik Dengan Ukiran yang Di Buat.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Penggunaan Jasa Henna Fathiah lagi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Kualitas jasa henna Fathiah tidak kalah dengan jasa henna yang lain**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Keterjangkauan harga di jasa Henna Fathiah.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Lebih murah dari pesaing.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Banyak potongan harga jika ambil paketan.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Pembayaran secara tunai/langsung dibayar ditempat.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Harga terjangkau, tidak mengurangi kualitas jasa henna Fathiah.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Perlengkapan henna tersusun rapi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Peralatan henna yang digunakan terjaga kebersihannya.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Bahan henna yang digunakan tahan lama di kulit.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Bahan henna yang digunakan aman dan tidak akan membuat alergi.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Tangan akan terlihat cantik karena diukir dengan henna lalu dipasangkan mutiara, glitter, dan kuku palsu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Saya merasa jasa henna Fathiah cepat dalam menangani masalah dalam pengukiran henna**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Mampu menjelaskan tentang henna jika konsumen kurang mengerti**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tepat waktu saat sudah disepaki akan bertemu. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Saya merasa jasa henna Fathiah memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan konsumen.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Jasa henna Fathiah memberikan solusi, misal warna henna apa yang cocok untuk kulit kuning langsung.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Cepat tanggap jika ada yang bertanya/kurang mengerti.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Cepat tanggap saat ada yang bertanya di Sosial Media.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 29 Mendengarkan keluhan dari konsumen dan menanggapinya sesuai dengan keinginan konsumen.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 30 Adanya jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 31 Merasa jasa henna Fathiah mengerti keinginan konsumen.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 32 Saya pernah menggunakan jasa henna Fathiah, dan saya akan menggunakannya lagi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 33 Sebelum saya menggunakan jasa henna lagi, saya sudah tahu kualitasnya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 34 Dengan menggunakan jsa henna Fathiah kembali, saya tellah menjatuhkan pilihan pada produk/jasa yang terbaik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 35 Saya melakukan pengambilan keputusan ulang secara sadar, terencana dan tanpa paksaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 36 Dengan kualitas layanan yang dimiliki jasa henna Fathiah tersebut, saya merekomendasikan kepada keluarga dan teman-teman saya.**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 37 Hasil Uji Validitas Instrumen Data.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 38 Hasil UjiKolmogorov-Smirnov**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 39Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**