

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Untuk mengembangkan tentang strategi pemasaran produk gadai emas di era digital di Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari.

Penelitian Kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data berbentuk deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis, data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka. Data yang diperoleh meliputi transkrip interview, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi dan lain-lain

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di salah satu Bank Syariah yang ada di Banjarmasin yaitu di Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari Banjarmasin yang beralamat di Jalan Pangeran Antasari, Nomor 23, Kelurahan Pekapuran Laut, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kalimantan Selatan 70111. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian pada Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari Karena jarak tempuh menuju lokasi penelitian dekat dengan domisili peneliti agar dapat meminimalisir dana penelitian serta lokasi penelitian tersebut memenuhi permasalahan yang di teliti mengenai strategi pemasaran era digital pada produk gadai emas saat ini.

## **A. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah informan yang dipercaya dapat memberikan informasi akurat yang dibutuhkan oleh peneliti yaitu *pawning officer* Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah upaya Bank Syariah Indonesia dalam menerapkan strategi marketing era digital pada produk pembiayaan gadai emas di Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari.

## **B. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Jenis data yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi data objek penelitian. Dibedakan menjadi dua yaitu :

#### **a. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian atau informan melalui data hasil wawancara dengan narasumber. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan studi lapangan secara langsung. Sumber data primer ini diperoleh melalui wawancara kepada pihak karyawan Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari. Pihak yang bersangkutan mengenai pembiayaan gadai emas adalah *pawning officer*.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, data sekunder dari penelitian ini diperoleh dari dokumen resmi Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari dan melalui website di [www.bankbsi.co.id](http://www.bankbsi.co.id) peneliti mendapatkan data sekunder dari pihak Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari yaitu sejarah berdirinya Bank Syariah Indonesia, Visi dan Misi, Struktur organisasi Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra Antasari dan penjelasan mengenai produk gadai emas.

### 2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek tempat data berasal. Sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, Yaitu berasal dari seorang karyawan *Pawning*
- b. Situs resmi, yaitu data yang berhubungan dengan penelitian digunakan untuk melengkapi data-data hasil wawancara penelitian.

### C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik penelitian yaitu:

#### 1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah Teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan kepada satu ataupun beberapa orang atau biasa disebut dengan

*Interview.* Dalam hal ini wawancara yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan bertatap muka sambil memberikan pertanyaan kepada karyawan *pawning* Bank Syariah Mandiri KCP. Sentra Antasari khususnya yang menangani produk gadai emas. Metode ini digunakan untuk melengkapi dan menunjang data yang diperlukan dalam penelitian.

## **2. Dokumen**

Dokumen adalah metode penelitian yang akan menghasilkan data data penting yang erhubungan dengan masalah yang akan diteliti sehingga data yang didapat akurat, bukan berdasarkan pada prediksi. Dokumentasi yang dimaksud adalah data yang didapat dari Bank Syariah Indonesia KCP. Sentra antasari Banjarmasin berupa buku, arsip-arsip dan lainnya.

## **D. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan Menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang penting serta mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut:

### **1. Pengumpulan Data**

Proses pengumpulan data oleh peneliti dilakukan dengan cara wawancara langsung dan Sebagian kecil secara daring, selain itu juga dilakukan pengumpulan

data melalui dokumenter ataupun instrument lain sesuai dengan kebutuhan peneliti.

## **2. Reduksi Data**

Proses reduksi data dilakukan dengan cara membuat ringkasan, menggolongkan, dan membuat catatan-catatan dari data yang diperoleh dengan tujuan menyisihkan data yang tidak perlu ataupun tidak relevan, guna diperolehnya hasil data yang diperlukan oleh peneliti.

## **3. Penyajian Data**

Penyajian data yang digunakan pada penelitian kualitatif ini disajikan dalam bentuk teks naratif yang berbentuk uraian singkat dan table agar mudah untuk dipahami.

## **4. Penegasan Kesimpulan**

Kemudian data yang dianalisis, dijelaskan dan dimaknai dalam bentuk kata-kata untuk mendeskripsikan fakta yang ada dilapangan, kesimpulan ditarik untuk menjawab pertanyaan penelitian yang kemudian diambil intinya saja.