

***HUMAN RELATION SKILLS* KEPALA MADRASAH PADA
MADRASAH TSANAWIYAH (MTS) DI TAPIN UTARA
(STUDI MULTI SITUS PADA MTS NEGERI 1, MTS NEGERI2,
DAN MTS SITI KHADIJAH)**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:
Hairani F
170211030115**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022 M/1443**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hairani F, S.Ag

NIM : 170211030115

Tempat/ Tgl. Lahir : Rantau, 30 Maret 1968

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul "*Human Relation Skills* Kepala Madrasah Pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) di Tapin Utara (Studi Multi Situs Pada MTs Negeri 1, MTs Negeri 2, dan MTs Siti Khadijah)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

A yellow rectangular stamp with the text "KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN" at the top, "PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN" in the middle, and "KEJATI" at the bottom. Below the stamp is the handwritten signature of Hairani F, S.Ag. The signature is written in blue ink and is partially overlapping the stamp.

Hairani F, S.Ag

PERSETUJUAN TESIS

***HUMAN RELATION SKILLS* KEPALA MADRASAH PADA MADRASAH
TSANAWIYAH (MTS) DI TAPIN UTARA (STUDI MULTI SITUS PADA
MTS NEGERI 1, MTS NEGERI 2, DAN MTS SITI KHADIJAH)**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Hairani F
170211030115**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan
kepada Dewan Penguji

Pembimbing 1



Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed
Tanggal, 6-1-2022

Pembimbing 2



Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd
Tanggal, 5-1-2022

PENGESAHAN TESIS

**HUMAN RELATION SKILLS KEPALA MADRASAH PADA MADRASAH
TSANAWIYAH (MTS) DI TAPIN UTARA (STUDI MULTI SITUS PADA
MTS NEGERI 1, MTS NEGERI 2, DAN MTS SITI KHADIJAH)**

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**Hairani F
170211030115**

Telah Diajukan kepada Dewan Penguji
Pada: Hari Senin Tanggal 24 Januari 2022

Dewan Penguji

Nama

1. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd
(Ketua)
2. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed
(Anggota)
3. Dr. Adi Anshari, M.Pd
(Anggota)
4. Dr. H. Suriagiri, M.Pd
(Anggota)

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengetahui,
Direktur



Prof. H. Zulfa Jamalie, M.Pd, Ph.D
NIP. 19710525 199703 1 006

ABSTRAK

Hairani F; *Human Relation Skills* Kepala Madrasah Pada Madrasah Tsanawiyah (MTS) Di Tapin Utara (Studi Multi Situs Pada MTs Negeri 1, MTs Negeri 2, Dan MTs Siti Khadijah). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, di bawah bimbingan I: Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd dan bimbingan II: Dr.H.Husnul Yaqin, M.Ed. pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, (2021).

Kata Kunci: *Human Relation Skills*, Kepala Madrasah

Suatu hal yang sulit dipungkiri, yaitu kenyataan bahwa tidak sedikit pimpinan yang gagal dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Hal ini sebagian disebabkan oleh kurangnya aspek *human relation* dalam membangun semangat kebersamaan sebagai salah satu faktor yang sangat dominan dalam menunjang keberhasilan manajemen.

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut informan melalui instrument pengumpulan data seperti, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Temuan dalam penelitian ini bahwa (1) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan guru pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana memiliki rasa empati, melibatkan partisipasi, menghargai dengan tidak membedakan, meyakinkan serta tidak ada kendala dalam berkomunikasi. (2) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan staf pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana melibatkan partisipasi staf dalam rapat-rapat dan kegiatan lainnya seperti lomba serta hari besar keagamaan. (3) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan siswa pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana mengapresiasi prestasi siswa baik akademik maupun non akademik, membantu siswa dalam mengatasi kesulitan dalam belajar serta mengakomodir semua ide dan pemikiran. (4) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan orangtua siswa pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana menanyakan permasalahan yang dihadapi anak dalam belajar, meminta masukan pendapat dan saran untuk kemajuan madrasah. (5) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan komite madrasah pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana seperti berkonsultasi dalam merencanakan program-program madrasah serta menyusun rencana kerja. (6) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan masyarakat pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana seperti menemui masyarakat sekitar dan menanyakan harapan-harapan terhadap keberadaan madrasah.

ABSTRACT

Hairani F; *Human Relation Skills of Madrasah Principals at Madrasah Tsanawiyah (MTS) in North Tapin (Multi-Site Study at MTs Negeri 1, MTs Negeri 2 and MTs Siti Khadijah). Thesis, Islamic Education Management Study Program, under the guidance of I: Dr.H.Husnul Yaqin, M.Ed and the guidance of II: Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd at Postgraduate UIN Antasari Banjarmasin, (2021).*

Kata Kunci: *Human Relation Skills, Principals*

One thing that is hard to deny is the fact that not a few leaders fail in carrying out their duties and functions. This is partly due to the lack of human relations aspects in building the spirit togetherness as one of the most dominant factors in supporting the success of management.

This type of research is field research, namely research that uses information obtained from research targets, here in after referred to as informants through data collection instruments such as observations, interviews and documentation. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation.

The findings in this study that (1) The persuasive communication skills between the principal and teachers at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which have a sense of empathy, involving participation, respecting without discrimination, convincing and there are no obstacles in communicating. (2) Persuasive communication skills between the madrasa principal and staff at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which involve staff participation in meetings and activities such as competitions and religious holidays. (3) Persuasive communication skills between the madrasa principal and students at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which appreciates student achievements both academic and non-academic, assist students in overcoming difficulties in learning and accommodate all ideas and thoughts. (4) Persuasive communication skills between the madrasa principal and parents at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which asks the problems faced by children in learning, asking for input and suggestions for the progress of madrasa. (5) Persuasive communication skills between the madrasa principal and parents at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been carried out such as consulting in planning madrasa programs and preparing work plan.

MOTTO

*Setiap Masalah Adalah Pelajaran
Berharga Bagi Kehidupan, Proses
Membuat Diri Kita Semakin
Dewasa*

KATA PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan karya sederhana ini dengan penuh cinta dan doa untuk Istri tercinta serta putra-putri penulis yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan dan keberhasilan penulis. Penulis persembahkan juga kepada keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril penulis selama berkarir.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا وَ مَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ اهْتَدَى بِهَذَاهُ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَةِ. أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji dan syukur bagi Allah Swt. Tuhan seru sekalian alam, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa tesis ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw. beserta keluarga, sahabat, kerabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Melalui tulisan ini penulis mengungkapkan rasa syukur dan bahagia karena dengan berbagai keterbatasan yang penulis miliki, setelah melewati beberapa tahapan akhirnya karya tulis ini dapat diselesaikan. Selain itu, penulisan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan berbagai pihak, baik berupa bimbingan penulisan, saran, kritik, motivasi, maupun dukungan moril lainnya.

Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang senantiasa mencurahkan perhatiannya demi perkembangan UIN Antasari

Banjarmasin, khususnya program Pascasarjana untuk menjadi lebih baik, berkualitas, dan terdepan.

2. Prof. H. Zulfa Jamalie, M.Pd, Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Pascasarjana Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
3. Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd dan Muhammad Ridha, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberikan dukungan moril dan masukan kepada penulis.
4. Dr.H.Husnul Yaqin, M.Ed selaku Pembimbing I dan Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan kritik, sarana, masukan, bahkan juga segala kemudahan bagi penulis pada saat konsultasi penulisan dan penyusunan tesis ini. Semoga Allah membalaskannya dengan balasan yang sebaik-baiknya, Amiinn.
5. Seluruh dosen Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan bimbingan, ilmu, arahan, inspirasi dan motivasi selama masa studi dan semua materi yang telah diberikan membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Seluruh staf karyawan program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan administratif dalam rangka membantu proses studi penulis.
7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan Pascasarjana beserta stafnya yang memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menggali dan

mengumpulkan bahan-bahan literatur serta berbagai informasi mengenai berbagai masalah yang dibahas dalam tulisan ini.

8. Kepala MTs Negeri 1 Tapin, kepala MTs Negeri 2 Tapin, dan kepala MTs Siti Khadijah Tapin, semua wakil kepala madrasah, dewan guru, karyawan, seluruh siswa, dan elemen pendidikan yang telah berkenan memberikan izin, dokumen, serta wawancara langsung dengan semua responden yang peneliti perlukan dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Sahabat-sahabat Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017, sahabat senasib dan seperjuangan dalam menuntut ilmu, belajar, berdiskusi maupun berbagai proses lainnya

Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka amal kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya penulis berdo'a semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya. Amin Ya Rabbal'alamin.

Banjarmasin, Januari 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : '
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : <u>H</u>	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. هـ : H
13. ش : Sy	28. ء : `
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong:

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) di tulis â, *kasrah* (baris di bawah) di tulis î, serta *dhammah* (baris di depan) di tulis dengan û. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif+ lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة).
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*.
Bila ditengah kalimat ditulis t, misalnya; زَكَاةُ الْمَالِ ditulis *zakat al-mâl*, atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrat an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Definisi Istilah.....	13
F. Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penulisan	18
 BAB II KERANGKA TEORITIS	 19
A. Kepemimpinan	19
B. Kepala Madrasah	23
C. Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah	24
D. <i>Human Relation Skill</i> Kepala Madrasah	27
1. Pengertian.....	27
2. Manusia dalam <i>Human Relation</i>	29
3. Prinsip-prinsip <i>Human Relation</i>	31
4. <i>Human Relation</i> dalam Manajemen.....	35
5. <i>Human Relation Skill</i> Kepala Madrasah	38
E. Komunikasi dan Komunikasi Persuasif	46
1. Pengertian.....	46
2. Saluran-saluran Komunikasi	47
3. Efek Kepemimpinan terhadap Komunikasi	48
4. Rintangan-rintangan Komunikasi	49
5. Beberapa Petunjuk untuk Mewujudkann Komunikasi Efektif ...	52
6. Unsur-unsur Komunikasi	53
7. Peningkatan Kemampuan Komunikasi	55
8. Prinsip-prinsip Komunikasi Persuasif.....	58

BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	63
B. Lokasi Penelitian.....	65
C. Data dan Sumber Data	65
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Analisis Data	68
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	71
 BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	 72
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	72
B. Paparan Data Penelitian	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	129
 BAB V PENUTUP.....	 137
A. Simpulan	137
B. Saran.....	139
 DAFTAR PUSTAKA	 140
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	150

DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Nama-nama Kepala Madrasah yang Pernah Menjabat MTsN 1 Tapin	80
2. Tabel 4.2 Struktur Organisasi MTsN 1 Tapin.....	81
3. Tabel 4.3 Keadaan Siswa MTsN 1 Tapin	82
4. Tabel 4.4 Keadaan Sarana dan Prasarana MTsN 1 Tapin.....	83
5. Tabel 4.5 Nama-nama Kepala Madrasah yang Pernah Menjabat MTsN 2 Tapin	84
6. Tabel 4.6 Struktur Organisasi MTsN 2 Tapin	88
7. Tabel 4.7 Keadaan Siswa MTsN 2 Tapin	89
8. Tabel 4.8 Keadaan Sarana dan Prasarana MTsN 2 Tapin	89
9. Tabel 4.9 Struktur Organisasi MTs Siti Khadijah	92
10. Tabel 4.10 Keadaan Sarana dan Prasarana MTs Siti Khadijah	292