

ABSTRAK

Hairani F; *Human Relation Skills* Kepala Madrasah Pada Madrasah Tsanawiyah (MTS) Di Tapin Utara (Studi Multi Situs Pada MTs Negeri 1, MTs Negeri 2, Dan MTs Siti Khadijah). Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, di bawah bimbingan I: Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd dan bimbingan II: Dr.H.Husnul Yaqin, M.Ed. pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, (2021).

Kata Kunci: *Human Relation Skills*, Kepala Madrasah

Suatu hal yang sulit dipungkiri, yaitu kenyataan bahwa tidak sedikit pimpinan yang gagal dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Hal ini sebagian disebabkan oleh kurangnya aspek *human relation* dalam membangun semangat kebersamaan sebagai salah satu faktor yang sangat dominan dalam menunjang keberhasilan manajemen.

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut informan melalui instrument pengumpulan data seperti, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Temuan dalam penelitian ini bahwa (1) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan guru pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana memiliki rasa empati, melibatkan partisipasi, menghargai dengan tidak membedakan, meyakinkan serta tidak ada kendala dalam berkomunikasi. (2) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan staf pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana melibatkan partisipasi staf dalam rapat-rapat dan kegiatan lainnya seperti lomba serta hari besar keagamaan. (3) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan siswa pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana mengapresiasi prestasi siswa baik akademik maupun non akademik, membantu siswa dalam mengatasi kesulitan dalam belajar serta mengakomodir semua ide dan pemikiran. (4) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan orangtua siswa pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana yang mana menanyakan permasalahan yang dihadapi anak dalam belajar, meminta masukan pendapat dan saran untuk kemajuan madrasah. (5) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan komite madrasah pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana seperti berkonsultasi dalam merencanakan program-program madrasah serta menyusun rencana kerja. (6) Keterampilan komunikasi persuasif antara kepala madrasah dengan masyarakat pada Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin dan Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah sudah terlaksana seperti menemui masyarakat sekitar dan menanyakan harapan-harapan terhadap keberadaan madrasah.

ABSTRACT

Hairani F; *Human Relation Skills of Madrasah Principals at Madrasah Tsanawiyah (MTS) in North Tapin (Multi-Site Study at MTs Negeri 1, MTs Negeri 2 and MTs Siti Khadijah). Thesis, Islamic Education Management Study Program, under the guidance of I: Dr.H.Husnul Yaqin, M.Ed and the guidance of II: Dr.H.Ahmad Salabi, M.Pd at Postgraduate UIN Antasari Banjarmasin, (2021).*

Kata Kunci: *Human Relation Skills, Principals*

One thing that is hard to deny is the fact that not a few leaders fail in carrying out their duties and functions. This is partly due to the lack of human relations aspects in building the spirit togetherness as one of the most dominant factors in supporting the success of management.

This type of research is field research, namely research that uses information obtained from research targets, here in after referred to as informants through data collection instruments such as observations, interviews and documentation. Data collection techniques used are interviews, observation and documentation.

The findings in this study that (1) The persuasive communication skills between the principal and teachers at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which have a sense of empathy, involving participation, respecting without discrimination, convincing and there are no obstacles in communicating. (2) Persuasive communication skills between the madrasa principal and staff at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which involve staff participation in meetings and activities such as competitions and religious holidays. (3) Persuasive communication skills between the madrasa principal and students at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which appreciates student achievements both academic and non-academic, assist students in overcoming difficulties in learning and accommodate all ideas and thoughts. (4) Persuasive communication skills between the madrasa principal and parents at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been implemented which asks the problems faced by children in learning, asking for input and suggestions for the progress of madrasa. (5) Persuasive communication skills between the madrasa principal and parents at Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 1 Tapin, Madrasah Tsanawiyah (MTs) Negeri 2 Tapin and Madrasah Tsanawiyah (MTs) Siti Khadijah have been carried out such as consulting in planning madrasa programs and preparing work plan.