

ABSTRAK

Yudia Rahmi, 2022, *Implementasi Sebagai Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk KPR iB Muamalat (PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin)*, Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing (I) Ibu Dra.Hj.Fithriana Syarqawie, M.HI dan Pembimbing (II) Bapak H.Abdul Gafur, Lc.,MA

Kata Kunci: *Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kinerja keuangan yang menyusut oleh PT.Bank Muamalat Indonesia mulai dari permodalan hingga beban operasional yang tinggi serta NPF yang besar, yang mana dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah ini pihak bank melakukan beberapa metode di antaranya adalah *Rescheduling, Reconditioning, dan Restructuring*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran bagaimana pihak bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin menyelesaikan pembiayaan bermasalah pada produk KPR iB muamalat melalui proses *Rescheduling, Reconditioning, Restructuring*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara dan dokumentasi kepada pihak Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin bagian pembiayaan bermasalah

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa implementasi restrukturisasi produk KPR dilakukan dengan dua peruntukan yaitu nasabah PT dan perorangan. Faktor pemnghambat implementasi restrukturisasi adalah a) keterlambatan dokumen dari nasabah, b) nasabah tidak jujur saat pelaporan kronologi penyebab pembiayaan bermasalah, c) adanya monitoring kepada nasabah. Faktor pendukung implementasi restrukturisasi adalah a) proses administrasi yang lancar, b) munculnya efek jera pada nasabah, c) pengawasan yang baik dari pihak bank.