

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam proses penyusunan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam proses penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang mana kegiatan penelitiannya dilakukan di suatu lingkungan tertentu secara langsung dengan melakukan sebuah pengamatan untuk memperoleh suatu data dan juga informasi yang di perlukan (Supardi, 2005, hlm. 34). Dalam hal ini penulis secara langsung mendatangi Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin untuk menggali informasi mengenai implementasi restrukturisasi sebagai upaya penyelesaian pembiayaan bermasalah.

2. Pendekatan Penelitian

Adapun mengenai pendekatan di dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dimana dalam penelitian kualitatif itu sendiri adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Yaitu apa yang dinyatakan oleh responden baik secara tertulis maupun secara lisan dan perilaku yang nyata berdasarkan fakta yang aktual (Siswanto, 2007, hlm. 173).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin di Jl. Ahmad Yani Km. 5,2 No. 1 Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai sebuah variabel-variabel yang ingin diteliti (Arikunto, 2003, hlm. 66). Subjek penelitian ini adalah karyawan bagian remedial yang menangani pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu himpunan atau elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti (Fitrah & Luthfiah, 2017, hlm. 156). Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah ...

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah catatan fakta-fakta atau suatu keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian itu sendiri. Data yang di maksud ialah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data berupa teks hasil dari sebuah wawancara dan diperoleh melalui wawancara dengan informan yang dijadikan sampel di dalam sebuah penelitian (Sarwono, 2006, hlm. 209). Data diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan para karyawan bagian remedial yang menangani pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data-data yang sudah tersedia dan dapat di peroleh oleh peneliti dengan cara membaca, melihat ataupun dengan cara mendengarkan (Sarwono, 2006, hlm. 209).

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang-orang yang terlibat langsung dalam proses penelitian ini, yaitu karyawan bagian remedial yang menangani pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi, yaitu berupa data-data yang berisi atau berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh informasi yang diperlukan di dalam penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara, yaitu proses komunikasi atau tanya jawab secara langsung yang dilakukan antara kedua belah pihak, dalam hal ini peneliti melakukan

wawancara dengan para karyawan bagian remedial yang menangani pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi, yaitu teknik pengumpulan data yang relevan dengan topik penelitian melalui barang-barang tertulis seperti dokumen-dokumen, laporan dan sebagainya. Dalam pelaksanaannya peneliti akan meneliti dokumen-dokumen yang terkait dengan prosedur penyelesaian pembiayaan bermasalah.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dalam pengolahan data ini penulis menempuh langkah-langkah yang diantaranya sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali data yang telah terkumpul, sehingga dapat diketahui kelengkapannya agar sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.
- b. Kategorisasi, yaitu mengelompokkan data agar sesuai dengan jenis permasalahan yang akan diteliti agar mudah untuk dipahami.
- c. Deskripsi, yaitu menguraikan data lalu menyusun kembali data yang telah ada sehingga menjadi uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan cara mengorganisasikan data menjadi satuan yang dapat dianalisis dan dapat

diceritakan kepada orang lain. Analisis data merupakan proses mengatur urutan data serta mengorganisasikannya ke dalam suatu pola dan satuan uraian dasar. Metode analisis data merupakan sebuah penyederhanaan data menjadi bentuk yang mudah dipahami, yang mana teknik tersebut di sebut dengan teknik analisis kualitatif. Adapun analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Analisis deskriptif merupakan suatu analisis yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara menggambarkan data tentang suatu peran yang telah terkumpul sebagaimana yang telah didapatkan dari informan.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat mencapai hasil yang diinginkan dan tersusun dengan sistematis, maka penulis menempuh tahapan-tahapan diantaranya sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti, kemudian mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk meminta arahan dan akan dituangkan pada desain operasional skripsi, setelah proposal disusun, lalu meminta persetujuan serta tanda tangan dari ketua jurusan kemudian diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, setelah proposal diterima pada tanggal 28 Maret 2019 dan mengajukan permohonan pada tanggal 31 Mei 2019 lalu ditetapkan dan diadakanlah seminar proposal pada tanggal 11 Juni 2019.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang diperlukan tentang penelitian yang ada di lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Adapun waktu atau pengumpulan data atau riset terhiung sejak dimulai awal penelitian pada bulan agustus 2019 hingga bulan September 2019.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data terkumpul kemudian data akan diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik yang telah ditentukan. Setelah itu dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam rangka perbaikan dan kesempurnaan susunan pembuatan skripsi.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh dengan berdasarkan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II. Selanjutnya diadakan perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diujikan di hadapan tim penguji skripsi.