

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BESARAN PREMI ASURANSI
SYARIAH PERJALANAN UMROH TERHADAP MINAT NASABAH
DI BUMIDA POETRA 1967 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH :
MURNI HERAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M / 1444 H**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BESARAN PREMI ASURANSI
SYARIAH PERJALANAN UMROH TERHADAP MINAT NASABAH
DI BUMIDA POETRA 1967 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Murni Herawati

170101070508

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M / 1444**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MURNI HERAWATI

NIM : 170101070508

Tempat/Tgl Lahir : Barabai, 13 September 1999

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Besaran Premi Asuransi Syariah Perjalanan Umroh Terhadap Minat Nasabah di Bumida Poetra 1967” saya tulis ini benar-benar merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 18 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Murni Herawati

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :Pengaruh Kualitas Produk dan Besaran Premi Asuransi Syariah Perjalanan Umroh Terhadap Minat Nasabah di Bumida Poetra 1967 Banjarmasin
Ditulis oleh : Murni Herawati
N I M : 170101070508
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Barabai, 13 September 1999
Alamat : Tanah Laut, Pelaihari, Desa Tirtajaya Rt11 Rw02, No.13

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antsari Banjarmasin.

Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.
NIP 198109212008011008

Banjarmasin, 29 Januari 2022
Pembimbing



Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.
NIP 198109212008011008

Mengetahui,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Produk dan Besaran Premi Asuransi Syariah Perjalanan Umroh Terhadap Minat Nasabah Di Bumida Poetra 1967 Banjarmasin", ditulis oleh Murni Herawati, telah diajukan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu





Tanggal : 30 Maret 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: **B+ (78)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H.Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Ketua)	1. 
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Murni Herawati. 2022. *Pengaruh Kualitas Produk, dan Besaran Premi Asuransi Perjalanan Umroh Syariah di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Lutpi Sahal, M.Si

Kata Kunci: *Kualitas Produk, Besaran Premi, Minat Nasabah.*

Penelitian ini dilatarbelakangi karena premi yang sangat murah dan terjangkau dengan pembayaran 50.000 dalam sekali melakukan perjalanan umroh atau haji dan kualitas produk yang sangat bermanfaat bagi para calon jamaah.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Teknik analisis data dengan SPSS 26.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa kualitas produk dan besaran premi berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah. Secara parsial variabel kualitas produk dan besaran premi juga berpengaruh terhadap minat nasabah.

MOTTO

“Coba aja dulu”

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan (Al-Insyirah : 6)”

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan keberkahan, ridho serta rahmat-Nya kepada kita semua, shalawat serta salam selalu turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang Insha Allah kita selaku umatnya akan mendapatkan syafaatnya di akhir zaman. Aamiin Ya Rabbal Alaamiin.

“Bapak dan mama tercinta dan tersayang yang selalu mensupport murni, membimbing murni, memberikan kasih sayang yang luar biasa. Orang tua yang luar biasa”

“Para dosen dan juga dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingannya selama ini, dari awal masuk kuliah sampai pada tahap akhir ini yang selalu membagikan ilmunya, mengarahkan dan membimbing muridnya untuk lebih ber progress ke hal positif. Terimakasih banyak.”

“Sahabat dan teman-teman ku yang memberikan motivasi-motivasi luar biasa dan membantu ku juga saat ada kesulitan, terimakasih atas waktunya dan perhatiannya.”

Terimakasih banyak untuk kalian semua. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semuanya. Aamiin Yaa Rabbal Alaamin.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur terhadap Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Besaran Premi Asuransi Syariah Perjalanan Umroh Terhadap Minat Nasabah Di Bumida Poetra 1967 Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I., dan Ibu Elida Mahriani, SEI., MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Banjarmasin, 12 Januari 2022

Penulis



Murni Herawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
PEDOMAN TRANLITERASU ARAB-INDONESIA	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Definisi Operasional	8
E. Kerangka Pemikiran	10
F. Hipotesis Penelitian	10
G. Penelitian Terdahulu	11
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN BESARAN PREMI ASURANSI SYARIAH PERJALANAN UMROH	14
A. Kualitas Produk dan Besaran Premi.....	14
B. Minat	17
C. Asuransi Syariah Perjalanan Umroh.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel.....	24
D. Definisi Operasional Variabel	24
E. Skala Pengukuran	25
F. Data dan Sumber Data	26
G. Metode Pengumpulan Data.....	26
H. Teknis Analisa Data	28
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Asuransi Syariah Bumida Poetra 19	33
B. Penyajian Data	38
1. Identitas Responden	38

2. Deskripsi Variabel.....	40
C. Analisis Data.....	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	51
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Analisis Regresi Linear Berganda	55
5. Uji Hipotesis.....	56
D. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
D. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta	t	Te
ث	sa	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)

ط	ta	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ge
ف	fa”	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	We
ه	ha’	h	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya	y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudū̄s</i>

III. Ta’ Marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *ha*

جَامِعَة	ditulis	<i>jā̄mi’ah</i>
----------	---------	-----------------

مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	Ditulis	a
اِ	Kasrah	Ditulis	i
اُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	<i>Syakara</i>
قرا	Kasrah	Ditulis	<i>quri'a</i>
ينطق	Dammah	Ditulis	<i>yantiq</i>

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	\bar{a} <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	\bar{a} <i>sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>

4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis ditulis	\bar{u} <i>sudūr</i>
---	---------------------------	--------------------	---------------------------

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	Fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z̄ i al-autad</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم اشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	al-Qur'ān
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *di idghamkan*

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sā'hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya.

برالوالدين	ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
أذلشمس	ditulis	<i>iẓ'a asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

2.1 Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	19
3.1 Indikator Kuesioner.....	29
3.2 Kriteria Relibilitas	34
4.1 Data Nasabah Asuransi Syariah Perjalanan Umroh Tahun 2019.....	39
4.2 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Bermanfaat Bagi Calon Jamaah.....	45
4.3 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Sesuai Dengan Kebutuhan Saya	45
4.4 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Terjamin Keamanannya.....	46
4.5 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Sesuai Dengan Prinsip Asuransi Syariah.....	47
4.6 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Sistem Bagi Hasil Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Prinsip Syariah.....	48
4.7 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Porsi Bagi Hasil Yang Ditawarkan Menguntungkan Bagi Nasabah	48
4.8 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Premi Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Manfaat Yang Saya Terima Dan Yang Saya Rasakan.....	49
4.9 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Premi Yang Ditawarkan Termasuk Ringan atau Normal.....	50
4.10 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Produk Yang Diberikan Dalam Asuransi Menarik Hati Saya.....	51
4.11 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Fasilitas Yang Diberikan Membuat Saya Nyaman.	51

4.12 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Saya Memilih Asuransi Ini Karena Sesuai Dengan Konsep Syariah	52
4.13 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Pelayanan Yang Cepat Dan Mudah Membuat Saya Memilih Asuransi Syariah.....	53
4.14 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Manfaat Yang Lebih Diberikan Oleh Asuransi Syariah	54
4.15 Jawaban Responden Tentang Produk Umroh di Bumida Poetra 1967 Cabang Banjarmasin Asuransi Syariah Bebas Dari Sifat Gharar Dan Riba	54
4.16 Hasil Uji Validitas.....	57
4.17 Hasil Uji Realibilitas.....	58
4.18 Hasil Uji Multikolineritas	61
4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	63
4.21 Hasil Uji T.....	64
4.22 Hasil Uji F.....	66

DAFTAR GAMBAR

4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	43
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.4 Histrogram	48
4.5 P-Plot.....	49
4.6 Hasil Uji Hesterokedasititas	50