

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
MASYARAKAT KOTABARU TERHADAP PEMILIHAN
PRODUK PADA BANK SYARIAH**

SKRIPSI

OLEH

ANDI SRI RAHYUNI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022M/1443H

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN TINGKAT PENDIDIKAN
MASYARAKAT KOTABARU TERHADAP PEMILIHAN
PRODUK PADA BANK SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

ANDI SRI RAHYUNI

170101060649

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Andi Sri Rahyuni
NIM : 170101060649
Tempat/Tgl. Lahir : Marabatuan, 20 Agustus 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


METERAI
TEMPEL
C96AJX585531203
Andi Sri Rahyuni

PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Kotabaru Terhadap Pemilihan Produk Pada Bank Syariah.
Ditulis oleh : Andi Sri Rahyuni
N I M : 170101060649
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2017
Tempat dan tanggal lahir : Marabatuan, 20 Agustus 1998
Alamat : Desa Tengah RT.06 RW.03, Kec. Pulau Sembilan, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Januari 2022

Pembimbing

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, M.SI
NIP. 19830526 20110 2 007



Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.
NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Kotabaru Terhadap Pemilihan Produk Pada Bank Syariah”, ditulis oleh Andi Sri Rahyuni, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 31

Dinyatakan LULUS dengan predikat:



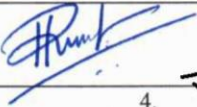

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Faidah, M.H.I.	1. 
2. Yulia Hafizah, S.H.I.,M.E.I.	2. 
3. Rohana Faridah, S.E.,M.M.	3. 
4. Faqih El Wafa, S.H.I.,M.S.I	4. 

ABSTRAK

Andi Sri Rahyuni. 2021. *Pengaruh Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Kotabaru Terhadap Pemilihan Produk Pada Bank Syariah. Skripsi.* Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: *Pengetahuan, Tingkat Pendidikan, Produk Bank Syariah.*

Penelitian dilatarbelakangi kurangnya Pengetahuan Dan Tingkat Pendidikan Masyarakat dalam pemiliha Produk Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan terhadap pemilihan produk pada bank syariah.

Tujuan dari penelitian untuk mengetahui apakah pengetahuan dan tingkat pendidikan masyarakat Kotabaru berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap pemilihan produk pada bank syariah.

Jenis penelitian ini adalah Deskriptif Kuantitatif dengan data primer dan sekunder. Data primer di peroleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada responden dan data sekunder di peroleh dari kantor Kecamatan Pulau Laut Utara dan sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian. Sampel penelitian berjumlah 100 orang dengan menggunakan rumus Slovin. Teknis analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menyatakan secara parsial Pengetahuan (X_1) dan Tingkat Pendidikan (X_2) berpengaruh terhadap pemilihan Produk pada Bank Syariah (Y). Secara simultan seluruh variabel berpengaruh terhadap pemilihan Produk pada Bank Syariah (Y). Hasil dari pengujian Determinasi menunjukkan nilai R-Square sebesar 0,340 menunjukkan pengaruh Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Kotabaru terhadap pemilihan Produk Pada Bank Syariah. Sebesar 34% sedangkan sisanya 66% dipengaruhi oleh variabel diluar persamaan regresi atau variabel yang tidak di teliti.

PERSEMBAHAN

Sujud Syukur Alhamdulillah kupersembahkan kepada-Mu

Ya Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas takdir-Mu aku bisa menjadi pribadi yang berilmu, bertawakal, berikhtiar, dan bersabar

Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Kupersembahkan dengan segenap cinta

Sebuah karya yang sederhana ini untuk:

Ibu dan Bapak tercinta. Terimakasih untuk do'a yang selalu kalian panjatkan, dukungan, semangat yang tak habis-habisnya, dan kasih sayang yang tulus tidak ternilai harganya. Karya ini aku persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga aku dapat menggapai cita-cita.

Untuk ke dua kakak ku tersayang. Terimakasih atas kasih sayang, motivasi serta semangat yang selalu kalian berikan

Untuk Dosen Pembimbing bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, MA. Terimakasih atas bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya ini dengan baik, semoga kebaikan bapak yang tak terhingga dibalas oleh Allah Swt.

Untuk teman-teman dan sahabat yang selalu ada dari awal terciptanya judul ini hingga dapat terselesaikannya skripsi ini, selalu memberikan dukungan, motivasi, serta doa dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih Semoga Allah Swt Membalas Kebaikan Kalian.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله ربيل الامين واشولاتو اسلم على اسروفيل انبيا والمرسلين سيدنا ومولاتا محمد
والعليه وصحبي اجمعين

Bismillahirrahmanirrahim alhamdulillahilalamin washolatu wassalamu ala asrofil anbiya wal mursalin sayyidina wa maulana muhammadin wa ala alihi washohbihi ajma'in. Segala puji hanyalah bagi Allah Swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw.

Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Kotabaru Terhadap Pemilihan Produk pada Bank Syariah” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Dr. H Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid. M. Si, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Yusuf Asyahri S.E., selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, MA, selaku Penasehat Akademik, yang telah banyak memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta memberikan saran-saran dan kritik-kritik sehingga penulis dapat mengarungi kesalahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan/karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Swt membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhirkata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambahkan khazanah pengetahuan hukum islam, Amin.

Banjarmasin, 24 Januari 2022
Penulis,



Andi Sri Rahyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Kerangka Pemikiran	13
H. Hipotesis Penelitian	14
I. Sistematika Penelitian	16
BAB II PENGETAHUAN PENDIDIKAN DAN BANK SYARIAH	18
A. Pengetahuan	18
1. Pengertian Pengetahuan	18
2. Tingkat Pengetahuan	19
3. Macam-Macam Pengetahuan	20
4. Faktor yang mempengaruhi pengetahuan	21
5. Pentingnya ilmu pengetahuan dalam Islam	23
B. Pendidikan	24

1. Pengertian pendidikan	24
2. Ruang lingkup pendidikan	26
3. Tujuan pendidikan	27
4. Pendangan Islam mengenai pendidikan	28
C. Bank Syariah	29
1. Pengertian Bank Syariah	29
2. Fungsi dan Peran Bank Syariah	31
3. Produk-Produk Bank Syariah	34
D. Faktor penghambat pembangunan perbankan syariah di Indonesia	35
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Dan Pendekatan Peneliti	41
B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek Dan Objek Penelitian	42
D. Populasi Dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	43
E. Data Sumber Data Dan Jenis Data	45
1. Data	45
2. Sumber Data	45
3. Jenis Data	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Variabel dan Indikator Penelitian	47
1. Variabel Penelitian	47
2. Indikator Penelitian	48
H. Uji Instrumen	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
I. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Uji Asumsi Klasik	51
2. Metode Analisis Regresi Linear Berganda	54
3. Uji Hipotesis	55
BAB VI ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum lokasi Penelitian	58
1. Lokasi Penelitian	58
B. Visi Misi Kantor Kecamatan Pulau Lat Utara	59
1. Visi	60
2. Misi	60
C. Struktur Organisasi Kecamatan Pulau Laut Utara	60
D. Karakteristik Responden	61
E. Uji Instrumen Penelitian	69

1. Uji Validitas	69
2. Uji Reliabilitas	73
F. Deskripsi Variabel Penelitian	75
G. Uji Asumsi Klasik	96
1. Uji Normalitas	96
2. Uji Multikolinieritas	99
3. Uji Heterokedastisitas	101
H. Analisis Linear Berganda	104
I. Uji Koefisien Determinasi	106
J. Uji Hipotesis	107
1. Uji Parsial	107
2. Uji Simultan	109
K. Analisis Data	112
BAB V	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Indikator Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Data Kependudukan Kecamatan Pulau Laut Utara.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	66
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai bank syariah adalah bank berlandaskan Al-qur'an dan hadist.....	75
Tabel 4.10 Tanggapan Responden sistem bungatidak digunakan dalam bank syariah karena riba.....	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Menjunjung tinggi nilai-nilai Islam sehingga saya memilih menjadi nasabah pada bank syariah.....	77
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Memandang bank syariah lebih membawa kemaslahatan dalam sistemnya	78
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Penetapan keuntungan bank syariah dilakukan dengan sistem bagi hasil.....	79
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Bank syariah memiliki Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang bertugas mengawasi sistem operasionalnya	80
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Merasa aman jika menabung dibank syariah....	81
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Dalam bank syariah keuntungan dibagi secara adil sesuai dengan kesepakatan di awal.	82
Tabel 4.17 Rekapitulasi hasil rata-rata pernyataan indikator Pengetahuan	83
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Pendidikan berpengaruh dalam pengambilan keputusan dalam memilih produk bank syariah.....	83

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Semakin tinggi pendidikan seseorang maka semakin luas pengetahuan yang di miliki.	84
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Semakin banyak pengetahuan tentang bank syariah semakin besar peluang untuk menjadi nasabah pada bank syariah	85
Tabel 4.21 Tanggapan Responden memahami keutamaan dari lembaga keuangan syariah.	86
Tabel 4.22 Rekapitulasi hasil rata-rata pernyataan indikator Pengetahuan	87
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Bank syariah menyediakan berbagai macam produk dan layanan yang tepat khususnya bagi umat muslim.	87
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Produk bank syariah sangat bermanfaat bagi nasabah.	88
Tabel 4.25 Tanggapan Responden mengetahui dengan jelas keunggulan produk bank syariah	89
Tabel 4.26 Tanggapan Responden tertarik dan ingin menggunakan produk bank syariah karena adanya informasi yang jelas mengenai produk yang ditawarkan ..	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden tertarik menggunakan jasa bank syariah karena saya mempunyai rasa ingin tahu terhadap produk bank syariah.	91
Tabel 4.28 Tanggapan Responden mengenai Produk-produk bank syariah tidak mengandung bunga.	92
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Produk penyaluran dana bank syariah halal dan menguntungkan karena sistemnya bagi hasil.	93
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Produk bank syariah sangatlah beragam seperti penghimpunan dana, penyaluran dana dan jasa perbankan.	94
Tabel 4.31 Rekapitulasi mengenai hasil rata-rata pernyataan indikator Produk Bank Syariah.	95
Tabel 4.32 Uji Histogram.	97
Tabel 4.33 Uji P-P plot	98
Tabel 4.34 Uji Kolmogorov_Smienov	98
Tabel 4.35 Hasil Uji Multikolinearitas.	100
Tabel 4.36 Hasil pengujian Heterokedastisitas Spearman Rank.	103

Tabel 4.37 Hasil Regresi Linear Berganda.....	104
Tabel 4.38 Hasil Pengujian R Square	106
Tabel 4.39 Hasil Regresi Linear Berganda Uji T.....	108
Tabel 4.40 Hasil Regresi Linear Berganda Uji F.....	110

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Prosentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Diagram 4.2 Prosentase Responden Berdasarkan Usia.....	63
Diagram 4.3 Prosentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Diagram 4.4 Prosentase Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
Diagram 4.5 Prosentase Responden Berdasarkan Pendapatan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisa Kecamatan Pulau Laut Utara.....	60
Gambar 4.2 Pola Scatter.....	102