

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran I

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH ADANYA FASILITAS *INTERNET BANKING* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH
INDONESIA CABANG BANJARMASIN

Hari/Tanggal :

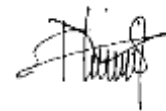
No. Kuesioner :

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Kuesioner ini diajukan untuk keperluan skripsi mengenai **Pengaruh Adanya Fasilitas *Internet Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin**. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti mengharapkan bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan pandangan yang objektif. Data yang anda isi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis penelitian semata. Atas bantuan dan partisipasinya diucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti,



Nilam Sari

170101060632

Petunjuk Pengisian:

Pada pertanyaan dibawah ini, responden dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan keadaan/kondisi yang sebenarnya.

Identitas Responden

1. Nama Lengkap :
2. Tempat Tanggal Lahir :
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
4. Usia :
 - a. Kurang dari 20 tahun
 - c. 30 – 40 tahun
 - b. 20 – 30 tahun
 - d. Lebih dari 40 tahun
5. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD
 - c. SLTA/Sederajat
 - b. SLTP/Sederajat
 - d. Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan :
 - a. PNS/BUMN
 - e. Pelajar/Mahasiswa/i
 - b. Wirausaha
 - f . Belum Bekerja
 - c. Karyawan Swasta
 - g. Lainnya
 - d. Ibu Rumah Tangga

Petunjuk Pengisian

Silakan pilih jawaban yang menurut anda paling mendekati dengan kondisi sebenarnya dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- SS : Sangat Setuju
S : Setujua
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Note: Internet banking ini dapat diakses melalui website resmi yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia.

INSTRUMEN PENELITIAN FASILITAS *INTERNET BANKING* (X)

No	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
Kebebasan					
1	Merasa bebas karena tidak perlu berkomunikasi langsung dengan karyawan bank.				
2	Dapat menghindari kesalahan komunikasi dengan karyawan bank.				
3	Saya merasa bebas karena dapat menghemat waktu untuk melakukan transaksi tanpa datang ke bank.				
4	Alat untuk mengakses <i>internet banking</i> bervariasi (HP, Laptop, dll).				
Kesenangan					
5	<i>Internet banking</i> dapat diakses dengan koneksi internet berkecepatan rendah.				
6	<i>Internet banking</i> dapat diakses kapan saja dan dimana saja.				
7	Saya merasa senang karena informasi yang diberikan akurat.				
8	Saya merasa senang karena fitur yang tersedia sesuai dengan keinginan nasabah.				
Keamanan					
9	Pihak bank menjamin keamanan transaksi finansial melalui <i>internet banking</i> .				
10	Pihak bank sangat menjaga informasi pribadi nasabah.				
11	Saya percaya atas keamanan informasi pribadi yang saya berikan.				
12	Saya dapat melaporkan pihak bank atas penyalahgunaan informasi pribadi saya.				

INSTRUMEN PENELITIAN KEPUASAN NASABAH (Y)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Layanan <i>internet banking</i> BSI Cabang Banjarmasin menyediakan layanan yang cepat dan efisien.				
2	Saya merasa puas dengan kualitas layanan <i>internet banking</i> yang diberikan BSI Cabang Banjarmasin.				
3	Saya merasa puas dengan produk layanan <i>internet banking</i> yang diberikan BSI Cabang Banjarmasin.				
4	Saya merasa puas dengan fasilitas <i>internet banking</i> karena dapat memberikan manfaat yang maksimal sesuai yang dibutuhkan.				
5	<i>Internet banking</i> dapat membantu aktifitas perbankan sehari-hari.				
6	Saya tidak ingin beralih ke bank lain.				

Note : kuesioner berikut dalam penelitian ini disebarakan melalui link berikut:

https://docs.google.com/forms/d/18PtCRd2BXFHRhq5jQLHy1VOxQqiot3_1TGe-XTGfFE4/edit#responses

Lampiran II

DATA RESPONDEN

No	Tempat Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
1	Banjarmasin	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
2	Banjarmasin, 20 April 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
3	Banjarmasin, 10 Januari 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Wirausaha
4	Tebing Rimbah, 20 Januari 2001	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
5	Halong, 22 Mei 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
6	Gambut, 26 November 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
7	Berangas, 07 Januari 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
8	Banjarmasin, 27 September 1999	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
9	Kota Baru, 12 Agustus 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
10	Kota Pinang	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
11	Muara Wakat, 01 Agustus 1997	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
12	09-Sep-97	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
13	Kotabaru, 14 Juni 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Karyawan Swasta
14	Kandangan, 30 Januari 2002	Laki-Laki	< 20	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
15	Banjarmasin	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
16	Barabai, 22 Oktober 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
17	Bawahan Selan, 04 September 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
18	Petiku, 06 Juli 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
19	Binuang, 27 Agustus 1996	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
20	Banjarmasin, 10 Juli 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
21	Anjir Muara Lama, 02 Januari 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
22	Nganjuk	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Wirausaha
23	Kotabaru, 14 September 1997	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
24	06 Juni 1977	Laki-Laki	> 40	SLTA/Sederajat	Wirausaha
25	Amuntai, 25 November 1999	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
26	Paringin, 24 April 2001	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i

27	Hatungan, 14 April 2002	Perempuan	< 20	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
28	18 Juni 1995	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
29	Sungsum, 12 Januari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
30	Banjarmasin, 08 April 1999	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
31	04 Mei 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
32	Gambut, 15 Februari 2000	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
33	Banjarmasin, 13 Mei 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
34	02 Januari 1970	Laki-Laki	>40	Perguruan Tinggi	PNS/BUMN
35	Banjarmasin, 05 Mei 1989	Perempuan	30-40	Perguruan Tinggi	PNS/BUMN
36	Martapura, 07 September 1994	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
37	Banjarmasin, 30 Juli 1995	Perempuan	20-3	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
38	Banjarmasin, 26 November 1996	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
39	Banjarmasin, 05 Februari 2004	Perempuan	< 20	SLTP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
40	Banjarmasin, 15 Maret 2005	Perempuan	< 20	SLTP/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
41	Tanah Laut	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
42	Muara Teweh, 18 Februari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
43	Batu Bua I	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
44	Banjarmasin, 31 Oktober 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
45	Warnasari, 12 Februari 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
46	Anjir Pasar, 25 Februari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
47	Pemangkih Tengah	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
48	Tanah Grogot, 25 Mei 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
49	Tanah Laut, 13 Februari 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
50	Amuntai, 14 Juni 2000	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
51	Durian Gantang, 05 Februari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
52	Tabalong, 27 Februari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
53	Kotabaru, 10 Mei 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
54	Padang, 25 Desember 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i

55	Bitin, 01 Januari 1996	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
56	Banjarmasin, 12 Januari 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
57	12 Juli 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Belum Bekerja
58	Banjarmasin, 12 Juni 1997	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Karyawan Swasta
59	Balai Amas, 06 Mei 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
60	Pontianak, 23 Maret 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
61	Suryatama, 09 Agustus 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
62	Tanah Laut, 28 Mei 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
63	18-Sep-99	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
64	Keliling Benteng, 01 November 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
65	Negara, 13 Maret 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
66	Sungkai, 11 Mei 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
67	Mekkah, 22 Januari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
68	Bundung Raya, 20 Februari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
69	Negara	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
70	Banjarmasin, 04 Juni 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
71	Tapin, 25 April 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
72	Banjarmasin	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
73	Banjarmasin	Perempuan	30-40	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga
74	Gambut, 08 Juni 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
75	Margasari, 01 Juli 1999	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
76	Tanah Laut, 03 Januari 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
77	Kubur Jawa, 02 Desember 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
78	Tanah Laut, 20 Mei 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
79	Barabai, 26 Juni 1996	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
80	HSS, 08 Juni 1996	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Wirausaha
81	Mangunang Seberang, 12 September 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
82	Sangatta, 09 Juni 1999	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
83	Kapuas, 08 Desember 1998	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
84	Sungai Tabukan	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i

85	Banjarmasin, 17 Januari 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
86	Sangatta, 28 Juni 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
87	Bulukumba	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	PNS/BUMN
88	Pulau Telo, 27 September 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Belum Bekerja
89	Banjarbaru, 30 April 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
90	25 Agustus 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Pelajar/Mahasiswa/i
91	Banjarmasin, 30 April 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
92	Banjarmasin, 12 November 1998	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
93	Banjarbaru, 19 Maret 2000	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
94	Banjarmasin, 05 Februari 1999	Laki-Laki	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
95	Bali, 29 November 1998	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Karyawan Swasta
96	Galumbang, 10 Oktober 1998	Laki-Laki	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
97	Mataraman, 07 September 1999	Perempuan	20-30	Perguruan Tinggi	Lainnya
98	Panaitan, 16 Februari 1997	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
99	Galumbang, 17 Mei 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i
100	Anjir Pasar, 21 April 1999	Perempuan	20-30	SLTA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa/i

Lampiran III

**Hasil Olah Data Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Variabel X
dan Y**

No	Variabel X (Internet Banking)													Variabel Y (Kepuasan Nasabah)						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	1	2	3	4	5	6	Total
1	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	39	3	3	4	3	3	3	19
2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	42	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46	3	3	3	3	4	3	19
5	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	32	3	3	3	3	3	3	18
6	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	4	37	3	3	3	3	4	4	20
7	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	4	3	19
8	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	42	3	3	3	3	4	4	20
9	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	38	4	3	3	3	3	3	19
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	39	3	3	3	3	3	3	18
11	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	45	3	4	3	4	4	3	21
12	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	2	17
13	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	44	4	3	3	3	4	3	20
14	3	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	39	3	3	3	3	4	2	18
15	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	4	4	3	23
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45	4	3	4	4	3	4	22
18	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	18
19	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	32	2	3	3	3	3	3	17
20	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	43	4	4	4	4	4	4	24
21	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	42	3	3	3	4	4	3	20
22	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	2	17
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	2	17
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
25	3	2	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	36	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	37	3	3	3	3	3	3	18
27	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	4	3	19
28	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	43	3	4	4	4	4	4	23
29	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	18
30	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	40	3	3	3	3	3	3	18
31	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	3	37	3	3	3	3	3	2	17

33	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	42	4	4	4	4	4	3	23
34	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	24
35	2	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
36	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	45	4	4	4	4	4	4	24
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	2	17
38	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	39	4	3	3	3	3	3	19
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	24
41	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	43	3	4	4	4	3	3	21
42	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	36	3	3	3	3	4	3	19
43	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	37	3	3	3	3	3	3	18
44	4	4	4	4	2	4	4	3	2	4	3	4	42	3	3	3	3	4	2	18
45	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	3	23
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
47	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	39	3	3	3	3	4	3	19
48	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	42	3	3	3	3	4	2	18
49	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	42	4	4	4	4	4	3	23
50	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	40	3	3	3	3	4	3	19
51	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	37	3	3	3	3	4	3	19
52	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	18
53	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	41	3	3	3	3	3	3	18
54	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	2	17
55	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	3	23
56	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	39	3	3	3	3	3	2	17
57	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	37	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	4	4	4	24
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
60	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47	4	4	4	4	4	4	24
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
62	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	18
63	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	18
64	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	38	3	3	3	3	3	3	18
65	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	40	3	3	3	3	4	3	19
66	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35	3	3	3	3	3	3	18
67	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	2	17
68	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18
69	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	39	4	4	4	4	4	3	23
70	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	2	17
71	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	41	4	4	4	4	3	3	22

72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4	4	4	4	4	4	24
73	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3	3	3	3	3	3	18
74	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	44	3	3	3	4	4	3	20	
75	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	
76	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	3	18	
77	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	41	3	3	3	4	4	3	20	
78	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	42	3	3	3	3	4	3	19	
79	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	3	3	2	17	
80	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	40	3	3	3	3	4	3	19	
81	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	4	3	19	
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37	3	3	3	3	3	2	17	
83	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	35	3	3	3	3	3	3	18	
84	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	39	3	3	3	3	4	3	19	
85	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	41	3	3	3	3	3	3	18	
86	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	36	3	3	3	3	3	3	18	
87	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	37	2	2	2	3	3	2	14	
88	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46	4	4	4	4	4	4	24	
89	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	44	4	4	4	4	4	3	23	
90	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	40	2	2	2	3	3	2	14	
91	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	3	40	3	3	3	3	4	3	19	
92	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	41	3	3	3	4	4	3	20	
93	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	34	4	3	3	4	3	2	19	
94	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	35	4	3	3	3	4	4	21	
95	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	3	3	41	4	3	3	4	3	3	20	
96	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	38	3	3	3	4	2	2	17	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	18	
98	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	45	4	4	4	4	4	4	24	
99	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	43	4	3	3	3	4	4	21	
100	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	3	23	

Lampiran IV

Tabel r

Tabel r untuk df = 1 - 50					
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2705	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran V

Tabel t

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.80409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39882	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47268	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t ($df = 41 - 80$)

$df \backslash Pr$	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29080
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68958	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98696	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran VI

HASIL OUTPUT ANALISIS MENGGUNAKAN SPSS

• **Hasil Uji Validitas Variabel X (Fasilitas *Internet Banking*)**

Correlations													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	Total
P1 Pearson Correlation	1	,576 [*]	,535 [*]	,276 [*]	,237 [*]	,320 [*]	,340 [*]	,351 [*]	,264 [*]	,275 [*]	,359 [*]	,298 [*]	,693 ^{**}
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,006	,017	,001	,001	,000	,008	,006	,000	,003	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2 Pearson Correlation	,576 [*]	1	,399 [*]	,166	,033	,146	,431 [*]	,405 [*]	,314 [*]	,306 [*]	,301 [*]	,276 [*]	,621 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,098	,745	,147	,000	,000	,001	,002	,002	,005	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3 Pearson Correlation	,535 [*]	,399 [*]	1	,367 [*]	,081	,377 [*]	,352 [*]	,370 [*]	,302 [*]	,278 [*]	,284 [*]	,277 [*]	,639 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,420	,000	,000	,000	,002	,005	,004	,005	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4 Pearson Correlation	,276 [*]	,166	,367 [*]	1	,106	,355 [*]	,219 [*]	,288 [*]	,198 [*]	,212 [*]	,234 [*]	,327 [*]	,521 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,006	,098	,000		,292	,000	,028	,004	,049	,034	,019	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5 Pearson Correlation	,237 [*]	,033	,081	,106	1	,089	-	,099	,121	,101	-	-	,282 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,017	,745	,420	,292		,378	,884	,329	,231	,320	,728	,988	,004
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6 Pearson Correlation	,320 [*]	,146	,377 [*]	,355 [*]	,089	1	,443 [*]	,382 [*]	,215 [*]	,346 [*]	,145	,323 [*]	,572 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,001	,147	,000	,000	,378		,000	,000	,031	,000	,149	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7 Pearson Correlation	,340 [*]	,431 [*]	,352 [*]	,219 [*]	-	,443 [*]	1	,585 [*]	,466 [*]	,526 [*]	,498 [*]	,333 [*]	,707 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,028	,884	,000		,000	,000	,000	,000	,001	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P8 Pearson Correlation	,351 [*]	,405 [*]	,370 [*]	,288 [*]	,099	,382 [*]	,585 [*]	1	,447 [*]	,355 [*]	,330 [*]	,263 [*]	,667 ^{**}
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,004	,329	,000	,000		,000	,000	,001	,008	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

P9	Pearson Correlation	,264*	,314*	,302*	,198*	,121	,215*	,466*	,447*	1	,477*	,525*	,243*	,626**
	Sig. (2-tailed)	,008	,001	,002	,049	,231	,031	,000	,000		,000	,000	,015	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P10	Pearson Correlation	,275*	,306*	,278*	,212*	,101	,346*	,526*	,355*	,477*	1	,654*	,338*	,666**
	Sig. (2-tailed)	,006	,002	,005	,034	,320	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P11	Pearson Correlation	,359*	,301*	,284*	,234*	-,035	,145	,498*	,330*	,525*	,654*	1	,390*	,638**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,004	,019	,728	,149	,000	,001	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P12	Pearson Correlation	,298*	,276*	,277*	,327*	-,002	,323*	,333*	,263*	,243*	,338*	,390*	1	,554**
	Sig. (2-tailed)	,003	,005	,005	,001	,988	,001	,001	,008	,015	,001	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,693*	,621*	,639*	,521*	,282*	,572*	,707*	,667*	,626*	,666*	,638*	,554*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- **Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Nasabah)**

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total
P1	Pearson Correlation	1	,748**	,770**	,669**	,424**	,531**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,748**	1	,930**	,790**	,499**	,543**	,909**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	,770**	,930**	1	,766**	,432**	,572**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,669**	,790**	,766**	1	,425**	,429**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,424**	,499**	,432**	,425**	1	,483**	,675**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,531**	,543**	,572**	,429**	,483**	1	,750**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	,841**	,909**	,902**	,819**	,675**	,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Fasilitas *Internet Banking*)**

Case Processing Summary		
		%
Cases	Valid	100
	Excluded ^a	0
	Total	100

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,830	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	36,29	12,269	,593	,808
P2	36,43	12,631	,505	,816
P3	35,94	13,128	,556	,813
P4	36,06	13,350	,405	,824
P5	36,88	14,309	,121	,851
P6	36,08	13,125	,464	,819
P7	36,36	12,718	,631	,807
P8	36,31	13,024	,589	,811
P9	36,31	13,024	,533	,814
P10	36,14	12,889	,582	,810
P11	36,35	12,977	,548	,813
P12	36,12	13,400	,456	,820

• Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Nasabah)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	16,23	4,199	,762	,867
P2	16,27	4,179	,866	,853
P3	16,26	4,174	,855	,854
P4	16,17	4,365	,738	,871
P5	16,03	4,575	,532	,903
P6	16,49	4,172	,607	,897

- Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,62294198
Most Extreme Differences	Absolute	,079
	Positive	,053
	Negative	-,079
Test Statistic		,079
Asymp. Sig. (2-tailed)		,126 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

- Hasil Uji Model Regresi**

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	336,230	1	336,230	126,363	,000 ^b
	Residual	260,760	98	2,661		
	Total	596,990	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Internet Banking

- Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,858	1,665		,515	,608
	Internet Banking	,471	,042	,750	11,241	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

- Hasil Uji Koefisien Korelasi

Correlations

		Internet Banking	Kepuasan Nasabah
Internet Banking	Pearson Correlation	1	,750**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	100	100
Kepuasan Nasabah	Pearson Correlation	,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran VII



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3730/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nilam Sari
NIM : 170101060632
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 September 2021



Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran VIII



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 12 Oktober 2021

Nomor : B-255/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10/2021

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada

Yth. Nilam Sari / 170101060632

Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 04 Oktober 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Nilam Sari / 170101060632
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 25/10/2021
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat/Media	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Tembusan:

-Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
2. Anggota Penguji
3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 130

Lampiran IX



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0611) 8783434 – 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-281/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Nilam Sari
NIM	: 170101060632
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 25/10/2021
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi

No. : 130

Lampiran X



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 4760 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2021
Sifat : Biasa
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Nilam Sari
NIM : 170101060632
Tempat/Tanggal lahir: Hukai, 11 Agustus 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 9 (Sembilan)
Alamat : Ds. Hukai RT. 01 No. 49 Kec. Juai Kab. Balangan

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Tugas Akhir/ Skripsi selama 1 (Satu) Bulan dari tanggal 29 Nopember 2021 sampai dengan 29 Desember 2021 dengan judul:

Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin dapat memberikan informasi data yang diperlukan mahasiswa tersebut.

Demikian surat Riset Pendahuluan ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Banjarmasin, 24 Nopember 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari

Lampiran XI



Lampiran XII



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3936/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **73 (B), bobot: 3 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari

Lampiran XIII



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN PEROLEHAN SKK

No : B- 765 /Un.14/III.5/PP.01.1/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang identitasnya tersebut di bawah
ini:

Nama : NILAM SARI

NIM : 170101060632

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

telah memenuhi 81 Satuan Kredit Kegiatan ekstra kurikuler (SKK) dengan
Prosentasi 100%.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Februari 2021

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Syaugi

Lampiran XIV



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2727/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nilam Sari

NIM : 170101060632

Tempat Tanggal Lahir : Balangan, 11 Agustus 1998

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Ammah

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

82 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 2 Juli 2021

Dekan,



Dr. Muhammad Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Lampiran XV

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan d bawah ini:

Nama : Nilam Sari
NIM : 170101060632
Tempat/Tgl. Lahir : Hukai, 11 Agustus 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau s ebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Nilam Sari

Scanned by TapScanner

Lampiran XVI

2/10/22, 3:53 PM

<http://sisakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170101060632>



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 19
Nomor : /Un.14/L.5/PP.00.5/.../2022
Tanggal : 16 Februari 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : ST - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A+	4	0
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A+	4	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A+	4	12
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A+	4	12
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A+	4	8
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A+	4	12
KEI0004	FIQH	3	A	3.75	11.25
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A+	4	8
KEI0003	USHUL FIKH	2	A	3.75	7.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A+	4	0
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
KEI0005	FIQH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY3609	USHUL FIKH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A+	4	8
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	B+	3.5	7
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A+	4	12
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A+	4	8

<http://sisakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170101060632>

1/2

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	A	3.75	7.5
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	A	3.75	11.25
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A+	4	12
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	A	3.75	7.5
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A+	4	8
PSY5619	Manajemen SDM	2	B+	3.5	7
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5630	Hukum Perikatan	2	B	3	6
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY5617	Standar Layanan	2	B+	3.5	7
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	A	3.75	7.5
KEI0009	Akhlaq Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A+	4	12
PSY6635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A	3.75	7.5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			528

SKS x BOBOT
 IPK = ————— = 3.8
 SKS

a.n

Banjarmasin, 16 Pebruari 2022

Rektor

Kepala Biro AAKK,

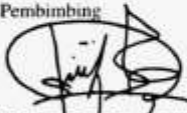
Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002

Lampiran XVII

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777663 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb@uinantasari.id@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id
<u>CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI</u>	
Nama	: NILAM SARI
NIM	: 170101060632
Program Studi	: Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi	: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
• Mengubah jumlah variabel yang ada dari 4 variabel menjadi 2 variabel saja, agar sesuai dengan judul skripsi	
Banjarmasin, 05 November 2021 Mengetahui : Pembimbing  H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI	

Scanned by TapScanner



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

- Memperjelas hubungan variabel x dan y dalam landasan teori

Banjarmasin, 11 November 2021

Mengetahui :

Pembimbing

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

- Penambahan jumlah pernyataan per variabel pada kuesioner penelitian

Banjarmasin, 18 November 2021

Mengetahui :

Pembimbing

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

Scanned by TapScanner



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febimal@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi : H. Haris Fauldi Asnawi, Lc., MSI

- Perbaikan pada bab 3 yakni mengubah rumus persamaan analisis yang digunakan dari analisis regresi linear berganda menjadi analisis regresi linear sederhana karena menyesuaikan dengan jumlah variabel penelitian.

Banjarmasin, 30 November 2021

Mengetahui :

Pembimbing

H. Haris Fauldi Asnawi, Lc., MSI

Scanned by TapScanner



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febkm@uin-antasari.ac.id / feb@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

- Konsultasi mengenai uji analisis regresi linear sederhana menggunakan aplikasi SPSS

Banjarmasin, 12 Januari 2022

Mengetahui :

Pembimbing

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: info@uin-antasari.ac.id / lib@uinarantasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : NILAM SARI
NIM : 170101060632
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Bertransaksi di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin
Pembimbing Skripsi : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

- Perbaikan judul pada bab II
- Penambahan materi hubungan internet banking dengan kepuasan nasabah
- ACC pada Kamis, 03 Februari 2022

Banjarmasin, 04 Februari 2022

Mengetahui :

Pembimbing

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI

Lampiran XVIII



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 371 /Un. 14/III.5/PP.00.9/2/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nilam Sari
NIM : 170101060632
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Adanya Fasilitas Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Bertransaksi Di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 7 Februari 2022
Dekan



Dr. H. Sukami, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Nilam Sari

Tempat Tanggal Lahir : Desa Hukai, 11 Agustus 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status Perkawinan : Belum Menikah

Alamat : Desa Hukai RT. 01 No. 49 Kec. Juai Kab. Balangan

No. HP : 0857-5076-5638

E-mail : Sarinilam384@gmail.com

2. Latar Belakang Pendidikan

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
SD	SD Negeri Hukai	2004 - 2010
SMP/Sederajat	MTs Negeri Layap Paringin	2010 - 2013
SMA/Sederajat	SMK Multimedia Pondok Pesantren Modern Darul Istiqamah (PPMDI) Barabai	2013 - 2016
S1	UIN Antasari Banjarmasin	2017- Sekarang

3. Pengalaman Organisasi

Nama Organisasi	Jabatan	Tahun
Organisasi Pelajar Pondok Modern (OPPM)	Sekretaris	2015
Pengabdian di PPMDI	Bag. Koperasi	2016 - 2017

Kepemimpinan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (KM-FEBI)	Bidang Keagamaan	2018 - 2019
Ikatan Keluarga Mahasiswa dan Alumni Darul Istiqamah (IKAMADI)		2018 – 2020
Sanggar Seni Lukis Kaligrafi (SSLK) Al-Banjary		2018 - 2019

4. Pengalaman Kerja

- PT. Kredit Plus