

ABSTRAK

Dewi Muslimah. 2022, *Pengaruh Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Pati Matu Jahra, S. Ag. M. Si

Kata kunci: komitmen kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya tingkat kinerja karyawan yang tidak konsisten dari tahun ke tahun, dan ditemukan adanya indikasi yang menunjukkan bahwa masih ada karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin yang memiliki komitmen kerja yang rendah dan perasaan kurang puas bekerja di Bank BTN Syariah Banjarmasin. Sehingga penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh komitmen kerja dan kepuasan kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu teknik sampel jenuh dengan jumlah 27 responden dan pengujian yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, t, f dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komitmen kerja dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin, karena nilai t_{hitung} variabel komitmen kerja sebesar 2,298 dan nilai t_{hitung} variabel kepuasan kerja sebesar 4,448 yang lebih besar dari nilai t_{tabel} yakni 2,064. Komitmen kerja dan kepuasan kerja juga secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin karena dari kedua variabel komitmen kerja dan kepuasan kerja memiliki nilai F_{hitung} sebesar 19,338 yang lebih besar dari nilai F_{tabel} yakni 3,40.