

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER,
TRANSFORMASIONAL DAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH:

HIKMAH MAJIDAH

180105020360



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER,
TRANSFORMASIONAL DAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Hikmah Majidah
(180105020360)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2022 M/1443

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hikmah Majidah
NIM : 180105020360
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau Sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Hikmah Majidah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Transformasional dan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Hikmah Majidah
NIM : 180105020360
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 09 Februari 2000
Alamat : Desa. Lok Buntar RT.04 RW. 02 Kec. Sungai Tabuk, Kab.Banjar, Kaliman Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Februari 2022

Pembimbing



Pati Matu Jahra, S. Ag. M. Si

NIP. 197404182002122001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, M. Si

NIP.198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Transformasional dan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Hikmah

Majidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Maret 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag.
NIP. 19630417199102001

Nama Tanda tangan

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag
(Ketua)
2. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I
(Anggota)
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)
4. Faqih El Wafa, SHI., M.S.I
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Hikmah Majidah, 2022. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Transformasional dan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Pati Matu Jahra, S.Ag., MSI

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Otoriter, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa setiap pemimpin memiliki gaya kepemimpinan yang berbeda, sehingga Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin perlu menerapkan gaya kepemimpinan yang tepat dalam mencapai tujuan perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan dipengaruhi oleh kinerja karyawan, sehingga pemilihan gaya kepemimpinan yang tepat akan meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan otoriter, transformasional dan demokratis terhadap kinerja karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode observasi, dokumentasi dan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskripsi dan regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan otoriter tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena signifikasinya $0,495 > 0,05$ gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh kepada kinerja karyawan secara signifikan dengan nilai signifikasi sebesar $0,047 < 0,05$ gaya kepemimpinan demokratis tidak tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dikarenakan nilai signifikasinya $0,973 > 0,05$. Secara simultan gaya kepemimpinan otoriter, transformasional dan demokratis berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikasi $0,00 < 0,05$. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Pimpinan bank ini sangat disarankan untuk menerapkan gaya kepemimpinan transformasional karena memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan.

MOTTO

Hadapi, Jalani, Syukuri
Apapun yang Terjadi Tetaplah Bernapas

PERSEMBAHAN

- Untuk kedua orangtua ku Mama dan Abah terimakasih atas segala Do'a, dan semangat yang diberikan
- Kepada kaka ku semua terimakasih banyak atas Do'a dan dukungan yang diberikan kepada adikmu
- Orang yang selalu sayang kepadaku terimakasih telah mendampingi dan memberikan semangat
- Teman temanku dan sahabat sahabatku terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan
- Almamaterku

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di

			atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha

ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ya
ش	Syin	Sy	es dan ya

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah, dandammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـُ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـِ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جا هلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ ya'mati - يسعى	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	<i>û – furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

	-		
	قول		

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أُودَّة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a). Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b). Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata- kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Transformasional dan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”* ini dengan sebaik-baiknya, guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Shalawat serta salam selalu penulis hanturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW., beserta keluarga, kerabat, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Tidak ada manusia yang sempurna, dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari adanya keterbatasan dan kelemahan sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, waktu, tenaga, materi dan sebagainya. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mujiburrahman, MA., selaku rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.SI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan persetujuan tentang judul skripsi yang penulis teliti.
4. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.SI., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan baik teknis maupun pengetahuan, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta telah sabar dan tidak lelah memberikan arahan dan dorongan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah membagikan ilmu selama penulis mengenyam bangku pendidikan di universitas.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Pendidikan dan Tekhnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Kepada pimpinan dan karyawan Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin riset dan membantu dalam pelaksanaan penelitian serta memberikan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
8. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap semoga tulisan ini memberikan manfaat bagi semua pembaca. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi lebih sempurnanya skripsi ini. Semoga seluruh pihak yang memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt. Aaamiiinnn

Banjarmasin, 26 Februari 2022

Penulis,

(Hikmah Majidah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xv
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Peneletian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Definisi Operasional	10
F. Kerangka Penelitian.....	15
G. Hipotesis Penelitian	16
H. Kajian Pustaka	17
I. Sistematika Penelitian	19
BAB II KEPEMIMPINAN, GAYA KEPEMIMPINAN, KINERJA DAN	
KARYAWAN	21
A. Kepemimpinan	21

B. Gaya Kepemimpinan	22
----------------------------	----

C. Kinerja	37
D. Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel	41
E. Data dan Sumber Data	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PENELITIAN	53
A. Penyajian Data	53
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
2. Visi dan Misi Bank Tabungan Negara Syariah	57
3. Motto dan Logo Bank Tabungan Negara Syariah	57
4. Tujuan	58
5. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	59
B. Analisa Data	61
1. Analisis Deskripsi Responden	61
2. Uji Instrument Penelitian	90
3. Hasil Analisis Deskripsi	70
4. Uji Analisis Regresi Berganda	100
5. Uji Hipotesis	101
C. Pembahasan Analisa Data.....	103
BAB V PENUTUP	106

A. Simpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN - LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131

DAFTAR TABEL

Tabel I Indikator Penelitian	45
Tabel II Atasan Memberikan Pekerjaan Secara Instruktif	61
Tabel III Atasan Membatasi Komunikasi	62
Tabel IV Atasan Menetapkan Semua yang Harus dilakukan Karyawan.....	63
Tabel V Atasan Tidak Mengawasi Anggota.....	64
Tabel VI Atasan Mengendalikan Tugas	65
Tabel VII Atasan Membuat Kebijakan Sendiri	66
Tabel VIII Rekapitulasi Deskripsi Kepemimpinan Otoriter	67
Tabel IX Atasan Memberikan Pekerjaan Sesuai Dengan Potensi Karyawan	68
Tabel X Atasan Memberikan Perhatian Peribadi.....	69
Tabel XI Atasan Memberikan Saran di Setiap Tugas	70
Tabel XII Atasan Menggalakkan Kecerdasan, Rasional	71
Tabel XIII Atasan Mengungkapkan Keinginan dengan Cara Sederhana	72
Tabel XIV Atasan Menetapkan Kebijakan Bersama	72
Tabel XV Rekapitulasi Deskripsi Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	73
Tabel XVI Atasan Memberikan Pandangan di Setiap Memberikan Tugas...	74
Tabel XVII Atasan Menerapkan Hubungan yang Suportif	75
Tabel XVIII Atasan Menanamkan Sikap Selalu Berinisiatif	75
Tabel XIX Atasan Berinteraksi Secara Luas	77
Tabel XX Kebijakan ditentukan Anggota.....	77
Tabel XXI Rekapitulasi Deskripsi Gaya Kepemimpinan Demokratis	78
Tabel XXII Karyawan Mengerjakan Semua Pekerjaan Dengan Baik.....	79
Tabel XXIII Karyawan Memahami Setiap Tugas yang Diberikan	80

Tabel XXIV Karyawan Dapat Menyelesaikan Semua Pekerjaan Sesuai Dengan Target	81
Tabel XXV Karyawan Mengerjakan Semua Pekerjaan Dengan Lengkap ...	82
Tabel XXVI Karyawan Dapat Menyelesaikan Semua Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	83
Tabel XXVII Karyawan Mampu Menyesuaikan Diri Terhadap Perubahan	84
Tabel XXVIII Karyawan Memberikan Sumber Daya Manusia Secara Maksimal	85
Tabel XXIX Karyawan Dapat Bekerjasama Dengan Baik	86
Tabel XXX Karyawan Membuat Penjabaran Tugas Secara Mandiri	87
Tabel XXXI Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggung Jawab	88
Tabel XXXII Rekapitulasi Deskripsi Kinerja Karyawan	89
Tabel XXXIII Hasil Uji Validitas Angket X1	90
Tabel XXXIV Hasil Uji Validitas Angket X2	91
Tabel XXXV Hasil Uji Validitas Angket X3	92
Tabel XXXVI Hasil Uji Validitas Angket Y	93
Tabel XXXVII Hasil Uji Reabilitas	94
Tabel XXXVIII Uji Kolmogorov-Smirnov	96
Tabel XXXIX Uji Multikolinearitas	97
Tabel XL Uji Autokorelasi	97
Tabel XLI Uji Heterokedastisitas	98
Tabel XLII Analisis Regresi Linear Berganda	99
Tabel XLIII Uji T	100
Tabel XLIV Uji F.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar II Logo	58
Gambar III Struktur Organisasi	59
Gambar IV Histogram	95
Gambar V <i>Normal P-P Plot</i>	95

