ABSTRAK

Siti Hasnah. 2022. *Pengaruh Persepsi tentang Bank Syariah terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si.

Kata Kunci: Persepsi tentang Kualitas Layanan/Jasa dan Persepsi tentang Fasilitas

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya persepsi tentang kualitas layanan/jasa dan fasilitas Bank Syariah yang ditentukan seberapa baiknya suatu bank dalam menyediakan layanan/jasa dan fasilitasnya sehingga dapat meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan produk pembiayaan di Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Objek penelitian ini adalah persepsi tentang kualitas layanan/jasa(X_1) dan persepsi tentang fasilitas(X_2) terhadap minat nasabah(Y), subyek dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Indonesia Cabang Banjarmasin yang dijadikan sampel sebanyak 67 responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, uji T dan uji F dengan menggunakan SPSS 22 *for windows*.

Penelitian ini menghasilkan.*Pertama:* berdasarkan hasil analisis terhadap dua variabel independen yang terdiri dari persepsi tentang kualitas layanan/jasa(X_1) dan persepsi tentang fasilitas(X_2) terhadap minat nasabah(Y) ternyata berpengaruh secara parsial. Hal itu dapat dilihat bahwa persepsi tentang kualitas layanan/jasa(X_1) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $3,704 > 1,999$ dan persepsi tentang fasilitas(X_2) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $3,860 > 1,999$. *Kedua:* berdasarkan hasil analisis secara simultan terhadap dua variabel menunjukkan bahwa persepsi tentang kualitas layanan/jasa(X_1) dan persepsi tentang fasilitas(X_2) secara bersama-sama berpengaruh secara simultan terhadap minat nasabah (Y) dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $54,759 > 3,14$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$.