

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian langsung ke lapangan (*field research*) untuk memperoleh data di lokasi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Peneliti ingin berkenaan dengan implementasi atau penerapan POJK No. 48/POJK.03/2020 tentang stimulus perekonomian nasional sebagai kebijakan *countercyclical* dampak penyebaran *coronavirus disease* 2019 (Covid-19) terkait restrukturisasi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Adapun sifat penelitian dalam penelitian tugas akhir ini adalah analisis deskriptif, yaitu dengan cara menggambarkan permasalahan dengan didasari oleh data-data yang ada kemudian dianalisis lebih lanjut untuk kemudian ditarik kesimpulan. Tujuan penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan dalam suatu unit sosial, individu, kelompok, maupun lembaga, atau masyarakat. (Achmadi, 2007, hlm. 46).

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu menggali sumber dari hasil studi kepustakaan dan wawancara yang dilakukan terhadap pihak yang bersangkutan, yaitu Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Penelitian kualitatif merupakan proses penelitian yang berlangsung terus menerus untuk

memberikan proses pengumpulan informasi. pengolahan data dan analisis data dilakukan secara bersamaan selama proses penelitian. Penelitian kualitatif, juga disebut penelitian lapangan dimana proses penelitian yang menghasilkan informasi deskriptif dalam bentuk kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. (Moleong, 2005, hlm. 4) Jadi penelitian ini adalah penelitian yang menghasilkan prosedur analisis yang tidak menggunakan prosedur analisis statistik atau cara kuantifikasi lainnya. (Moleong, 2005, hlm. 248).

B. Lokasi Penelitian

Tempat atau lokasi penelitian yang peneliti pilih adalah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Mitra Amanah Kota Palangka Raya yang beralamat di Jalan Raden Saleh, Menteng, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874 . Tempat penelitian ini peneliti pilih dikarenakan berdasarkan pada tema dan permasalahan dalam penelitian yakni terkait dampak pandemi Covid-19 terhadap lembaga keuangan. Berkaitan dengan hal ini, BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya merupakan salah satu lembaga keuangan yang juga secara tidak langsung terdampak pandemi yang dapat dilihat dari beberapa kasus pembiayaan bermasalah akibat terdampak pandemi Covid-19. Sehingga peneliti tertarik untuk mengkaji tentang bagaimana penerapan kebijakan restrukturisasi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Adapun terlepas

dari alasan tersebut hal ini juga dikarenakan belum ada penelitian lain yang memilih lokasi ini sebagai lokasi penelitian terkait permasalahan diatas.

C. Data dan Sumber Data

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan sesuatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan dan mengindikasikan sesuatu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang dilakukan dengan pengambilan informasi secara langsung kepada pihak BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Untuk melengkapi data tersebut, diperlukan sumber-sumber data sebagai berikut:

1. Data dan Sumber Primer

Data primer yaitu data yang berasal dari data utama. Data primer yang diambil langsung dari objek penelitian, yaitu dengan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara (*interview*). Adapun sumber data akan diambil langsung kepada pihak BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya dengan mempertimbangkan kriteria yang paling mengetahui kondisi BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya yaitu Bapak Ariyadi selaku Direktur Utama, Ibu Teti selaku Direktur, dan Bapak Kris selaku *Customer Service*. Sehingga jumlah informan yang digunakan keseluruhan dalam penelitian ini sebanyak 3 orang.

2. Data dan Sumber Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh untuk melengkapi dan mendukung data primer yang berupa dokumen-dokumen ilmiah dan majalah, jurnal penelitian, literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari yang berpedoman pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.48/POJK.03/2020.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung kepada objek yang akan diteliti. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran atau informasi secara langsung terkait penerapan restrukturisasi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya.

Jenis observasi yang peneliti gunakan dalam proses pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi non partisipan. Observasi non partisipan sendiri merupakan jenis observasi yang dimana peneliti hanya sebagai pengamat objek yang akan diteliti, tanpa terlibat secara langsung. Maksudnya dalam penelitian ini peneliti dapat melakukan observasi secara langsung terkait penerapan restrukturisasi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya. Adapun hal-hal yang akan dilakukan observasi meliputi kondisi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah

Kota Palangka Raya, manajemen penetapan nasabah yang mendapat restrukturisasi pembiayaan.

2. Wawancara

Wawancara yaitu teknik pengumpulan data secara langsung kepada narasumber guna untuk memperoleh informasi agar dapat melengkapi data yang diperlukan. Jenis wawancara yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur merupakan jenis wawancara yang dimana peneliti lebih bebas jika dibandingkan dengan jenis wawancara terstruktur. Penggunaan jenis wawancara semi terstruktur dalam penelitian ini untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang dimana pihak yang diwawancarai dapat dimintai pendapat tanpa harus dilakukan secara berurutan sesuai pedoman wawancara.

Teknik pengumpulan data melalui wawancara ini dilakukan kepada pihak terkait yakni; Pihak BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya terkait kebijakan yang ditetapkan untuk mendapat restrukturisasi pembiayaan. Adapun hal-hal yang ingin digali dari proses wawancara ini yaitu terkait bagaimana praktik penerapan restrukturisasi pembiayaan di BPRS Mitra Amanah Kota Palangka Raya, yang meliputi pertanyaan seputar penetapan nasabah yang terdampak pandemi Covid-19, hingga ketentuan atau syarat yang harus dipenuhi nasabah dalam mengajukan restrukturisasi pembiayaan.

3. Dokumentasi

Dokumen adalah catatan dari suatu peristiwa yang lewat dalam bentuk tulisan, gambar, atau peringatan seseorang. Contoh dokumen tertulis antara lain buku harian, sejarah hidup, cerita, biografi, aturan dan kebijakan. Studi dokumen memperkuat penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.

Teknik dokumentasi yang peneliti gunakan dalam penelitian ini yaitu berbentuk potret selama proses pengumpulan data, dokumen dalam penelitian ini antara lain:

- a. Gambaran umum lokasi penelitian;
- b. Data nasabah terdampak pandemi Covid-19
- c. Data nasabah penerima relaksasi pembiayaan
- d. Berkas ketentuan pengajuan restrukturisasi pembiayaan
- e. Foto saat wawancara

E. Teknik Analisis Data

1. Pengumpulan data baik melalui observasi maupun wawancara terhadap informasi yang dibutuhkan terhadap penelitian guna memperoleh data agar menunjang penelitian yang dilakukan agar memperoleh data yang diharapkan.
2. Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dari catatan yang diperoleh dari pengumpulan data.

3. Penyajian data adalah kegiatan mengumpulkan informasi dalam bentuk teks atau grafik guna memperjelas pemahaman terhadap informasi yang telah dilakukan, kemudian disajikan melalui penjelasan.

F. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini, maka peneliti menempuh beberapa tahapan berikut ini yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

- a. Pada tahap ini peneliti mengadakan penelusuran awal dalam rangka mengamati objek yang akan diteliti, dilanjutkan dengan pembuatan proposal dan kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat akademik untuk meminta persetujuan proposal skripsi kemudian dimasukan ke biro skripsi. Setelah proposal diterima selanjutnya peneliti melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing skripsi yang ditunjuk oleh fakultas pada tanggal 14 Juni 2021 lalu diadakan seminar proposal skripsi secara daring pada hari Jumat pukul 10:00-10:45 tanggal 10 September 2021, memohon surat observasi awal, revisi proposal skripsi, memohon surat permohonan data.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti langsung terjun ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahapan ini setelah semua data yang diperlukan, kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dan analisisnya mengacu kepada landasan teori.

4. Tahap Penyajian Hasil Penelitian

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan hasil penelitian berdasarkan sistematika penelitian yang telah ada untuk menjadi sebagai karya tulis ilmiah dengan berkonsultasi pada dosen pembimbing.