

**UPAYA PENGEMBANGAN PRODUK TAKAFULINK  
SALAM DI PT. TAKAFUL KELUARGA R.O AZ  
ZAHRA KANTOR CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**GHOFUR ARMANDANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**2022**

**UPAYA PENGEMBANGAN PRODUK TAKAFULINK SALAM  
DI PT. TAKAFUL KELUARGA R.O AZ ZAHRA KANTOR  
CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana dalam Ilmu Asuransi Syariah**

**Oleh :**

**Ghofur Armandani**

**1401170455**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN**

**2022**

**i**

## ABSTRAK

**Ghofur Armandani.** 2021. *Upaya Pengembangan Produk Takafulink Salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.* Pembimbing: Dr. Muhaimin, S. Ag., MA.

Latar belakang masalah Kegiatan usaha perasuransian, khususnya usaha asuransi, merupakan jenis yang termasuk dalam kategori kegiatan usaha yang sangat diatur oleh pemerintah. Hal ini dilakukan karena usaha asuransi sangat berkaitan dengan pengumpulan dana masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang sejauh mana upaya pengembangan produk takafulink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin, dan juga ingin mengetahui apa saja yang menjadi kendala dalam mengembangkan produk takafullink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin. Jenis penelitian ini adalah penelitian (Field Research), yakni dengan terjun secara langsung ke lapangan untuk mengadakan pengamatan tentang pengembangan produk takafulink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin. Hasil penelitian dapat disimpulkan peneliti pada upaya pengembangan produk Takafullink Salam di PT. Takaful Keluarga R.o Az Zahra kantor cabang Banjarmasin maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu pengembangan peroduk takafullink salam dapat di lakukan beberapa metode yaitu: media sosial, menjaga hubungan dengan konsumen dan terjun kelapangan langsung dengan mendatangi pengajian kecil dan arisan warga. Adapun kendala dari upaya pengembangan produk Takafullink Salam di PT. Takaful Keluarga R.o Az Zahra kantor cabang Banjarmasin yaitu: perencanaan pemasaran tidak matang, ketatnya persaingan dan rendahnya persepsi masyarakat terhadap asuransi syariah.

**Kata Kunci:** Pengembangan Produk, Takafullink salam dan Asuransi Syariah

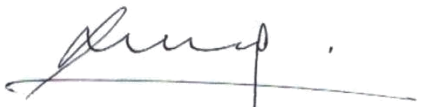
## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Pengembangan Produk Takafulink Salam di  
PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra Kantor Cabang  
Banjarmasin  
Ditulis oleh : Ghofur Armandani  
NIM : 1401170455  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program : Strata satu (S-1)  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2020 - 2021  
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Redeb, 30 September 1995  
Alamat : Jl. Iswahyudi Gg. Merak, Kel. Rinding, Kec. Teluk  
Bayur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 30 April 2021

Pembimbing



Dr. Muhaimin, S.Ag.

MA.,

NIP.

197408

171998

031005

Mengetahui Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Antasari Banjarmasin



## PENGESAHAN

Lutpi Sahal, SHI., MSI

Skripsi yang berjudul: "Upaya Pengembangan Produk Takafulink Salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Ghofur Armandani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal: 19-11-2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 6,9 (D+)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

### Tim Penguji

Nama

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari.  
M.

2. Muhammad Saleh, SIP., M.A

3. Annisa Sayyid, M.S.I

4. Atika Zahra Maulida, S.H.I, NM.S.I

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Ghofur Armandani  
NIM : 1401170455  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Produk Takafullink Salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra Kantor Cabang Banjarmasin

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.	1
2. Muhammad Saleh, Sip.,M.A	2
3. Annisa Sayyid, SHI., M.SI	3.
4.	4.

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 April 2022  
Sekretaris Munaqasyah Skripsi,

(Atika Zahra Maulida, S.H.I M.S.I)

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bid. Akademik dan Kelembagaan

**DR. H. Zaki Mubarak, M.Si**  
NIP. 197710312002121002

## **Motto**

“People without the knowledge of their past history, origin and culture is like a tree without roots.”

-Marcus Garvey-

Orang tanpa pengetahuan tentang sejarah masa lalu, asal usul, dan budaya mereka seperti pohon tanpa akar

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa Karya yang sederhana ini untuk: Ayahku Aris Subagio (Alm) dan kepada Ibunda Linda Mariana yang selalu mendoa akan dan mendukungku dalam segala hal kebaikan

Untuk Organisasiku Mahasiswa Pecinta Alam Meratus UIN Antsari Banjarmasin (Mapala Meratus), yang merupakan tempat dimana mental, sikap, skill, keilmuan dan pengalaman ditempa dengan sebaik mungkin oleh para senior-senior agar suatu saat nanti menjadi orang yang berguna bagi alam, bangsa dan tanah air.

Untuk almamater tercinta UIN Antasari Banjarmasin, terutama jurusan Asuransi Syariah, serta fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah menjadi tempat menuntut ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan semesta Alam Allah Swt, serta tidak lupa kita lantunkan sholawat beserta salam kepada Nabi besar Muhammad Saw, yang mana berkat beliau kita dapat kembali menuju kejalan yang terang benderang.

Tak lupa pula berkat kekuasaan Allah mengerakkan memberikan rezeki nafas beserta memberikan cara gerak tangan untuk menggoreskan tinta diatas kertas, sehingga dapat menjadi karya tulis dan dibentuk menjadi sebuah skripsi yang berjudul “Upaya Pengembangan Produk Takafulink Salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin” yang salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana di fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ini merupakan bagian kecil daripada cinta kasih Allah Swt.

Demi nama Allah, maha sayang dan maha segala cinta, penulis wajib berterima kasih kepada orang-orang yang senantiasa memberi bimbingan, arahan, motivasi, dukungan dari awal persiapan hingga terampung menjadi sebuah skripsi. Dengan penuh cinta kasih penulis haturkan terimakasih yang tiada hingganya

kepada :

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, SHI., MSI selaku kepala jurusan Asuransi Syariah yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
3. Dr. Muhaimin, S. Ag., MA selaku Penasehat Akademik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Aris Subagio (Alm) ayah yang terpercaya dan selalu memikirkan biaya kuliah, biaya hidup dan masalah keluarga yang hingga saat ini penulis akan menjadi penerus apa yang sudah mereka perjuangkan dengan tujuan bisa membahagiakan sang Ibu.
7. Organisasi tercintaku Mapala Meratus UIN Antasari Banjarmasin, yang mana sebagai wadah pengembangan skill untuk menghadapi berbagai masalah kehidupan.
8. Rita Hariati yaitu menjadi ketua dari seluruh *agency* dan

bertanggung jawab sepenuhnya di kantor cabang/perwakilan  
Takaul Keluarga Ro Az-zaha Banjarmasin yang memberikan

9. informasi terkait penulisan skripsi penulis.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, namun sebatas inilah kemampuan penulis. Sebagai sebuah karya ilmiah yang terakhir dan sekaligus pemula bagi berikutnya, skripsi ini meminta pembaca untuk bersikap kritis dalam menyikapi kekurangan didalamnya.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, baik pembaca pada umumnya dan bagi penulis sendiri. Amin

Banjarmasin, 15 April 2022

Ghofur Armandani

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	Be
ت	ta <sup>u</sup>	t	Te
ث	sa <sup>u</sup>	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a <sup>u</sup>	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha <sup>u</sup>	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra <sup>u</sup>	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye

ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a"	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	g	Ge
ف	fa"	f	ef

Lampiran-Lampiran

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	„el
م	mim	m	„em
ن	nun	n	„en
و	waw	w	we
هـ	ha"	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya"	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

<i>mutakabbir</i>	ditulis	هتكر
<i>al-quduṣ</i>	ditulis	القذو س

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

<i>ja&gt;mi'ah</i>	ditulis	جاهت
<i>maktabah</i>	ditulis	هكتبت

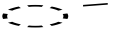
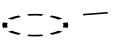
(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan

*h*

<i>al-maktabah al-jami'ah</i>	ditulis	الوكتبت الجوبلت
-------------------------------	---------	-----------------

#### IV. Vokal pendek

	fathah	ditulis	a
	kasrah	ditulis	i

Lampiran-Lampiran

	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
يُط	dammah	ditulis	yantiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهل	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>ka&gt;milah</i>
---	-----------------------	--------------------	--------------------------------

2	fathah + ya mati <b>صلى</b>	ditulis ditulis	a s}alla
3	kasrah + ya mati <b>شديد</b>	ditulis ditulis	i syadi>d
4	dammah + wawu mati <b>صدر</b>	ditulis ditulis	u s}udu>ʾ

## VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati <b>رويد</b>	ditulis ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati <b>وفرعوي ذي الوتاد</b>	ditulis ditulis	au wa fir'auna zi al- auta>d

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

a'antum asyaddu khalqan	ditulis	<b>أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا</b>
-------------------------	---------	---------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

al-Qur'a>n	ditulis	<b>القرآن</b>
al-kita>b	ditulis	<b>الكتاب</b>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

Lampiran-Lampiran

as-s}ubh}u	ditulis	<b>الصبح</b>
as-sa>hirah	ditulis	<b>السهل</b>

		رة
--	--	----

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

<i>birru al-walidaini</i>	ditulis	بر الوالدي
<i>Iza asy-syamsu</i>	ditulis	إذا الشوس



## DAFTAR TABEL

Tabel Hasil Uji.....	44
----------------------	----

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMANPERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penulisan .....	8
E. Definisi Oprasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
A. Pengembangan Produk.....	13
B. Asuransi Syariah.....	16
C. Takafulink Salam.....	21
D. Mekanisme Pengolaan Dana Takafulink.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28

B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	28
D. Data dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	30
G. Prosedur Penelitian.....	31
<b>BAB IV Data Dan Analisis.....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum PT. Takaful Keluarga.....	33
B. Struktur Organisasi.....	36
C. Misi, Visi dan Tujuan PT. Asuransi Takafuli Keluarga Cabang Banjarmasin.....	38
D. Penyajian Data.....	39
E. Analisis Data .....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>78</b>