

ABSTRAK

Ghofur Armandani. 2021. *Upaya Pengembangan Produk Takafulink Salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.*
Pembimbing: Dr. Muhaimin, S. Ag., MA.

Latar belakang masalah Kegiatan usaha perasuransian, khususnya usaha asuransi, merupakan jenis yang termasuk dalam kategori kegiatan usaha yang sangat diatur oleh pemerintah. Hal ini dilakukan karena usaha asuransi sangat berkaitan dengan pengumpulan dana masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang sejauh mana upaya pengembangan produk takafulink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin, dan juga ingin mengetahui apa saja yang menjadi kendala dalam mengembangkan produk takafullink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin. Jenis penelitian ini adalah penelitian (Field Research), yakni dengan terjun secara langsung ke lapangan untuk mengadakan pengamatan tentang pengembangan produk takafulink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin. Hasil penelitian dapat disimpulkan peneliti pada upaya pengembangan produk Takafullink Salam di PT. Takaful Keluarga R.o Az Zahra kantor cabang Banjarmasin maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu pengembangan peroduk takafullink salam dapat di lakukan beberapa metode yaitu: media sosial, menjaga hubungan dengan konsumen dan terjun kelapangan langsung dengan mendatangi pengajian kecil dan arisan warga. Adapun kendala dari upaya pengembangan produk Takafullink Salam di PT. Takaful Keluarga R.o Az Zahra kantor cabang Banjarmasin yaitu: perencanaan pemasaran tidak matang, ketatnya persaingan dan rendahnya persepsi masyarakat terhadap asuransi syariah.

Kata Kunci: Pengembangan Produk, Takafullink salam dan Asuransi Syariah