

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis yang digunakan dalam penelitian ini ialah jenis penelitian lapangan (*field research*), yakni dengan terjun secara langsung ke lapangan untuk mengadakan pengamatan tentang (Maleong, 2010, hlm. 26) pengembangan produk takafulink salam di PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin.

Disini penulis akan menggali data dengan melakukan wawancara kepada informan dan narasumber secara langsung.

Pendekatan penelitian ini bersifat kualitatif, dimana data-data yang dikumpulkan data-data kualitatif. Pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan yang lebih menekankan analisisnya pada pengumpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati dengan menggunakan langkah ilmiah.

B. Lokasi penelitian

Penelitian yang dilakukan berlokasi di Ruko jalan Ahmad Yani No.59 Sungai Baru, Banjarmasin Tengah, kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70122.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah seseorang yang darinya ingin diperoleh keterangan. Objek penelitian adalah sasaran yang dijadikan pokok pembicaraan dalam penelitian.

1. Subjek penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah produk Takafulink salam PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

- a. Identitas Informan, yang meliputi: Nama, Jenis Kelamin, Alamat Asal, Tempat Tanggal lahir, Pangkat.
- b. Perusahaan pengembangan produk asuransi syariah Takafulink Salam PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin
- c. Kendala Perusahaan asuransi PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin dalam menjalankan produk Takafulink Salam.

2. Sumber data, yang terdiri:

- a. Sumber data ialah informan karyawan atau agen perusahaan yang menangani perkembangan dalam memasarkan produk Takafulink di PT. Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data lapangan, peneliti menggunakan teknik Observasi dan wawancara terstruktur.

1. Observasi

Teknik ini digunakan penulis untuk dapat mengadakan pengamatan secara langsung kepada para karyawan atau agen perusahaan yang menangani perkembangan dalam memasarkan produk asuransi syariah Takafulink di PT.Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin.

Wawancara dimaksudkan melakukan tanya jawab secara langsung antara peneliti dengan narasumber atau informan untuk mendapatkan informasi. (Mukti Fajar Dewata, 2010) Wawancara dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada para pihak yang terlibat dalam penelitian ini tentang perkembangan dalam memasarkan produk asuransi syariah Takafulink di PT.Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin R.O Az-Zahra, sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai pengembangan produk asuransi syariah Takafulink di PT.Takaful Keluarga R.O Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin R.O Az-Zahra

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Setelah terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. Editing, yaitu meneliti kembali (Sunggono, 1997, hlm. 129) data yang telah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data dapat di ketahui kelengkapannya dan kekurangannya, serta dapat dipahami, terhadap data yang diperoleh dilapangan untuk melakukan penyempurnaan, sehingga

diperoleh data yang valid.

- b. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian.

G. Prosedur penelitian

Dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan di lapangan maka ditempuh beberapa tahapan sebagai penelitian tersebut :

1. Tahap persiapan penelitian

Dalam tahap ini penulis mempelajari masalah yang akan diangkat menjadi sebuah penelitian. Kemudian hasil yang diperoleh kemudian dituangkan ke dalam proposal penelitian yang berjudul pengembangan produk asuransi syariah Takafulink salam PT. Takaful Keluarga R.O Az Zahra kantor cabang Banjarmasin.

2. Tahap pengumpulan data.

Pada tahap ini Penulis melakukan pengumpulan data dengan mulai mengurus surat risetnya, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan cara wawancara kepada informan. Selain itu juga Penulis mengumpulkan informasi semaksimal mungkin dari informan yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti. Untuk tahap ini Penulis mempunyai satu bulan untuk melakukan riset sesuai dengan surat yang dikeluarkan oleh pihak Fakultas Febi UIN Antasari Banjarmasin

Setelah semua data terkumpul, kemudian di olah melalui beberapa tahapan

kemudian di analisis.

3. Tahap konsultasi

Setelah mengolah data yang terkumpul kemudian di konsultasikan dengan dosen pembimbing.

4. Tahap penyusunan laporan

Setelah di olah dan dianalisis dengan koreksi dari dosen pembimbing kemudian laporan hasil penelitian ini disusun dan disempurnakan dalam bentuk skripsi dan selanjutnya di gandakan sesuai dengan ketentuan dari pihak fakultas Febi dan siap untuk di Munaqasyahkan di depan tim penguji Skripsi Fakultas Febi UIN Antasari Banjarmasin.