

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan, penelitian lapangan merupakan studi terhadap kenyataan di perusahaan secara langsung dan menggali informasi dan permasalahan. Dalam situasi tersebut penelitian lapangan dapat bersifat terbuka, tidak terstruktur, dan fleksibel.

Pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif-kualitatif. Penelitian deskriptif adalah menggunakan metode yang bertujuan membuat gambaran, lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai data, sifat-sifat, serta hubungan fenomena-fenomena yang diteliti (yaitu penelitian yang bermaksud untuk menggambarkan apa adanya kenyataan di lapangan terkait dengan masalah yang diteliti).

Sebagaimana pendapat bogdan dan taylor, penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang perilaku yang dapat diamati.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian untuk memperoleh data yang diperlukan. Penelitian ini dilaksanakan di Jl. Kampung Melayu No.54B, Melayu, Banjarmasin Pusat, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi pemasaran produk asuransi jiwa pada masa pandemi covid-19 ini.

D. Jenis dan Sumber Data

1. Data

a. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber aslinya. Data ini diperoleh dari hasil wawancara langsung kepada agen asuransi PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh melalui media perantara atau secara tidak langsung berupa buku, catatan, bukti yang telah ada.

2. Sumber Data

a. Informan

Informan adalah pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini adalah agen asuransi PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin.

b. Dokumen

Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data. Sehingga penulis mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa metode, yaitu:

1. Wawancara

Pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada ketiga agen asuransi PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin terkait dalam penelitian mengenai strategi pemasaran produk asuransi jiwa pada saat ini. Teknik pengumpulan data ini digunakan untuk mendapatkan informasi terkait strategi pemasaran agen asuransi PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin dalam menjual produk asuransi jiwa pada masa pandemi covid-19.

2. Dokumentasi

Metode ini digunakan untuk memperoleh data data dari hasil observasi dan wawancara. Dokumentasi yang dimaksud ialah data yang didapat dari agen asuransi PT Prudential Kampung Melayu Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan

Pengolahan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan

ditafsirkan. Untuk pengolahan data yang terkumpul, penulis menggunakan berbagai teknik, yaitu:

- a. *Editing*, teknik ini digunakan untuk mengecek semua data yang sudah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data yang diperlukan sudah lengkap, jelas dan dapat dipahami.
- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- c. Deskripsi, yaitu mengguraikan dan menggambarkan data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.
- d. Interpretasi, yaitu menafsirkan data-data yang telah didapat dari sumber data dengan memakai bahasa yang mudah dipahami.

2. Analisis Data

Penelitian ini bersifat kualitatif sehingga data-data yang akan digambarkan dengan kata-kata tertulis untuk menjelaskan fenomena yang terjadi.

Metode yang digunakan dalam analisis data ini adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian dan mengacu pada landasan teori serta literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

G. Tahapan Penelitian

Penelitian ini disusun dengan beberapa tahapan agar bisa menjadi karya ilmiah yang sistematis, yaitu :

1. Tahapan Penelitian, yang dimana pada tahap ini peneliti menemukan kasus penelitian yang setelah itu dikonsultasikan kepada dosen pembimbing serta dosen pengajar lainnya, dan memohon izin kepada dosen pembimbing agar bisa dijadikan proposal penelitian untuk diajukan kepada tim seleksi proposal penelitian fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang bertujuan mendapatkan persetujuan dan diadakan seminar proposal.
2. Tahapan Pengumpulan Data, yang dimana pada tahap ini, peneliti harus melakukan penelitian serta mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang diperlukan dalam penelitian dan meneliti langsung ke lapangan. Dalam pengumpulan data ini, peneliti menggunakan metode yang telah ditentukan yaitu, dengan metode wawancara terhadap informan dan pihak yang dianggap bersangkutan dalam pengumpulan data.
3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data, yang dimana pada tahap ini peneliti mengolah serta menganalisis data-data yang telah dikumpulkan menggunakan teknik pengolahan dan analisis yang mengacu pada metode pengolahan yang telah ditentukan untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran pada penelitian ini. Kemudian berkonsultasi kepada dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 untuk menyempurnakan serta memperbaiki data mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang diteliti.