

LAMPIRAN



Gambar 1 Jemaah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Oktober 2019



Gambar 2 Jemaah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Januari 2020



Gambar 3 Jemaah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Februari 2020

QIBLATAIN AMA TOUR

PEMBAYARAN

- Membayar uang muka (DP) Rp. 10.000.000,-
- Pelunasan biaya paket 45 hari / 1 setengah bulan sebelum jadwal keberangkatan
- Pembayaran biaya paket bisa Cash/Tunai langsung ke kantor PT. QIBLATAIN AMA TOUR atau ditransfer ke rekening **BANK MANDIRI No Rekening : 135 00 0077000 6 Atas Nama PT. QIBLATAIN AMA TOUR**
- Pembayaran dianggap SAH apabila dibayar di bank yang ditunjuk oleh PT. QIBLATAIN AMA TOUR serta menyerahkan bukti transfer ke PT. QIBLATAIN AMA TOUR

PEMBATALAN

- Pembatalan 1 bulan sebelum keberangkatan (Insert name) dikenakan USD 200
- Pembatalan 3 minggu (Tiket pesawat sudah tercetak / issued dan visa dalam proses pengurusan) sebelum keberangkatan dikenakan biaya 60% dari harga paket plus handling
- Pembatalan 2 minggu sebelum keberangkatan dikenakan biaya 75% dari harga paket plus handling
- Pembatalan 1 minggu sebelum keberangkatan dikenakan biaya 100% dari harga paket plus handling
- Apabila pembatalan dilakukan oleh pihak Biro (karena tidak masuk dalam kuota) maka akan diberangkatkan pada tanggal berikutnya sesuai dengan kesepakatan antara jamaah dan Biro
- Hal – hal yang belum diatur akan diatur kemudian dalam bentuk surat Keputusan Direksi atau Surat Edaran Direksi

PAKET UMROH YANG DITAWARKAN

PAKET PROMO UMMAT ***
20.900.000,-

- HOTEL
 - Mekkah : Rehab Rawdah / Fajrbadi 1 / Setaraf*3 / jarak ± 500 m
 - Madinah : Jawharat Al Rusheed / Setaraf*3 / jarak ± 100 m
- PESAWAT
 - Lion Air / Citilink

PAKET REGULER ***
23.500.000,-

- HOTEL
 - Mekkah : Saraya Ajyad / Setaraf*3 / jarak ± 300 m
 - Madinah : Mirage Al Salam / Setaraf*3 / jarak ± 80 m
- PESAWAT
 - Garuda / Silk Air / Etihad / Oman / Emirat / Lion Air

PAKET REGULER ****
25.800.000,-

- HOTEL
 - Mekkah : Azka Ajyad / Rayyana / Setaraf*4 / jarak ± 250 m
 - Madinah : Fayrouz Shata / Mirage Al Salam / Setaraf*4 / jarak ± 80 m
- PESAWAT
 - Garuda / Silk Air / Etihad / Oman / Emirat / SV

PAKET EXECUTIVE *****
28.900.000,-

- HOTEL
 - Mekkah : Zam Zam Tower / Shofa Orchid / Setaraf*5 / jarak ± 50 m
 - Madinah : Dallah Taiba / Moven Pick / Setaraf*5 / jarak ± 200 m
- PESAWAT
 - Garuda / Silk Air / Etihad / Oman / Emirates

HARGA SEWAKTU2 BISA BERUBAH KARENA PENGARUH KURS DOLAR/REGULASI

Gambar 4 Harga Paket Umrah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin



Gambar 5 Hotel yang disediakan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin



Gambar 6 Hotel yang disediakan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin



Gambar 7 Wawancara dengan Kepala Agen Pemasaran Ibu Halida



Gambar 8 Foto dengan Ibu Halida beserta Fasilitas yang disediakan



Gambar 8 Figura Kenang-kenangan untuk PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin



Gambar 9 Penyerahan Kenang-kenangan kepada Ibu Halida

PEDOMAN WAWANCARA
Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam
Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada
Masa Pandemi Covid-19

1. Identitas Responden

- a) Nama : Halida
- b) Hari/Tanggal : Sabtu/ 25 Desember 2021
- c) Tempat : Banjarmasin
- d) Jabatan : Kepala Cabang

2. Pertanyaan-pertanyaan Wawancara

a. Gambaran Singkat PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin

- 1) Bagaimana sejarah berdirinya PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
- 2) Apa visi, misi dan tujuan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
- 3) Bagaimana struktur organisasi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
- 4) Apa sajakah fasilitas dan perlengkapan yang disediakan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?

b. Perumusan strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19

- 1) Apa saja kekuatan dan kelemahan bagi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?

- 2) Apa yang menjadi peluang serta ancaman bagi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - 3) Apa saja strategi alternatif yang direncanakan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
- c. Implementasi strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19
- 1) Bagaimana kekuatan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - a) Apa saja fasilitas yang didapatkan calon jamaah umrah apabila mendaftar di PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
 - b) Apa saja pelayanan yang diberikan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin kepada jamaah?
 - c) Bagaimana antusias warga Banjarmasin dalam mengikuti pendaftaran umrah di PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
 - 2) Bagaimana kelemahan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - a) Apa saja yang perlu diperbaiki dalam pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?

- b) Apakah pernah ada complain atau keluhan dari jamaah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin?
 - c) Apa ada jamaah yang mundur setelah mendaftar? Apa sebabnya?
 - d) Apakah ada keterbatasan sarana prasarana dalam pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
- 3) Bagaimana peluang PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - a) Apakah ada inovasi baru dalam pelayanan umrah?
 - b) Apakah PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin bisa memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk menarik jamaah?
- 4) Bagaimana ancaman PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - a) Apa yang menjadi penghalang meningkatnya jumlah calon jamaah umrah?
 - b) Apakah ada kebijakan pemerintah dalam pengembangan pelayanan pada masa pandemi?
- d. Evaluasi strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin dalam meningkatkan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19
 - 1) Bagaimana cara PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin mengevaluasi pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?
 - 2) Apakah karyawan memiliki semangat yang tinggi dalam melakukan pelayanan umrah pada masa pandemi covid-19?

- 3) Bagaimana cara PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin mengantisipasi kejadian yang telah terjadi, agar tidak terjadi di masa mendatang?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

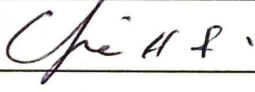
Nama : Nor Hanifa Hasanah

Nim : 180104030017

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag.	1. 
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4. 

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Notulis Munqasyah



Devi Noviyanti, SE., M.M
NIP. 19870125 201503 2003

Banjarmasin, 12/2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh, MA
NIP. 19630502 199203 1005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 672 /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2021
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

22 April 2021

Yth. Saudara (i)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Nor Hanifa Hasanah | 5. Norazizah |
| 2. Atina Rahmi | 6. Cahaya Nurlatifah |
| 3. Ahmad Shodikin | |
| 4. Mauliana | |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 20 April 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

 Dekan,
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 20 APRIL 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	Peranan Dakwah Ustadz Abdul Dalam Membimbing Keagamaan Remaja Di Desa Kuin Besar Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar	Peranan Dakwah Ustadz Abdul Dalam Membimbing Keagamaan Remaja Di Desa Kuin Besar Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I
2.	Atina Rahmi / 180104030015	Peran Bimbingan Keagamaan Ustadz Jahri Simin Pada Masyarakat Desa Alalak Tengah Kecamatan Banjarmasin Utara Kabupaten Kota Banjarmasin Di Masjid Jami' Tuhfaturroghibin	Peran Bimbingan Keagamaan Ustadz Jahri Simin Pada Masyarakat Desa Alalak Tengah Kecamatan Banjarmasin Utara Kabupaten Kota Banjarmasin Di Masjid Jami' Tuhfaturroghibin	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anwar Fuadi, MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	Metode Dakwah Al-Habib Muhammad Bin Abu Bakar Al'aydrus Di Majelis Nurunnubuwwah Desa Karang Putih Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong.	Metode Dakwah Al-Habib Muhammad Bin Abu Bakar Al'aydrus Di Majelis Nurunnubuwwah Desa Karang Putih Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong.	1. Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag 2. Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI
4.	Mauliana / 180104030013	Upaya Wanita Karir Di Desa Jilatan Kecamatan Batu Ampar Dalam Membangun Keluarga Sakinah.	Upaya Wanita Karir Di Desa Jilatan Kecamatan Batu Ampar Dalam Membangun Keluarga Sakinah.	1. Dr. Hj. Nuril Huda M.Pd 2. Raden Yani Gusriani, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	Peranan Penyuluh Agama Dalam Membina Masyarakat Melalui Majelis Taklim Babussalam Di Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu.	Peranan Penyuluh Agama Dalam Membina Masyarakat Melalui Majelis Taklim Babussalam Di Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu.	1. H. Zulfa Jamalie, S.Ag., M.Pd., Ph.D 2. Nur Falikhah, M.Sc
6.	Cahaya Nurlatifah / 180104030052	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM



Banjarmasin, 20 April 2021

Dekan,-

Akhmad Sagir



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 April 2021



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 22 APRIL 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	MD	Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Atina Rahmi / 180104030015	MD	Manajemen Majelis Taklim Nurul Muhibbin Dalam Meningkatkan Relegiulitas Masyarakat Desa Kitun Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	MD	Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Dan Umroh Secara Online Di Kementrian Agama Kota Banjarmasin	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
4.	Mauliana / 180104030013	MD	Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	MD	Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah (Studi Kasus) Pada Pt Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin	1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
6.	Cahaya Nurlatifah 180104030052	MD	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM



Banjarmasin, 22 April 2021

DEKAN,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1104 /Un.14/III.4/PP.00.9/07/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM : 180104030017
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 06 Mei 2021
Judul Asal : **Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19**
Judul Baru : **Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP., MA
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2021

Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 06 Mei 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 11. 00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 12. 04 (Wita)

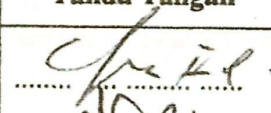
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM/Jurusan : 180104030017 / MD
Judul : Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Latar Belakang masalah diperbaiki, Perbanyak hal-hal yang menyebabkan anda tertarik mengambil penelitian ini.
- Rumusan Masalah konsultasikan kembali dengan pembimbing.
- Definisi Operasional harus jelas.
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 06 Mei 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

Nomor : 1733/Un.14/III.4/TL.01/11/2021
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 1 November 2021

Kepada Yth. :

1. **Pimpinan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin**
 2. **Pimpinan dan Sebagian Jamaah Yang Berangkat Umrah**
- di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM : 180104030017
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Jl. Belitung Laut Gg. Sariawan No. 60.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19.

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Mantuil permai Komp. Wengga Blok B No. 01 Kel. Mantuil Kec. Banjarmasin Selatan Kalimantan Selatan.
Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan
Mulai tanggal : 02 November 2021 s.d 02 Januari 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Halida
Jabatan : Kepala Agen Pemasaran
Alamat : Jl. Mantuil Permai Komp. Wengga Blok B No. 01

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM : 180104030017
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Manajemen Dakwah
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Jl. Mantuil Permai Komp. Wengga Blok B No. 01 selama 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 02 November 2021 s.d 02 Januari 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Banjarmasin, 02 Januari 2022

Kepala Agen Pemasaran


QIBLATAIN AMA TOUR
HALIDA

PT. QIBLATAIN AMA TOUR

Jl. Brigjend Sudiarto No.228 B C Semarang, No.Tlp : 024 - 76413820, GSM : 081575527496

Email : qiblatainamatour2@gmail.com

BIODATA

Nama : Nor Hanifa Hasanah

Tempat dan Tanggal Lahir : Tapin, 13 Mei 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Desa Margasari Hilir RT 01 RW 01
Kecamatan Candi Laras Utara, Kabupaten
Tapin, 71171

Pendidikan : - TK Tunas Bangsa
- SDN Margasari Hilir 2
- MTsN 4 Tapin
- Jurusan Agama, MAN 3 Tapin
- Jurusan Manajemen Dakwah 2018,
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi,
UIN Antasari Banjarmasin.

Pengalaman Organisasi : SDN Margasari Hilir 2
- Pramuka
MTsN 4 Tapin
- Pramuka
- Anggota OSIS
MAN 3 Tapin
- Pramuka
UIN Antasari Banjarmasin
- Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)
Olahraga UIN Antasari Banjarmasin

- Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun 2019/2020
- Kerukunan Mahasiswa (KM) Tapin
- Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun 2020/2021

Orang tua

Nama Ayah : Muhammad Baktinor

Pekerjaan : Swasta

Nama ibu : Muslinah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Desa Margasari Hilir RT 01 RW 01

Kecamatan Candi Laras Utara, Kabupaten

Tapin, 71171

Saudara : Anak pertama dari dua bersaudara

Email : hanifahasanah686@gmail.com



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

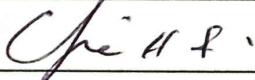
Nama : Nor Hanifa Hasanah

Nim : 180104030017

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag.	1. 
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3. 
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4. 

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiwaan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Notulis Munqasyah



Devi Noviyanti, SE., M.M
NIP. 19870125 201503 2003

Banjarmasin, 12/2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. M. Abduh. MA
NIP. 19630502 199203 1005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 672 /Un.14/III.4/PP.00.9/04/2021
Lampiran : 1 Lembar
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

22 April 2021

Yth. Saudara (i)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. Nor Hanifa Hasanah | 5. Norazizah |
| 2. Atina Rahmi | 6. Cahaya Nurlatifah |
| 3. Ahmad Shodikin | |
| 4. Mauliana | |

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 20 April 2021 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

 Dekan,
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 20 APRIL 2021

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	Peranan Dakwah Ustadz Abdul Dalam Membimbing Keagamaan Remaja Di Desa Kuin Besar Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar	Peranan Dakwah Ustadz Abdul Dalam Membimbing Keagamaan Remaja Di Desa Kuin Besar Kecamatan Aluh-Aluh Kabupaten Banjar	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I
2.	Atina Rahmi / 180104030015	Peran Bimbingan Keagamaan Ustadz Jahri Simin Pada Masyarakat Desa Alalak Tengah Kecamatan Banjarmasin Utara Kabupaten Kota Banjarmasin Di Masjid Jami' Tuhfaturroghibin	Peran Bimbingan Keagamaan Ustadz Jahri Simin Pada Masyarakat Desa Alalak Tengah Kecamatan Banjarmasin Utara Kabupaten Kota Banjarmasin Di Masjid Jami' Tuhfaturroghibin	1. Drs. H. Ilham, M.AP 2. Anwar Fuadi, MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	Metode Dakwah Al-Habib Muhammad Bin Abu Bakar Al'aydrus Di Majelis Nurunnubuwwah Desa Karang Putih Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong.	Metode Dakwah Al-Habib Muhammad Bin Abu Bakar Al'aydrus Di Majelis Nurunnubuwwah Desa Karang Putih Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong.	1. Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag 2. Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI
4.	Mauliana / 180104030013	Upaya Wanita Karir Di Desa Jilatan Kecamatan Batu Ampar Dalam Membangun Keluarga Sakinah.	Upaya Wanita Karir Di Desa Jilatan Kecamatan Batu Ampar Dalam Membangun Keluarga Sakinah.	1. Dr. Hj. Nuril Huda M.Pd 2. Raden Yani Gusriani, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	Peranan Penyuluh Agama Dalam Membina Masyarakat Melalui Majelis Taklim Babussalam Di Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu.	Peranan Penyuluh Agama Dalam Membina Masyarakat Melalui Majelis Taklim Babussalam Di Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu.	1. H. Zulfa Jamalie, S.Ag., M.Pd., Ph.D 2. Nur Falikhah, M.Sc
6.	Cahaya Nurlatifah / 180104030052	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM



Banjarmasin, 20 April 2021

Dekan,-

Akhmad Sagir



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang** : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan** : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021.**
- KESATU** : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA** : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 22 April 2021



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 68 TAHUN 2021
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2021
TANGGAL 22 APRIL 2021

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nor Hanifa Hasanah / 180104030017	MD	Manajemen Strategi Pt. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Atina Rahmi / 180104030015	MD	Manajemen Majelis Taklim Nurul Muhibbin Dalam Meningkatkan Relegiulitas Masyarakat Desa Kitun Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA
3.	Ahmad Shodikin / 180104030056	MD	Manajemen Pelaksanaan Manasik Haji Dan Umroh Secara Online Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin	1. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
4.	Mauliana / 180104030013	MD	Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji Di Kantor Urusan Agama (Kua) Kecamatan Bumi Makmur Kabupaten Tanah Laut	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Norazizah / 180104030027	MD	Analisis Kinerja Pelayanan Jama'ah Haji Dan Umrah (Studi Kasus) Pada Pt Ma'ali Wisata Tours & Travel Banjarmasin	1. Dr. H. M. Abduh Amrie, MA 2. Restu Khaliq, MM
6.	Cahaya Nurlatifah 180104030052	MD	Korelasi Antara Tingkat Kepercayaan Muzakki Pada Baznas Dengan Distribusi Zakat Secara Mandiri Di Kota Banjarmasin	1. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Restu Khaliq, MM



Banjarmasin, 22 April 2021

DEKAN,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1104 /Un.14/III.4/PP.00.9/07/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM : 180104030017
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 06 Mei 2021
Judul Asal : **Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19**
Judul Baru : **Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Syaipul Hadi, S.IP., MA
Pembimbing II : Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2021

Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 06 Mei 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online

Dimulai dari pukul : 11. 00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 12. 04 (Wita)

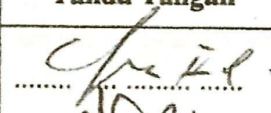
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM/Jurusan : 180104030017 / MD
Judul : Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour
Banjarmasin Saat Pengunduran Keberangkatan
Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Latar Belakang masalah diperbaiki, Perbanyak hal-hal yang menyebabkan anda tertarik mengambil penelitian ini.
- Rumusan Masalah konsultasikan kembali dengan pembimbing.
- Definisi Operasional harus jelas.
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 06 Mei 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	
2.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing II	
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1733/Un.14/III.4/TL.01/11/2021
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 1 November 2021

Kepada Yth. :

1. **Pimpinan PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin**
 2. **Pimpinan dan Sebagian Jamaah Yang Berangkat Umrah**
- di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Nor Hanifa Hasanah
NIM : 180104030017
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : VII (Tujuh)
Alamat : Jl. Belitung Laut Gg. Sariawan No. 60.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19.

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Mantuil permai Komp. Wengga Blok B No. 01 Kel. Mantuil Kec. Banjarmasin Selatan Kalimantan Selatan.
Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan
Mulai tanggal : 02 November 2021 s.d 02 Januari 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Dekan,
Akhmad Sagir

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Halida

Jabatan : Kepala Agen Pemasaran

Alamat : Jl. Mantuil Permai Komp. Wengga Blok B No. 01

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas:

Nama : Nor Hanifa Hasanah

NIM : 180104030017

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Jurusan : Manajemen Dakwah

Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Jl. Mantuil Permai Komp. Wengga Blok B No. 01 selama 2 (dua) bulan, terhitung mulai tanggal 02 November 2021 s.d 02 Januari 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **"Manajemen Strategi PT. Al-Qiblatain Ama Tour Banjarmasin Dalam Meningkatkan Pelayanan Saat Pengunduran Keberangkatan Umrah Pada Masa Pandemi Covid-19"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Banjarmasin, 02 Januari 2022

Kepala Agen Pemasaran


QIBLATAIN AMA TOUR
HALIDA

PT. QIBLATAIN AMA TOUR

Jl. Brigjend Sudiarto No.228 B C Semarang, No.Tlp : 024 - 76413820, GSM : 081575527496

Email : qiblatainamatour2@gmail.com

BIODATA

Nama : Nor Hanifa Hasanah

Tempat dan Tanggal Lahir : Tapin, 13 Mei 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Desa Margasari Hilir RT 01 RW 01
Kecamatan Candi Laras Utara, Kabupaten
Tapin, 71171

Pendidikan : - TK Tunas Bangsa
- SDN Margasari Hilir 2
- MTsN 4 Tapin
- Jurusan Agama, MAN 3 Tapin
- Jurusan Manajemen Dakwah 2018,
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi,
UIN Antasari Banjarmasin.

Pengalaman Organisasi : SDN Margasari Hilir 2
- Pramuka
MTsN 4 Tapin
- Pramuka
- Anggota OSIS
MAN 3 Tapin
- Pramuka
UIN Antasari Banjarmasin
- Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)
Olahraga UIN Antasari Banjarmasin

- Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun 2019/2020
- Kerukunan Mahasiswa (KM) Tapin
- Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun 2020/2021

Orang tua

Nama Ayah : Muhammad Baktinor

Pekerjaan : Swasta

Nama ibu : Muslinah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Desa Margasari Hilir RT 01 RW 01

Kecamatan Candi Laras Utara, Kabupaten

Tapin, 71171

Saudara : Anak pertama dari dua bersaudara

Email : hanifahasanah686@gmail.com