

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan didalam penelitian adalah pendekatan penelitian kualitatif, yakni penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkap gejala secara *holistik-kontekstual* (secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks/apa adanya) melalui pengumpulan data dari latar alami sebagai sumber langsung dengan instrumen kunci penelitian itu sendiri (Tanzeh, 2009, hlm. 100).

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan. Alamat kantor di Jl. Jend. A.Yani KM. 8.9, Tatah Belayung Baru, Kec. Kertak Hanyar, Banjar, Kalimantan Selatan 70654. Alasan penulis memilih lokasi penelitian tersebut adalah karena penulis tertarik dengan Otoritas Jasa keuangan yang mempunyai fungsi menyelenggarakan sistem pengaturan dan pengawasan yang terintegrasi terhadap keseluruhan kegiatan di sektor jasa keuangan diantaranya sektor Perbankan, sektor Pasar Modal, dan sektor Industri Keuangan Non Bank. Dan juga penulis tertarik dengan

Pengawasan yang ada di Otoritas Jasa Keuangan yaitu pengawasan berbasis digital yang mana sebelumnya Otoritas Jasa Keuangan menggunakan sistem pengawasan secara manual yaitu menyampaikan laporan bulanan dengan hardcopy yang mana terlalu banyak mengeluarkan dana dan juga lebih memakan waktu lebih lama dalam menganalisis pengawasan.

C. Subjek dan Objek

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Staf Bagian Pengawasan Perbankan pada Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan. Adapun yang menjadi informan pada penelitian ini yaitu Muhammad Chandrika Kesuma selaku Staf Bagian Pengawasan Perbankan.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah Sistem Manajemen Pengawasan Berbasis Digital yang dilakukan pada Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan atau mengindikasikan sesuatu. Menurut sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, data dibedakan menjadi dua macam yaitu :

a. Data Primer

Menurut (Hasan, 2002, hlm. 82) data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data primer didapat dari sumber informan yaitu individu atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Data primer ini antara lain;

- 1) Hasil observasi lapangan.
- 2) Data-data mengenai informan.

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh bukan secara langsung dari sumbernya. Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan lain sebagainya. Data sekunder pada penelitian ini adalah data dari Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan berupa buku-buku pendukung, dan majalah yang berkaitan dengan pengawasan berbasis digital Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan.

2. Sumber Data

Sumber data adalah benda, hal, atau orang tempat penelitian mengamati, membaca, atau bertanya tentang data (Arikunto, 2010, hlm. 172). Sumber data dalam penelitian ini adalah subjek di mana data diperoleh. Sumber data yang dimaksud adalah:

- a. Informan, pihak yang menjadi sumber data dalam penelitian atau pihak yang memberi informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, yakni Staf Bagian Pengawasan Perbankan di Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 9 Kalimantan.

- b. Dokumen, yaitu seluruh data, rekaman suara, gambar, catatan dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data dan keterangan dalam penelitian.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategi dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi menurut Sutrisno Hadi menyatakan bahwa, observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses pengamatan dan ingatan (Sugiyono, 2019, hlm. 203). Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *observasi non partisipan* yaitu peneliti berada di luar subjek yang diamati dan tidak ikut dalam kegiatan yang dilakukan sehingga dapat memberikan gambaran secara utuh tentang objek yang akan diteliti.
2. Wawancara teknik pengumpulan data dengan *interview* pada suatu atau beberapa orang yang bersangkutan (Tanzeh, 2009, hlm. 100) wawancara yang dilakukan adalah wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang terarah sesuai materi penelitian yang dicari dengan mengikuti pedoman wawancara yang telah dibuat sebelumnya.
3. Dokumen yaitu metode pencatatan peristiwa yang dikumpulkan dalam bentuk surat, tulisan maupun gambar. Pada penelitian ini dokumen

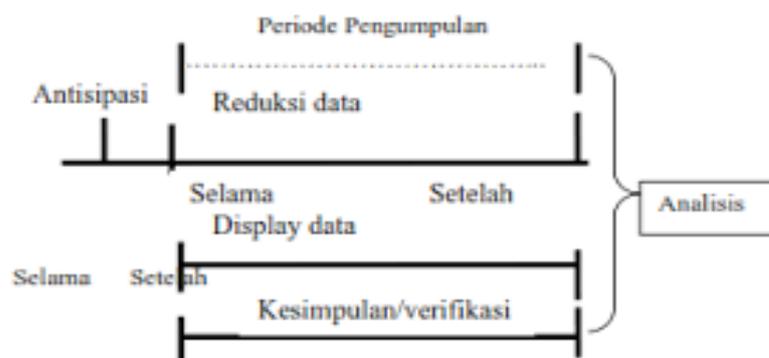
diperoleh dari data dan hasil wawancara yang didapatkan dari informan, brosur, catatan dan buku yang ada.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Moleong (2001) “analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar” (Moleong, 2001, hlm. 103).

Analisis data menurut Sugiyono (2019) adalah proses menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2019, hlm. 244).

Pada saat wawancara, penulis sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai. Bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka penulis akan melanjutkan lagi sampai tahap tertentu hingga diperoleh data yang dianggap kredibel. Selain itu, aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara *interaktif* dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Langkah-langkah analisis data ditunjukkan pada gambar berikut ini:



Gambar 3.1 Langkah Analisis Data

Berdasarkan gambar tersebut terlihat bahwa, setelah penulis melakukan pengumpulan data, maka penulis melakukan antisipatori sebelum melakukan reduksi data. Selain itu, dapat disimpulkan juga bahwa langkah-langkah analisis data antara yang satu dengan yang lainnya saling berhubungan satu sama lain. Langkah-langkah tersebut tidak dapat dipisahkan atau pun kerjakan secara tidak urut. Agar dapat menghasilkan data yang baik maka peneliti dalam menganalisis data harus sesuai dengan langkah-langkah yang ada. Selanjutnya, model *interaktif* dalam analisis data ditunjukkan pada gambar di bawah ini:



Gambar 3.2 Model Interaktif dalam Analisis Data

Gambar diatas menunjukkan langkah-langkah yang ditempuh dalam analisis data menurut pandangan (Miles, 1992, hlm. 16-21) yaitu sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data, dalam tahap ini akan dimulai pengumpulan data yang telah diperoleh melalui proses observasi, aktivitas wawancara, dan dokumentasi dengan informan.
2. *Data Reduction* (Reduksi data) sebagai suatu proses pemilihan, pemusatan, perhatian, penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan,

sehingga data itu memberi gambaran yang lebih jelas tentang hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi;

3. *Data Display* (Penyajian data), yaitu sekumpulan informasi tersusun memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, tabel, grafik, pictogram, dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan sehingga akan semakin mudah dipahami;
4. *Conclusion Drawing* atau *Verification* (Simpulan atau verifikasi), penulis membuat kesimpulan berdasarkan data yang telah diproses melalui reduksi dan *display* data. Penarikan kesimpulan yang dikemukakan bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Namun apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang *valid* dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

G. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik kesimpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

H. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang memuaskan, maka dalam penelitian ini akan dilakukan beberapa tahapan, tahapan – tahapan tersebut yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

- a. Telaah Perpustakaan. Dalam tahap ini penulis melakukan persiapan dan mencari referensi terkait penelitian ini pada tanggal 31 Agustus 2020,
- b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti. Dalam tahap ini penulis melakukan pengamatan serta menanyakan kepada pihak Otoritas Jasa Keuangan via *phone* terkait permasalahan yang diteliti pada tanggal 14 Oktober 2020,
- c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 26 Januari 2021,
- d. Setelah mendapatkan persetujuan dari biro skripsi dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi pada tanggal 06 Oktober 2021.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Melakukan Konsultasi via telepon untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam

metodologi penelitian seperti wawancara, dan dokumentasi dengan informan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 12 Juli 2021.

3. Tahapan penyajian dan Analisis Data

Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan. Tahap ini penulis melakukan pada tanggal 25 Agustus 2021.

4. Tahapan Akhir

- a. Penyusunan data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penulisan.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi sebuah karya tulis yang dapat dipertanggung jawabkan. Pada tahap ini dilakukan pada tanggal 3 September 2021.