

**STRATEGI PT ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN CABANG  
PALEMBANG UNTUK MENUMBUHKAN MINAT  
MASYARAKAT UNTUK BERASURANSI**

**SKRIPSI**

**OLEH  
DEWI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

**STRATEGI PT ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN CABANG  
PALEMBANG UNTUK MENUMBUHKAN MINAT  
MASYARAKAT UNTUK BERASURANSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh  
Dewi  
170101070001**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2022/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi  
NIM : 170101070001  
Tempat/Tgl.Lahir : Sungai Lumpur, 25 Mei 1999  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Dewi

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Cabang Palembang Untuk Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi

Ditulis oleh : Dewi

NIM : 170101070001

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Sungai Lumpur, 25 Mei 1999

Alamat : Jl. Lakitan No 310 RT .16 RW. 41 Kel. Sialang Sako Kota Palembang

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 April 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I.  
NIP.198109212008011008



Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I.  
NIP.198109212008011008

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Palembang Untuk Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi”, ditulis oleh Dewi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Mei 2022

Dinyatakan LULUS dengan Predikat : B+



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarmi, M. Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf M.SI (Ketua)	1.
2. Muhammad Rizal M.H (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Dewi**, 2022. *Strategi PT Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin Cabang Palembang Untuk Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk Berasuransi*, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (1) Lutpi Sahal, S.H.I

**Kata Kunci:** Strategi, Kendala, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan dimana sebagian masyarakat tidak bersedia menyisihkan penghasilan mereka untuk berasuransi yang mana asuransi dapat mengurangi resiko seseorang dengan kekayaan yang harus disisihkan untuk menutupi kerugian akibat kehilangan nyawa atau harta benda

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi dan kendala yang dihadapi perusahaan PT asuransi jiwa syariah Al-Amin cabang Palembang dan juga kendala yang di hadapi perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara dan dokumentasi ke pimpinan dan 2 staf lain sebagai informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan pertama strategi Perusahaan asuransi jiwa syariah Al-Amin cabang Palembang untuk menumbuhkan minat masyarakat untuk berasuransi menggunakan salah satu komponen bauran pemasaran yaitu *promotion*. Kedua kendala yang dihadapi perusahaan adalah kurangnya edukasi masyarakat mengenai asuransi syariah. maka penulis menyimpulkan bahwa kendala tersebut termasuk kedalam kendala eksternal dan kendala internal.

## **MOTTO**

**“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat,  
bukan hanya diingat”**

*Abu Abdullah Muhammad bin Idris Asy-Syafi'i Al-Muththalibi  
Al-Qurasyi*

## KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada yang pertama dan yang paling utama dalam hidup.

***Ayah dan Ibuku yang sangat luar biasa dalam mendidik dan menyayangiku  
Ayahanda Mukhlis dan Ibunda Mursinah***

Atas segala do'a, kasih sayang dan cinta yang tak terhingga sepanjang masa, atas segala kerja keras hingga penulis dapat menempuh jenjang pendidikan sampai saat ini, dukungan, motivasi serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan.

***Saudari-saudari perempuanku***

Yang selalu memberi semangat dan dukungan

***Dosen pembimbing Bapa Lutpi Sahal., SHI, MSI,***

Atas segala bimbingan selama menimba ilmu, dukungan, saran, motivasi, nasihat serta kesabaran yang telah bapa berikan

***Teruntuk juga kepada semua dosen khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin***

Yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat untuk bekal kehidupan

***Ucapan Terima Kasih Penulis Haturkan Kepada Pimpinan beserta karyawan  
Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Al-Amin cabang Palembang***

Yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surata Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	◌	apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-quddus</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmiyah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	qur'an
ينطق	Dammah	ditulis	yantiqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>swallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>sudūr</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidah</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

#### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-saahirah</i>

### IX. Penelitian Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penelitiannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birr al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Swt. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Proposal dengan judul **“STRATEGI PT ASURANSI JIWA SYARIAH AL AMIN CABANG PALEMBANG UNTUK MENUMBUHKAN MINAT MASYARAKAT UNTUK BERASURANSI ”** dapat terselesaikan dengan waktu yang telah di tentukan.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. Beserta keluarga, sahabat, serta keturunannya sampai akhir zaman. Harapan penyusun semoga proposal ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, untuk kedepannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi proposal agar menjadi lebih baik lagi.

Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penyusun, penyusun yakin masih banyak kekurangan dalam makalah ini, oleh karena itu penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan proposal ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus dan segenap kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapa Dr. Faturrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Lutpi Sahal., SHI, MSI., selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah dengan sepenuh hati memberikan bimbingan dan masukan dari awal hingga akhir dalam penyusunan skripsi ini

3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin atas bimbingan dan asuhan akademik selama proses perkuliahan hingga sekarang

Semoga Allah SWT. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan pengetahuan asuransi syariah.

Banjarmasin, 10 Mei 2020

Penulis

Dewi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Masalah .....	5
D. Signifikasi Penulisan .....	5
E. Definisi Operasional .....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II STRATEGI DALAM MENUMBUHKAN MINAT MASYARAKAT DALAM BERASURANSI.....</b>	<b>13</b>
A. Strategi .....	13
B. Teori Kendala ( <i>The Theory Of Constraints</i> ) TOC .....	18
C. Asuransi .....	20
D. Minat.....	30
E. Masyarakat .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian .....	39
C. Objek dan Sumber Penelitian .....	39
D. Teknik Pngumpulan Data .....	41
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	43
F. Tahapan Penelitian .....	44

<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ....</b>	<b>46</b>
A. Penyajian Data.....	46
B. Analisis Data .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Simpulan.....	65
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR RIWAYAR HIDUP .....</b>	