

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam jenis penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kualitatif. Menurut Denzin dan Lincoln (1994) penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan tujuan mengartikan keadaan yang terjadi dan dilakukan dengan memakai berbagai metode yang telah ada. Erickson (1968) mengatakan bahwa penelitian kualitatif bertujuan untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.

Menurut Kirk dan Miller (1986: 9), penelitian kualitatif didefinisikan sebagai situasi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang pada dasarnya bergantung pada pengamatan manusia baik dalam lingkungan maupun dalam terminologinya. Ini mengidentifikasi hal-hal yang relevan dengan makna dalam kondisi dunia yang berbeda, keragaman orang, berbagai tindakan, kepercayaan dan minat yang berbeda dengan berfokus pada berbagai bentuk hal yang muncul pada mereka. perbedaan makna (hlm. 6).

Dari pendapat beberapa ahli tersebut maka dapat di ambil kesimpulan bahwa penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan tujuan menafsirkan keadaan yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sumber data dilakukan secara purposive dan

snowbaal, teknik pengumpulan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. (Anggito & Setiawan, 2018, hlm. 7).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah Bank Syariah Indonesia KC Pangkalan Bun yang bertempat di Jalan Sukma Aria Ningrat No.14 Kelurahan Baru Kecamatan Arut Selatan Kabupaten Kotawaringin Barat Kalimantan Tengah. Dalam pemilihan lokasi ini dipilih didasarkan pada pertimbangan bahwa masih belum banyak mahasiswa atau mahasiswi yang melakukan penelitian di lokasi ini terutama dalam membahas tentang minat Gadai Emas dan Cicil Emas.

Selain dikarenakan masih banyak mahasiswa atau mahasiswi yang melakukan penelitian di lokasi tersebut. Penulis sebelumnya juga sudah melakukan observasi di lokasi ini. Dan menurut penulis masih banyak masyarakat di kotawaringin Barat yang belum mengetahui tentang adanya produk Gadai dan Cicil Emas di Bank Syariah Indonesia KC Pangkalan Bun. Selain itu lokasi ini juga mudah dijangkau oleh penulis.

Di karenakan dari beberapa alasan yang disebutkan diatas maka penulis memilih lokasi Bank Syariah Indonesia KC Pangkalan Bun sebagai tempat untuk melakukan penelitian dan produk Gadai dan Cicil Emas sebagai produk yang dibahas dalam penulisan penelitian skripsi ini.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini adalah para nasabah dan karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kantor Kabupaten Kotawaringin Barat.

2. Objek

Objek penelitian ini adalah gadai dan cicil emas di Pegadaian Syariahdi Pangkalan Bun yang diperoleh dari masyarakat yang menjadi nasabah di Pegadaian Syariah Cabang Kantor Kabupaten Kotawaringin Barat.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah bahan mentah kumpulan informasi atau keterangan yang diperoleh ketika penelitian. Adapun data-data yang dibutuhkan dalam penelitian didapat dari 2 sumber yaitu:

- a. Data primer, yaitu data yang diperoleh peneliti dari subjek penelitian melalui proses wawancara dengan narasumber. Dalam penelitian ini penulis menggunakan studi lapangan secara langsung data yang diperoleh dari responden dilapangan yakni pimpinan cabang, karyawan dan para nasabah di Pegadaian Syariah Cabang Kantor Kabupaten Kotawaringin Barat
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah penelitian, peraturan-peraturan yang tertulis atau dokumen yang berhubungan dengan masalah penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data penelitian diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu berasal dari karyawan di unit gadai pada Bank Syariah Indonesia KC Pangkalanbun yang menangani atau memahami tentang Produk gadai dan Cicil Emas dan nasabah unit gadai di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pangkalan Bun.
- b. Dokumen, yaitu catatan atau arsip dari perusahaan yang bisa diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam memperoleh data yang diperlukan teknik pengumpulan data yaitu :

1. Wawancara

Wawancara suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai melalui komunikasi langsung ataupun menggunakan alat bantu komunikasi. Alat-alat yang digunakan dalam wawancara adalah buku catatan, pulpen, laptop, tape recorder dan kamera. Hal ini bermanfaat untuk mencatat dan mendokumentasikan semua percakapan dengan sumber data, dimana semuanya telah digunakan setelah mendapatkan izin dari sumber data.

2. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah aktivitas yang dilakukan oleh makhluk cerdas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan

gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dalam pengumpulan data yang dimaksudkan sebagai cara mengumpulkan data dengan mempelajari dan mencatat bagian-bagian yang dianggap penting yang terdapat baik di lokasi penelitian yang ada hubungannya dengan lokasi penelitian. Metode dokumentasi adalah suatu upaya untuk mengumpulkan bukti-bukti atau data-data yang berkisar pada masalah penelitian tersebut. Baik yang berbentuk dokumen dan brosur-brosur. Dokumentasi adalah pengambilan data yang dapat diperoleh melalui dokumen-dokumen.

F. Teknik Pengolahan Data

Teknik Pengolahan Data dalam penelitian adalah langkah yang dilakukan setelah pengumpulan data dilakukan. Tujuan mengolah data adalah bagaimana data tersebut menjadi informasi dengan karakteristik atau sifat-sifat data yang dapat dengan mudah dipahami dan bermanfaat untuk menjawab permasalahan yang berkaitan dengan penelitian. Baik data yang berkaitan dengan data deskriptif maupun untuk membuat induksi, atau menarik kesimpulan tentang karakteristik populasi (parameter) berdasarkan data yang sudah diperoleh. (Fatihuddin, 2015, hlm. 118).

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan

dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif.

G. Analisis Data

Menurut Bogdan dan Bikken (1982:145) menyatakan bahwa analisis data merupakan suatu proses sistematis pencarian dan pengaturan transkrip wawancara, observasi, catatan lapangan, dokumen, foto, dan material lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang data yang telah dikumpulkan, sehingga memungkinkan data penelitian dapat disajikan dan diinformasikan kepada orang lain. Analisis data diawali dengan penelusuran dan pencarian catatan pengumpulan data, dilanjutkan dengan mengorganisasikan dan menyusun data tersebut kedalam unit-unit melakukan sintesis, menyusun pola, dan memilih yang penting dan esensial 41 sesuai dengan aspek yang dipelajari dan diakhiri dengan membuat kesimpulan dan laporan. (hlm. 336).

Adapun analisis data yang digunakan yakni analisis kualitatif yaitu teknik pengolahan data kualitatif (kata-kata) yang dilakukan dalam rangka mendeskripsikan/membahas hasil penelitian dengan pendekatan analisis konseptual dan teoritik.

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengordinasikan data dan memilih mana yang penting serta yang perlu dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami.

Adapun untuk menyusun penelitian dalam penelitian ini, secara keseluruhan peneliti berpedoman pada buku penelitian karya ilmiah dan tugas akhir. Sedangkan Untuk terjemahan ayat-ayat Al-qura'an dalam penelitian penelitian ini peneliti berpedoman pada al-Qura'an dan terjemah Kementrian Agama Republik Indonesia.

Proses analisis data ini dilaksanakan guna mendapatkan data lapangan yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan. Data dari hasil analisis ini kemudian akan peneliti jadikan sebagai bahan utama penelitian. Terdapat tiga proses analisis data dalam penelitian kualitatif, yaitu:

1. Reduksi data ialah proses mengubah rekaman data ke dalam pola, fokus, kategori, atau pokok permasalahan tertentu
2. Penyajian data ialah menampilkan data dengan cara memasukkan data dalam sejumlah matriks yang diinginkan
3. Pengambilan keputusan ialah mencari simpulan atas data yang direduksi dan disajikan

Tehnik pengolahan dalam data kualitatif kata-kata yang dilakukan dalam rangka mendeskripsikan dan membahas hasil penelitian dengan pendekatan analisis konseptual dan teoritik. Analisa data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif analitik yaitu, analisa data yang bersifat penjelasan dari data-data dan informasi yang kemudian dikaitkan dengan teori dan konsep-konsep yang mendukung pembahasan, dimana penjelasan ini menggunakan metode kualitatif yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan.