

# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1**

**KUESIONER PENELITIAN**

**KUESIONER PENELITIAN PENGARUH HARGA, KUALITAS  
PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH  
DALAM MEMILIH PEMBIAYAAN KPR DI PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH  
BANJARMASIN**

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Identitas

- a. No.Responden :.....
- b. Identitas:
  - 1) Nama (Boleh tidak diisi) :.....
  - 2) Umur :.....
  - 3) Pendidikan :.....
  - 4) Pekerjaan :.....

2. Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang anda alami dan rasakan.

3. Berilah tanda ( X ) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- KS : Kurang Setuju
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

No. P	Variabel	pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Harga (X1)	Pembiayaan pemilikan rumah yang ditawarkan Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin terjangkau.					
2		Biaya angsuran KPR yang ditawarkan sesuai dengan fasilitas yang didapatkan					
3		Pembiayaan KPR yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan					

No. P	Variabel	pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
			1	2	3	4	5
4		Biaya estimasi tabungan berkisar Rp. 5.000.000					
1	Kualitas Pelayanan (X <sub>2</sub> )	Petugas Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin selalu melayani dengan sopan dan ramah					
2		Petugas Bank siap dan cepat menanggapi apabila ada keluhan nasabah					
3		Ketika nasabah sedang mengalami kendala petugas Bank dengan cepat membantu					
4		Petugas Bank dapat dipercaya dan mempunyai komitmen dalam bidang keuangan					
5		Petugas Bank memberikan perhatian yang tinggi dengan memahami apa yang nasabah butuhkan					

No. P	Variabel	pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
			1	2	3	4	5
1	Promosi (X3)	Mengetahui produk KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin melalui iklan media cetak atau media elektronik					
2		Mengetahui produk KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin melalui penjelasan langsung dari karyawan					
3		Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin melakukan komunikasi dengan masyarakat umum untuk menimbulkan rasa tertarik masyarakat dalam menggunakan produk KPR					

No. P	Variabel	pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
			1	2	3	4	5
4		Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin memperkenalkan produk KPR di acara pameran sehingga menimbulkan rasa tertarik masyarakat dalam menggunakan produk KPR					
1		Memilih pembiayaan produk KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin karena adanya kebutuhan					
2		Memilih KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin karena adanya informasi dari keluarga					
		Memilih produk KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk.					

No. P	Variabel	pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
			1	2	3	4	5
3	Keputusan Nasabah (Y)	Kantor Cabang Syariah Banjarmasin karena persyaratannya mudah					
4		Memilih produk KPR di Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin karena kemauan sendiri					
5		Setelah menggunakan produk KPR Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin sangat dirasakan manfaatnya					







## LAMPIRAN 2

### HASI OUTPUT ANALISIS DATA DENGAN SPSS

#### A. Uji Validitas

##### 1. Variabel Harga ( $X_1$ )

#### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Harga_
X1.1	Pearson Correlation	1	.350**	.183	.500**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.000	.068	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.350**	1	.161	.440**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000		.110	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.183	.161	1	.315**	.479**
	Sig. (2-tailed)	.068	.110		.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.500**	.440**	.315**	1	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100
Harga_	Pearson Correlation	.802**	.703**	.479**	.793**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Variabel Kualitas Pelayanan (X<sub>2</sub>)

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Kualitas_Pelaya nan
X2.1	Pearson Correlation	1	.383**	.287**	.214*	.362**	.709**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.033	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.383**	1	.391**	.246*	.109	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.014	.280	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.287**	.391**	1	.255*	.126	.669**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.010	.211	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.214*	.246*	.255*	1	.162	.592**
	Sig. (2-tailed)	.033	.014	.010		.107	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.362**	.109	.126	.162	1	.499**
	Sig. (2-tailed)	.000	.280	.211	.107		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas _Pelaya nan	Pearson Correlation	.709**	.697**	.669**	.592**	.499**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3. Variabel Promosi (X<sub>3</sub>)

#### Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	Promosi
x3.1	Pearson Correlation	1	.614**	.652**	.631**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.614**	1	.745**	.581**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.652**	.745**	1	.618**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.631**	.581**	.618**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Promosi	Pearson Correlation	.839**	.851**	.885**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 4. Variabel Keputusan (Y)

##### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Keputusan
Y1	Pearson Correlation	1	.106	.152	.262**	.144	.506**
	Sig. (2-tailed)		.293	.132	.008	.152	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.106	1	.394**	.361**	.157	.671**
	Sig. (2-tailed)	.293		.000	.000	.118	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.152	.394**	1	.481**	.134	.704**
	Sig. (2-tailed)	.132	.000		.000	.182	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.262**	.361**	.481**	1	.274**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000		.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.144	.157	.134	.274**	1	.518**
	Sig. (2-tailed)	.152	.118	.182	.006		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Keputusan	Pearson Correlation	.506**	.671**	.704**	.748**	.518**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## B. Uji Reliabilitas

### 1. Variabel Harga ( $X_1$ )

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.653	4

### 2. Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	5

### 3. Promosi ( $X_3$ )

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	4

### 4. Keputusan (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.624	5

## C. Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

#### a. Statistik

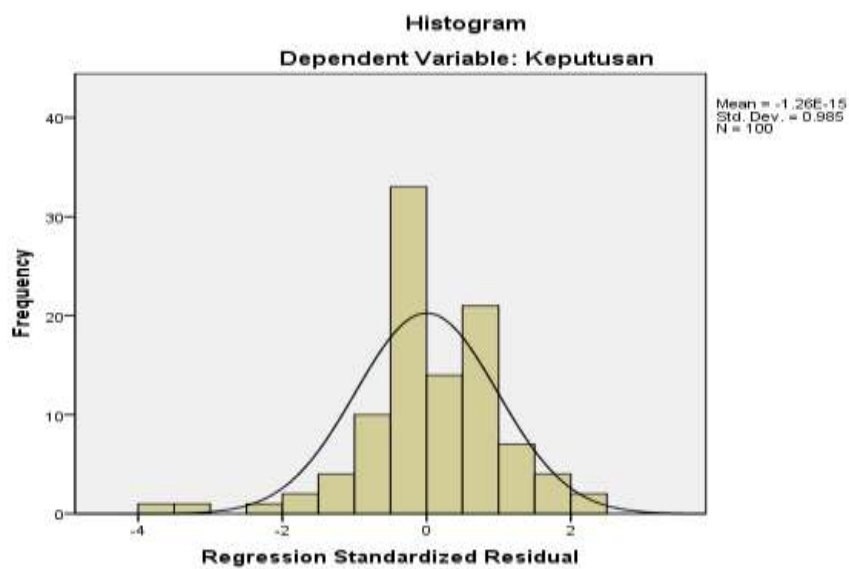
##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.81058834
Most Extreme Differences	Absolute	.120
	Positive	.106
	Negative	-.120
Kolmogorov-Smirnov Z		1.198
Asymp. Sig. (2-tailed)		.113

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### b. Grafik



## 2. Uji Mmultikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	1	(Constant)	24.956			2.279		10.952
	Harga	-.226	.147	-.198	-1.535	.128	.604	1.654
	Kualitas	-.008	.062	-.019	-.129	.898	.474	2.108
	Pelayanan							
	Promosi	.033	.133	.037	.250	.803	.466	2.144

a. Dependent Variable: Keputusan

## 3. Uji Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
	1	(Constant)	.260			1.879		.139
	Harga	-.014	.072	-.019	-.191	.849	.983	1.017
	Kualitas	.356	.226	.554	1.575	.119	.081	12.277
	Pelayanan							
	Promosi	-.373	.282	-.465	-1.319	.190	.081	12.303

a. Dependent Variable: ABS\_RES



## D. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.491	2.982		4.189	.000
	Harga	.054	.110	.051	2.659	.000
	Kualitas Pelayanan	.342	.104	.318	3.290	.001
	Promosi	.029	.053	.059	2.291	.004

a. Dependent Variable: Keputusan

## E. Uji Hipotesis

### 1. Uji t (individu)

#### a. Variabel Harga ( $X_1$ ) terhadap Keputusan Y

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.300	2.555		5.596	.000
	Harga	.407	.153	.259	2.659	.000

a. Dependent Variable: Keputusan

**b. Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) terhadap Keputusan Y**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.968	2.169		6.441	.000
	Kualitas Pelayanan	.339	.103	.315	3.290	.001

a. Dependent Variable: Keputusan

**c. Variabel Promosi ( $X_3$ ) terhadap Keputusan Y**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.768	2.168		6.812	.000
	Promosi	.379	.130	.283	2.921	.004

a. Dependent Variable: Keputusan

## 2. Uji f (serempak)

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	41.558	3	13.853	5.003	.003 <sup>a</sup>
	Residual	265.802	96	2.769		
	Total	307.360	99			

a. Predictors: (Constant), Promosi, Harga, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Keputusan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

## PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3921 /Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Alasan Pedagang Memilih Pembiayaan Gadai Emas (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyabri, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 Desember 2020

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4708/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Alasan Pedagang Memilih Pembiayaan Gadai Emas (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari Banjarmasin)  
Judul Baru : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan Gadai Emas di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin A Yani

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 November 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 6 Januari 2021

Nomor : B-06/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2021  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Lisna Ariyani / 170101060568  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 29 Desember 2020 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Lisna Ariyani / 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Alasan Pedagang Memilih Pembiayaan Gadai Emas (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari Banjarmasin)

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 07/01/2021  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.  
Anggota Penguji : Yusuf Asyahi, SE., ME  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 3



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-12/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Alasan Pedagang Memilih Pembiayaan Gadai Emas (Studi Kasus pada Nasabah Bank Syariah Mandiri KCP Sentra Antasari Banjarmasin)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 07/01/2021  
Waktu : 11.00 - 11.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.  
Anggota Penguji : Yusuf Asyahi, SE., ME  
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Januari 2021  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimas@uin-antasari.ac.id](mailto:febimas@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Nomor : B-607/Un.14/III.5/TL.00/02/2022

21 Februari 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset  
kepada :

Nama	: Lisna Ariyani
NIM	: 170101060568
Tempat Tanggal Lahir	: Tamban, 12 Oktober 1998
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Komp. Karya Budi III No. 64 Blok A RW. 000 Kel. Sungai Lutut Kec. Sungai Tabuk Kab. Banjar
Waktu Riset	: 22 Februari s.d 22 Maret 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap  
Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan  
Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin (sebagaimana  
proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu  
memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya  
diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni



Banjarmasin, 21 Maret 2022

Nomor : 217A/BJM/HCS/III/2022  
Lampiran : -

Kepada :  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Perbankan Syariah  
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan di tanggal 22 Februari 2022 – 22 Maret 2022 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan surat konfirmasi telah melakukan riset, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Judul Skripsi
1	Lisna Ariyani	170101060568	Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

  
Hendriyani  
Operation Unit Head



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Homor: B-3935/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : LISHA ARIYANI

NIM : 170101060568

Jurusan : PERBAIKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 75**

**(B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Oktober 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

# Sertifikat

Nomor : B-2735/Un.14/III.5/PP.01.1/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Lisna Ariyani**

NIM : 170101060568

Tempat Tanggal Lahir : Tamban, 12 Oktober 1998

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma


Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**81 / BAIK SEKALI**

Banjarmasin, 2 Juli 2021

Dekan,



  
Huseinurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-982/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Semester/Jurusan : 8 / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 59 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Februari 2021

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lisna Ariyani

NIM : 170101060568

Tempat / Tgl. Lahir : Tamban, 12 Oktober 1998

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Bukan merupakan pengambilan alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, jika kemudian hari terbukti merupakan duplikasi, tiruan, plagiat atau dibuat orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 12 April 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan



Lisna Ariyani



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 157 /Un.14/1.5/PP.00.9/ 04 /20.22  
Tanggal : 19 April 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : LISNA ARIYANI  
NIM : 170101060568  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3,75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3,75	11,25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3,75	11,25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3,75	7,5
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3,5	10,5
INS0001	PANCASILA	2	A	3,75	7,5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B+	3,5	10,5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3,75	7,5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3,75	7,5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3,75	7,5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3,75	7,5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3,75	11,25
KEI0004	FIKIH	3	B	3	9
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A+	4	12
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3,75	11,25
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B	3	6
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3,5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3,5	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3,75	7,5
PSY3520	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3,75	7,5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	C+	2,5	7,5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3,75	7,5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3,5	7
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3,75	11,25
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A+	4	8
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3,75	7,5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A	3,75	11,25
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3,75	7,5
PSY4604	Fiqh Muamalat Kontemporer	3	B+	3,5	10,5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3,75	7,5
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3,75	7,5
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A	3,75	11,25
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	A	3,75	11,25
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A+	4	8
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	B+	3,5	7
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A+	4	8
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A	3,75	11,25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5630	Hukum Perikatan	2	A	3.75	7.5
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	A	3.75	11.25
PSY5619	Manajemen SDM	2	B+	3.5	7
PSY5617	Standar Layanan	2	A	3.75	7.5
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B	3	6
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	B	3	6
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	A	3.75	7.5
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	A+	4	8
PSY5626	Zakat dan Perpajakan	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
KEI0009	Akhlak Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	B+	3.5	10.5
PSY6638	Perencanaan Keuangan Syariah*	2	A	3.75	7.5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>508.5</b>

SKS x BOBOT

IPK =  $\frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}}$  = 3.66

SKS

Barjarmasin, 19 April 2022

a.n  
Rektor

Kepala Biro AAKK,  
Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19701110 1 19703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777863

e-mail: [fehimail@uin-antasari.ac.id](mailto:fehimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Kata alasan pada judul berubah menjadi keputusan
2. Dilatar belakang diolah grafik pertumbuhan pembiayaan dan gadaai emas
3. Sesuaikan rumusan masalah
4. Teknik penelitian tidak perlu ada observasi

Banjarmasin, 07 Juni 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbakan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Pembimbing I : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Judul berubah menjadi pengaruh harga, kualitas pelayanan dan promosi terhadap keputusan nasabah dalam memilih pembiayaan gadai emas
2. Tambah di Latar belakang tentang keputusan pembelian, harga, kualitas pelayanan dan promosi
3. Rubah rumusan masalah jadi apakah berpengaruh secara simultan dan parsial
4. Tambah di Defenisi Operasional tentang harga, kualitas pelayanan, promosi dan keputusan nasabah

Banjarmasin, 19 Agustus 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahri, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.  
Pembimbing I : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Buat indikator Variabel
2. Buat Pedoman angketnya

Banjarmasin, 08 Oktober 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahri, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. ada beberapa pertanyaan yang mengarah bukan skala likert dikuesioner
2. bikin rumus untuk menentukan sample
3. di analisis data menggunakan regresi linear berganda terus tulis rumus persamaannya

Banjarmasin, 22 Oktober 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777063

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.  
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perbaiki penulisan 2022M/1443H
2. Lengkapi menggunakan Bahasa arab dan kalimat pembuka seperti shalawat nabi
3. Jenis penelitian harusnya menggunakan penelitian asosiatif. Sedangkan pendekatan menggunakan pendekatan kuantitatif, sehingga diringkas saja.
4. Perbaiki persamaan regresinya lihat buku ekonometrika
5. Perbaiki redaksi interpretasi hasil, lihat hasil persamaan regresinya
6. kaitkan hasil regresi dengan teori-teori yang ada

Banjarmasin, 31 Maret 2022  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777683

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Kesimpulannya terlalu panjang, perbaiki secara ringkas

**ACC DI SIDANGKAN**

Banjarmasin, 11 April 2021  
Mengetahui Pembimbing,

Yusuf Asyahi, S.E., M.E

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 1590/Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 April 2022  
Dekan



Dr. H. Sukami, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Lisna Ariyani  
NIM : 170101060568  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

“Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan promosi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Pembiayaan KPR di PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. H. Badian, M.Ag.	1.
2. Dra. Fithriana Syarqawie, MHI	2.
3. Yusuf Asyabri, S.E., M.E.	3.
4. Rimayanti, S.E., M.M.	4.

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Mei 2022  
Sekretaris Munaqasyah Skripsi,

Rimayanti, S.E., M.M.  
NIP. 198710212019032005

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Lisna Ariyani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Tamban, 12 Oktober 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : komp. Karya Budi III No. 64 Blok A RT.  
012 RW. 12 Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai  
Tabuk Kab. Banjar
6. Pendidikan :
  - a. TK Mawar Sari
  - b. SDN Sekata Baru 1
  - c. SMP Negeri 16 Banjarmasin
  - d. UIN Antasari Banjarmasin (Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam, Program  
Studi S-1 Perbankan Syariah angkatan  
2017)
7. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : Nurdariansyah (Alm)  
Pekerjaan :-  
Alamat :-
  - b. Ibu  
Nama : Lailam  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : komp. Karya Budi III No. 64 Blok A RT.  
012 RW. 12 Kel. Sungai Lulut Kec. Sungai  
Tabuk Kab. Banjar