

**PENGARUH KEBIJAKAN *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BANK KALSEL SYARIAH
CABANG KANDANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
EKA HAYATUN MAHDIANA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

**PENGARUH KEBIJAKAN *WORK FROM HOME* (WFH) TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BANK KALSEL SYARIAH
CABANG KANDANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Eka Hayatun Mahdiana

170101060327

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kebijakan *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan

Ditulis oleh : Eka Hayatun Mahdiana

NIM : 170101060327

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Tapin, 8 September 1999

Alamat : Jalan Simpang Datu Nuraya RT 06 RW 03 Desa Tatakan, Kecamatan Tapin Selatan, Kabupaten Tapin, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.


Banjarmasin, 8 Februari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, M.Si
NIP. 198305262011012007

Pembimbing



Drs. Nispan Rahmi, M.Ag
NIP. 196705011994031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebijakan *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan”, ditulis oleh Eka Hayatun Mahdiana, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Mei 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,3)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama:

Tanda Tangan

1. Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

1.

(Ketua)

2. H. Badrian, M. Ag

2.

(Anggota)

3. Erissa Nilasari, MP

3.

(Anggota)

4. Faqih El Wafa, SHI, MSI

4.

(Anggota)

MOTTO

*Allah memberi apa yang aku butuhkan, bukan yang aku inginkan.
So, tetap bersyukur.*

*“....boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu,
dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu padahal itu tidak baik bagimu.*

Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan do'a,

Karya yang sederhana ini

untuk:

Bapak dan Ibu tercinta,

Adikku tersayang,

Yang selalu memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih...

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof

ي	ya'	Y	Ye
---	-----	---	----

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	\bar{A} <i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	\bar{A} <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	\bar{i} <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	\bar{U} <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>As-sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangka kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ،

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kebijakan *Work From Home* (WFH) Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel Syariah Cabang Kandangan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Annisa Sayyid, M.SI., dan Yusuf Asyabri, S.E., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Drs. Nispan Rahmi, M. Ag., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen, serta Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bank Kalsel yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, Januari 2022

Penulis



Eka Hayatun Mahdiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Kerangka Konseptual	11
H. Hipotesis	11
I. Sistematika Penulisan	11
BAB II WORK FROM HOME DAN KINERJA	14
A. Kinerja	14
B. Work From Home	27
C. Kebijakan Work Form Home Menurut UU Ketenagakerjaan dan Pandangan Syariah	30

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Data dan Sumber Data	37
D. Populasi dan Sampel.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	44
A. Gambaran Umum Penelitian	44
B. Deskriptif Analisis Responden.....	52
C. Deskriptif Variabel Responden.....	55
D. Uji Kualitas Data.....	68
E. Uji Asumsi Dasar	70
F. Uji Regresi Linear Sederhana	72
G. Analisis Data	74
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jawaban Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 4.2 Jawaban Responden Berdasarkan Jenis	55
Tabel 4.3 Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4 Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 1	57
Tabel 4.6 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 2	58
Tabel 4.7 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 3	59
Tabel 4.8 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 4	60
Tabel 4.9 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 5	61
Tabel 4.10 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 6	62
Tabel 4.11 Jawaban Responden Berdasarkan Kebijakan Work From Home 7	63
Tabel 4.12 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 1	64
Tabel 4.13 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 2	65
Tabel 4.14 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 3	65
Tabel 4.15 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 4	66
Tabel 4.16 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 5	67
Tabel 4.17 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 6	68
Tabel 4.18 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 7	69
Tabel 4.19 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja 8	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinan	75
Tabel 4.26 Hasil Uji T	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Kalsel Syariah Cabang Kandungan	48
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kebijakan WFH terhadap Kinerja.....	77