

**LAMPIRAN- LAMPIRAN**

## Lampiran 1

Kepada Yth.

Nasabah BSI KC Palangka Raya 1

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Berkenaan dengan tugas akhir, penulis berharap Bapak/Ibu/Saudara untuk sejenak meluangkan waktunya untuk mengisi angket, dan saya akan meneliti tentang Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadiah di Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1, untuk itu dimohon bersedia mengisi angket ini dengan sungguh-sungguh.

Hasil penelitian ini disusun sebagai tugas akhir skripsi. Jawaban pada angket ini akan terjamin kerahasiaannya.

Demikian atas kerjasamanya dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara saya ucapkan terimakasih.

Tsummassalamu'alaikum Wr.Wb

Palangkaraya, 25 Januari 2022

Hormat Saya



Wirda

NIM.170101060676

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

Kami mohon kesediaan saudara/I untuk mengisi daftar pertanyaan berikut ini :

- 1. Nama : .....
- 2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- 3. Usia :  17-24  25-34  35-49  50-64  65 >
- 4. Pekerjaan : .....

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

Berikan penilaian berkenaan dengan hal-hal yang Bapak/Ibu/Saudara/I rasakan.

Pilihlah dan berikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan.

|               |        |        |              |                     |
|---------------|--------|--------|--------------|---------------------|
| SS            | S      | N      | TS           | STS                 |
| Sangat Setuju | Setuju | Netral | Tidak Setuju | Sangat Tidak Setuju |

**DAFTAR PERTANYAAN**

| No.                            | Pernyataan  | SS | S | N | TS | STS |
|--------------------------------|---|----|---|---|----|-----|
| <b>A.</b>                      | <b>Kualitas Produk</b>  |    |   |   |    |     |
| <b>Performance (Kinerja)</b>   |   |    |   |   |    |     |
| 1.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 memberikan kemudahan persyaratan dalam proses pembukaan awal |    |   |   |    |     |
| 2.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 memiliki setoran awal yang ringan                            |    |   |   |    |     |
| 3.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah memberikan kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja melalui elektronik Banking                 |    |   |   |    |     |
| <b>Realibility (Keandalan)</b> |   |    |   |   |    |     |
| 4.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1  |    |   |   |    |     |

|                                |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|                                | memberikan kepuasan bagi nasabah  |  |  |  |  |  |
| 5.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 dapat diandalkan oleh nasabah untuk menyimpan dana bagi yang tidak ingin terkena biaya administrasi bulanan (hanya titipan). |  |  |  |  |  |
| <b>Features (Fitur)</b>        |   |  |  |  |  |  |
| 7.                             | Saya memilih menabung di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 dengan tabungan BSI Easy Wadi'ah karena biaya administrasi rendah hingga bebas biaya administrasi bulanan                               |  |  |  |  |  |
| 8.                             | Produk tabungan Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 dilengkapi dengan fasilitas ATM yang memberikan kemudahan bertransaksi bagi nasabah  |  |  |  |  |  |
| <b>Durability (Daya Tahan)</b> |   |  |  |  |  |  |
| 9.                             | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 memiliki jangka waktu yang fleksibel dalam menabung berdasarkan kesepakatan  |  |  |  |  |  |
| 10.                            | Produk Tabungan BSI Easy Wadi'ah di Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 terjamin keamanannya   |  |  |  |  |  |
| <b>Konsistensi</b>             |   |  |  |  |  |  |
| 11.                            | Tabungan BSI Easy Wadi'ah sesuai dengan syariat   |  |  |  |  |  |
| <b>Desain</b>                  |   |  |  |  |  |  |
| 12.                            | Buku tabungan BSI Easy Wadi'ah memiliki bentuk yang sederhana, dan mudah dibawa kemana-mana   |  |  |  |  |  |
| 13.                            | ATM BSI Easy Wadi'ah memiliki warna yang berbeda sesuai dengan keinginan nasabah  |  |  |  |  |  |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| <b>B.</b>                                       | <b>Kepuasan Nasabah</b>   |  |  |  |  |  |
| <b>Sering Menggunakan Produk</b>                |   |  |  |  |  |  |
| 1.  | Saya sering ke Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 untuk bertransaksi  |  |  |  |  |  |
| 2.  | Saya tetap menggunakan produk tabungan BSI Easy Wadi'ah meskipun ada tawaran dari bank lain   |  |  |  |  |  |
| 3.  | Saya sering menggunakan produk tabungan BSI Easy Wadi'ah  |  |  |  |  |  |
| <b>Menggunakan Kembali Jasa Produk</b>          |   |  |  |  |  |  |
| 4.  | Saya menggunakan produk dari Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 lebih dari satu   |  |  |  |  |  |
| 5.  | Saya terus menggunakan produk yang saya miliki dari Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1   |  |  |  |  |  |
| <b>Loyal terhadap Produk tersebut</b>           |   |  |  |  |  |  |
| 6.  | Saya tidak berminat terhadap produk lain yang ditawarkan oleh Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1                                    |  |  |  |  |  |
| 7.  | Saya tetap akan menggunakan produk yang saya miliki dari Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1  |  |  |  |  |  |
| <b>Memberikan Rekomendasi Kepada Orang Lain</b> |   |  |  |  |  |  |
| 8.  | Saya menyarankan kepada orang lain untuk menggunakan produk oleh Bank Syariah Indonesia KC Palangkaraya 1 yaitu tabungan BSI Easy Wadi'ah |  |  |  |  |  |
| 9.  | Saya menceritakan keunggulan BSI Easy Wadi'ah kepada teman-teman saya   |  |  |  |  |  |

## Lampiran 2

| X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | X8 | X9 | X10 | X11 | X12 | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | Y8 | Y9 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 4   | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 4   | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4   | 3   | 5   | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  |
| 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5   | 3   | 5   | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 5   | 5   | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4   | 3   | 5   | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3   | 5   | 5   | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 3  | 5   | 5   | 5   | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  |
| 5  | 5  | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5   | 3   | 5   | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5   | 3   | 4   | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 3   | 4   | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  |
| 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 5   | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4   | 3   | 5   | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  |
| 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5   | 4   | 4   | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 3  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3   | 5   | 5   | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4   | 5   | 5   | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5   | 3   | 4   | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5   | 5   | 4   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  |
| 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4   | 3   | 5   | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3  |
| 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  |
| 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  |
| 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 3   | 4   | 4   | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  |
| 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3   | 4   | 4   | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 3   | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  |
| 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5   | 5   | 3   | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |



### Lampiran 3

#### HASIL OUTPUT DARI SPSS

##### A. Hasil Output Uji Validitas

###### 1. Uji Validitas Variabel X (Kualitas Produk)

| Correlations |                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                 |
|--------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
|              |                     | X1    | X2    | X3    | X4    | X5    | X6    | X7    | X8    | X9    | X10   | X11   | X12   | Kualitas Produk |
| X1           | Pearson Correlation | 1     | .118  | -.138 | .004  | -.042 | -.117 | -.057 | .173  | .039  | .161  | .090  | .132  | .310**          |
|              | Sig. (2-tailed)     |       | .242  | .172  | .970  | .677  | .247  | .572  | .085  | .699  | .109  | .371  | .192  | .002            |
|              | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| X2           | Pearson Correlation | .118  | 1     | .057  | .169  | -.109 | -.067 | .176  | -.058 | -.167 | .226* | .091  | .025  | .351**          |
|              | Sig. (2-tailed)     | .242  |       | .575  | .093  | .280  | .511  | .079  | .567  | .097  | .024  | .367  | .804  | .000            |
|              | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| X3           | Pearson Correlation | -.138 | .057  | 1     | .000  | .102  | .039  | -.020 | .064  | -.085 | .278* | -.034 | -.033 | .371**          |
|              | Sig. (2-tailed)     | .172  | .575  |       | 1.000 | .311  | .701  | .844  | .530  | .401  | .005  | .739  | .744  | .000            |
|              | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| X4           | Pearson Correlation | .004  | .169  | .000  | 1     | -.131 | .105  | .197* | -.080 | .015  | .055  | -.170 | -.052 | .243*           |
|              | Sig. (2-tailed)     | .970  | .093  | 1.000 |       | .193  | .297  | .049  | .431  | .880  | .587  | .092  | .608  | .015            |
|              | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| X5           | Pearson Correlation | -.042 | -.109 | .102  | -.131 | 1     | -.054 | -.033 | .105  | .156  | -.096 | .181  | -.061 | .280**          |
|              | Sig. (2-tailed)     | .677  | .280  | .311  | .193  |       | .591  | .747  | .296  | .121  | .342  | .072  | .544  | .005            |
|              | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100             |
| X6           | Pearson Correlation | -.117 | -.067 | .039  | .105  | -.054 | 1     | .252* | -.154 | .018  | .136  | .046  | -.015 | .328**          |
|              | Sig. (2-tailed)     | .247  | .511  | .701  | .297  | .591  |       | .011  | .125  | .855  | .176  | .653  | .881  | .001            |

|                 |                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|-----------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X7              | Pearson Correlation | -.057 | .176  | -.020 | .197* | -.033 | .252* | 1     | -.106 | -.113 | .047  | -.074 | -.034 | .315** |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .572  | .079  | .844  | .049  | .747  | .011  |       | .292  | .264  | .645  | .467  | .739  | .001   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X8              | Pearson Correlation | .173  | -.058 | .064  | -.080 | .105  | -.154 | -.106 | 1     | .129  | .025  | .068  | .044  | .301** |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .085  | .567  | .530  | .431  | .296  | .125  | .292  |       | .203  | .806  | .500  | .663  | .002   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X9              | Pearson Correlation | .039  | -.167 | -.085 | .015  | .156  | .018  | -.113 | .129  | 1     | .100  | .067  | .025  | .293** |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .699  | .097  | .401  | .880  | .121  | .855  | .264  | .203  |       | .324  | .510  | .806  | .003   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X10             | Pearson Correlation | .161  | .226* | .278* | .055  | -.096 | .136  | .047  | .025  | .100  | 1     | .000  | -.091 | .483** |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .109  | .024  | .005  | .587  | .342  | .176  | .645  | .806  | .324  |       | 1.000 | .370  | .000   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X11             | Pearson Correlation | .090  | .091  | -.034 | -.170 | .181  | .046  | -.074 | .068  | .067  | .000  | 1     | -.013 | .372** |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .371  | .367  | .739  | .092  | .072  | .653  | .467  | .500  | .510  | 1.000 |       | .897  | .000   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| X12             | Pearson Correlation | .132  | .025  | -.033 | -.052 | -.061 | -.015 | -.034 | .044  | .025  | -.091 | -.013 | 1     | .211*  |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .192  | .804  | .744  | .608  | .544  | .881  | .739  | .663  | .806  | .370  | .897  |       | .035   |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |
| Kualitas Produk | Pearson Correlation | .310* | .351* | .371* | .243* | .280* | .328* | .315* | .301* | .293* | .483* | .372* | .211* | 1      |
|                 | Sig. (2-tailed)     | .002  | .000  | .000  | .015  | .005  | .001  | .001  | .002  | .003  | .000  | .000  | .035  |        |
|                 | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



|  |                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |
|--|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
|  | Sig. (2-tailed)     | .942  | .809  | .047  | .267  | .355  | .453  | .254  | .898  |       | .000 |
|  | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100  |
| Kepuasan   | Pearson Correlation | .318* | .343* | .313* | .500* | .358* | .356* | .484* | .357* | .409* | 1    |
|  |                     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |      |
| Nasabah  | Sig. (2-tailed)     | .001  | .000  | .002  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |      |
|  | N                   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100   | 100  |
| **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). |                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |
| *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  |                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      |

## B. Hasil Output Uji Reliabilitas

### 1. Kualitas Produk

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .221                   | 12         |

### 2. Kepuasan Nasabah

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| .255                   | 9          |

## C. Hasil Output Uji Normalitas

| One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test |                |                         |
|------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                    |                | Unstandardized Residual |
| N                                  |                | 100                     |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup>   | Mean           | .0000000                |
|                                    | Std. Deviation | 1.48194708              |
| Most Extreme Differences           | Absolute       | .066                    |
|                                    | Positive       | .063                    |
|                                    | Negative       | -.066                   |
| Test Statistic                     |                | .066                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)             |                | .200 <sup>c,d</sup>     |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

#### D. Hasil Output Uji Linieritas

| ANOVA Table |                |                          |                |    |             |        |      |
|-------------|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
|             |                |                          | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig. |
| Y * X       | Between Groups | (Combined)               | 100.683        | 10 | 10.068      | 4.711  | .000 |
|             |                | Linearity                | 73.489         | 1  | 73.489      | 34.383 | .000 |
|             |                | Deviation from Linearity | 27.194         | 9  | 3.022       | 1.414  | .194 |
|             | Within Groups  |                          | 190.227        | 89 | 2.137       |        |      |
|             | Total          |                          | 290.910        | 99 |             |        |      |

#### E. Hasil Output Uji Hepotesis

##### 1. Analisis Regresi Linier Sederhana dan Uji T

| Coefficients <sup>a</sup> |                 |                             |            |                           |        |      |
|---------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
| Model                     |                 | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|                           |                 | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1                         | (Constant)      | 3.640                       | 3.446      |                           | 1.056  | .000 |
|                           | Kualitas Produk | .672                        | .061       | .743                      | 10.983 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

##### 2. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

| Model Summary |                   |          |                   |                            |
|---------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model         | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1             | .743 <sup>a</sup> | .552     | .547              | 1.154                      |

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk

## Lampiran 4

Tabel r untuk df = 51 - 100

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|--|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 51         | 0.2284                                   | 0.2706 | 0.3188 | 0.3509 | 0.4393 |
| 52         | 0.2262                                   | 0.2681 | 0.3158 | 0.3477 | 0.4354 |
| 53         | 0.2241                                   | 0.2656 | 0.3129 | 0.3445 | 0.4317 |
| 54         | 0.2221                                   | 0.2632 | 0.3102 | 0.3415 | 0.4280 |
| 55         | 0.2201                                   | 0.2609 | 0.3074 | 0.3385 | 0.4244 |
| 56         | 0.2181                                   | 0.2586 | 0.3048 | 0.3357 | 0.4210 |
| 57         | 0.2162                                   | 0.2564 | 0.3022 | 0.3328 | 0.4176 |
| 58         | 0.2144                                   | 0.2542 | 0.2997 | 0.3301 | 0.4143 |
| 59         | 0.2126                                   | 0.2521 | 0.2972 | 0.3274 | 0.4110 |
| 60         | 0.2108                                   | 0.2500 | 0.2948 | 0.3248 | 0.4079 |
| 61         | 0.2091                                   | 0.2480 | 0.2925 | 0.3223 | 0.4048 |
| 62         | 0.2075                                   | 0.2461 | 0.2902 | 0.3198 | 0.4018 |
| 63         | 0.2058                                   | 0.2441 | 0.2880 | 0.3173 | 0.3988 |
| 64         | 0.2042                                   | 0.2423 | 0.2858 | 0.3150 | 0.3959 |
| 65         | 0.2027                                   | 0.2404 | 0.2837 | 0.3126 | 0.3931 |
| 66         | 0.2012                                   | 0.2387 | 0.2816 | 0.3104 | 0.3903 |
| 67         | 0.1997                                   | 0.2369 | 0.2796 | 0.3081 | 0.3876 |
| 68         | 0.1982                                   | 0.2352 | 0.2776 | 0.3060 | 0.3850 |
| 69         | 0.1968                                   | 0.2335 | 0.2756 | 0.3038 | 0.3823 |
| 70         | 0.1954                                   | 0.2319 | 0.2737 | 0.3017 | 0.3798 |
| 71         | 0.1940                                   | 0.2303 | 0.2718 | 0.2997 | 0.3773 |
| 72         | 0.1927                                   | 0.2287 | 0.2700 | 0.2977 | 0.3748 |
| 73         | 0.1914                                   | 0.2272 | 0.2682 | 0.2957 | 0.3724 |
| 74         | 0.1901                                   | 0.2257 | 0.2664 | 0.2938 | 0.3701 |
| 75         | 0.1888                                   | 0.2242 | 0.2647 | 0.2919 | 0.3678 |
| 76         | 0.1876                                   | 0.2227 | 0.2630 | 0.2900 | 0.3655 |
| 77         | 0.1864                                   | 0.2213 | 0.2613 | 0.2882 | 0.3633 |
| 78         | 0.1852                                   | 0.2199 | 0.2597 | 0.2864 | 0.3611 |
| 79         | 0.1841                                   | 0.2185 | 0.2581 | 0.2847 | 0.3589 |
| 80         | 0.1829                                   | 0.2172 | 0.2565 | 0.2830 | 0.3568 |
| 81         | 0.1818                                   | 0.2159 | 0.2550 | 0.2813 | 0.3547 |
| 82         | 0.1807                                   | 0.2146 | 0.2535 | 0.2796 | 0.3527 |
| 83         | 0.1796                                   | 0.2133 | 0.2520 | 0.2780 | 0.3507 |
| 84         | 0.1786                                   | 0.2120 | 0.2505 | 0.2764 | 0.3487 |
| 85         | 0.1775                                   | 0.2108 | 0.2491 | 0.2748 | 0.3468 |
| 86         | 0.1765                                   | 0.2096 | 0.2477 | 0.2732 | 0.3449 |
| 87         | 0.1755                                   | 0.2084 | 0.2463 | 0.2717 | 0.3430 |
| 88         | 0.1745                                   | 0.2072 | 0.2449 | 0.2702 | 0.3412 |
| 89         | 0.1735                                   | 0.2061 | 0.2435 | 0.2687 | 0.3393 |
| 90         | 0.1726                                   | 0.2050 | 0.2422 | 0.2673 | 0.3375 |
| 91         | 0.1716                                   | 0.2039 | 0.2409 | 0.2659 | 0.3358 |
| 92         | 0.1707                                   | 0.2028 | 0.2396 | 0.2645 | 0.3341 |
| 93         | 0.1698                                   | 0.2017 | 0.2384 | 0.2631 | 0.3323 |
| 94         | 0.1689                                   | 0.2006 | 0.2371 | 0.2617 | 0.3307 |
| 95         | 0.1680                                   | 0.1996 | 0.2359 | 0.2604 | 0.3290 |
| 96         | 0.1671                                   | 0.1986 | 0.2347 | 0.2591 | 0.3274 |
| 97         | 0.1663                                   | 0.1975 | 0.2335 | 0.2578 | 0.3258 |
| 98         | 0.1654                                   | 0.1966 | 0.2324 | 0.2565 | 0.3242 |
| 99         | 0.1646                                   | 0.1956 | 0.2312 | 0.2552 | 0.3226 |
| 100        | 0.1638                                   | 0.1946 | 0.2301 | 0.2540 | 0.3211 |

## Lampiran 5

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

| df \ Pr | 0.25    | 0.10    | 0.05    | 0.025   | 0.01    | 0.005   | 0.001   |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|         | 0.50    | 0.20    | 0.10    | 0.050   | 0.02    | 0.010   | 0.002   |
| 81      | 0.67753 | 1.29209 | 1.66388 | 1.98969 | 2.37327 | 2.63790 | 3.19392 |
| 82      | 0.67749 | 1.29196 | 1.66365 | 1.98932 | 2.37269 | 2.63712 | 3.19262 |
| 83      | 0.67746 | 1.29183 | 1.66342 | 1.98896 | 2.37212 | 2.63637 | 3.19135 |
| 84      | 0.67742 | 1.29171 | 1.66320 | 1.98861 | 2.37156 | 2.63563 | 3.19011 |
| 85      | 0.67739 | 1.29159 | 1.66298 | 1.98827 | 2.37102 | 2.63491 | 3.18890 |
| 86      | 0.67735 | 1.29147 | 1.66277 | 1.98793 | 2.37049 | 2.63421 | 3.18772 |
| 87      | 0.67732 | 1.29136 | 1.66256 | 1.98761 | 2.36998 | 2.63353 | 3.18657 |
| 88      | 0.67729 | 1.29125 | 1.66235 | 1.98729 | 2.36947 | 2.63286 | 3.18544 |
| 89      | 0.67726 | 1.29114 | 1.66216 | 1.98698 | 2.36898 | 2.63220 | 3.18434 |
| 90      | 0.67723 | 1.29103 | 1.66196 | 1.98667 | 2.36850 | 2.63157 | 3.18327 |
| 91      | 0.67720 | 1.29092 | 1.66177 | 1.98638 | 2.36803 | 2.63094 | 3.18222 |
| 92      | 0.67717 | 1.29082 | 1.66159 | 1.98609 | 2.36757 | 2.63033 | 3.18119 |
| 93      | 0.67714 | 1.29072 | 1.66140 | 1.98580 | 2.36712 | 2.62973 | 3.18019 |
| 94      | 0.67711 | 1.29062 | 1.66123 | 1.98552 | 2.36667 | 2.62915 | 3.17921 |
| 95      | 0.67708 | 1.29053 | 1.66105 | 1.98525 | 2.36624 | 2.62858 | 3.17825 |
| 96      | 0.67705 | 1.29043 | 1.66088 | 1.98498 | 2.36582 | 2.62802 | 3.17731 |
| 97      | 0.67703 | 1.29034 | 1.66071 | 1.98472 | 2.36541 | 2.62747 | 3.17639 |
| 98      | 0.67700 | 1.29025 | 1.66055 | 1.98447 | 2.36500 | 2.62693 | 3.17549 |
| 99      | 0.67698 | 1.29016 | 1.66039 | 1.98422 | 2.36461 | 2.62641 | 3.17460 |
| 100     | 0.67695 | 1.29007 | 1.66023 | 1.98397 | 2.36422 | 2.62589 | 3.17374 |
| 101     | 0.67693 | 1.28999 | 1.66008 | 1.98373 | 2.36384 | 2.62539 | 3.17289 |
| 102     | 0.67690 | 1.28991 | 1.65993 | 1.98350 | 2.36346 | 2.62489 | 3.17206 |
| 103     | 0.67688 | 1.28982 | 1.65978 | 1.98326 | 2.36310 | 2.62441 | 3.17125 |
| 104     | 0.67686 | 1.28974 | 1.65964 | 1.98304 | 2.36274 | 2.62393 | 3.17045 |
| 105     | 0.67683 | 1.28967 | 1.65950 | 1.98282 | 2.36239 | 2.62347 | 3.16967 |
| 106     | 0.67681 | 1.28959 | 1.65936 | 1.98260 | 2.36204 | 2.62301 | 3.16890 |
| 107     | 0.67679 | 1.28951 | 1.65922 | 1.98238 | 2.36170 | 2.62256 | 3.16815 |
| 108     | 0.67677 | 1.28944 | 1.65909 | 1.98217 | 2.36137 | 2.62212 | 3.16741 |
| 109     | 0.67675 | 1.28937 | 1.65895 | 1.98197 | 2.36105 | 2.62169 | 3.16669 |
| 110     | 0.67673 | 1.28930 | 1.65882 | 1.98177 | 2.36073 | 2.62126 | 3.16598 |
| 111     | 0.67671 | 1.28922 | 1.65870 | 1.98157 | 2.36041 | 2.62085 | 3.16528 |
| 112     | 0.67669 | 1.28916 | 1.65857 | 1.98137 | 2.36010 | 2.62044 | 3.16460 |
| 113     | 0.67667 | 1.28909 | 1.65845 | 1.98118 | 2.35980 | 2.62004 | 3.16392 |
| 114     | 0.67665 | 1.28902 | 1.65833 | 1.98099 | 2.35950 | 2.61964 | 3.16326 |
| 115     | 0.67663 | 1.28896 | 1.65821 | 1.98081 | 2.35921 | 2.61926 | 3.16262 |
| 116     | 0.67661 | 1.28889 | 1.65810 | 1.98063 | 2.35892 | 2.61888 | 3.16198 |
| 117     | 0.67659 | 1.28883 | 1.65798 | 1.98045 | 2.35864 | 2.61850 | 3.16135 |
| 118     | 0.67657 | 1.28877 | 1.65787 | 1.98027 | 2.35837 | 2.61814 | 3.16074 |
| 119     | 0.67656 | 1.28871 | 1.65776 | 1.98010 | 2.35809 | 2.61778 | 3.16013 |
| 120     | 0.67654 | 1.28865 | 1.65765 | 1.97993 | 2.35782 | 2.61742 | 3.15954 |



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 0212/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Wirda  
NIM : 170101060676  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Pengaruh Kualitas Produk Tabungan IB Muamalat Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Cabang Palangka Raya  
Judul Baru : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Januari 2022

an. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 10 Juni 2021

Nomor : B-129/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2021  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Wirda / 170101060676  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 24 Februari 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

|            |   |
|------------|---|
| Nama / NIM | : Wirda / 170101060676  |
| Jurusan    | : Perbankan Syariah   |
| Judul      | : Pengaruh Kualitas Produk Tabungan iB Muamalat terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Cabang Palangka Raya |

pada:

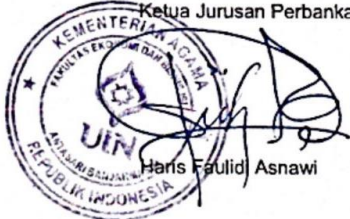
|              |                      |
|--------------|----------------------|
| Hari/Tanggal | : Selasa, 15/06/2021 |
| Waktu        | : 08.00 - 08.45      |
| Tempat/Media | : Daring             |

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| Ketua/Anggota Penguji | : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A. |
| Anggota Penguji       | : H. Abdul Gafur, M.A.          |
| Notulen               | : Neco Erlin Pradana, S.Pd.     |

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah  
  
Haris Fauhid Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-158/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Wirda  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Tabungan iB Muamalat terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Cabang Palangka Raya

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15/06/2021  
Waktu : 08.00 - 08.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.  
Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, M.A.  
Notulen : Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 June 2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Fauhid Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 247/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

21 Januari 2022

Yth.  
Pimpinan Bank Syariah Indonesia  
Palangka Raya

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Nama                 | : Wirda                        |
| NIM                  | : 170101060676                 |
| Tempat Tanggal Lahir | : Pegatan, 07 Februari 1999    |
| Semester/Jurusan     | : IX / Perbankan Syariah       |
| Tahun Akademik       | : 2021/2022                    |
| Alamat               | : Jl. Veteran Gg. 9            |
| Waktu Riset          | : 24 Januari s.d 24 Maret 2022 |

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. 02/462 -3/8048

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KC Palangkaraya 1 yang berkedudukan di kota Palangkaraya, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Wirda  
NIM : 170101060676  
Jurusan/Fakultas : Perbankan Syariah / Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melaksanakan Penelitian di PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KC Palangkaraya 1 dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palangkaraya, 11 Maret 2022

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk  
KC Palangkaraya 1

  
**Mochammad Zaenal Arifin**  
Branch Manager

  
**Priagung Budihantoro**  
Branch Operations & Service Manager





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-4327/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 76 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021  
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

# Sertifikat

Nomor : B-3716/Un.14/III.5/PP.01.1/09/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Wirda**

NIM : 170101060676

Tempat Tanggal Lahir : Pagatan, 07 Februari 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti  
Tes Hafalan Juz 'Amma


Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

**90 / BAIK SEKALI**

Banjarmasin, 24 September 2021

Dekan,



  
Saifurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / website: [www.feb.uin.antasari.ac.id](http://www.feb.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-805/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Wirda  
NIM : 170101060676  
Semester/Jurusan : 8/Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 47 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Februari 2021

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 130 /Un.14/1.5/PP.00.9/ 04 /2022  
Tanggal : 13 April 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

| Kode MK  | Mata Kuliah                        | SKS | Nilai |       | SKS X BOBOT |
|----------|------------------------------------|-----|-------|-------|-------------|
|          |                                    |     | Huruf | Angka |             |
| UIN18010 | Bahasa Inggris A                   | 0   | A     | 3.75  | 0           |
| UIN18012 | Bahasa Arab A                      | 0   | B     | 3     | 0           |
| KEI0001  | ULUMUL QURAN                       | 3   | B     | 3     | 9           |
| KEI0008  | SEJARAH PERADABAN ISLAM            | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| KEI0011  | DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM          | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| KEI0012  | PENGANTAR ILMU EKONOMI             | 3   | B+    | 3.5   | 10.5        |
| KEI0002  | ULUMUL HADITS                      | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| INS0003  | PENGANTAR STUDI ISLAM              | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| INS0008  | PENGANTAR FILSAFAT                 | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| INS0001  | PANCASILA                          | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| KEI0013  | PENGANTAR KEUANGAN ISLAM           | 3   | B+    | 3.5   | 10.5        |
| KEI0004  | FIKIH                              | 3   | B     | 3     | 9           |
| INS0005  | BAHASA INDONESIA                   | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| INS0002  | KEWARGANEGARAAN                    | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY2614  | PENGANTAR MANAJEMEN                | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| KEI0003  | USHUL FIKIH                        | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY2602  | HADIS-HADIS EKONOMI                | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY2601  | AYAT-AYAT EKONOMI                  | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| UIN18011 | Bahasa Inggris B                   | 0   | B     | 3     | 0           |
| UIN18013 | Bahasa Arab B                      | 0   | B+    | 3.5   | 0           |
| KEI0006  | ILMU TAUHID                        | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| INS0004  | ILMU ALAMIAH DASAR                 | 2   | B     | 3     | 6           |
| KEI0005  | FIKIH MUAMALAT                     | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY3605  | EKONOMI MIKRO ISLAM                | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY3620  | DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH      | 2   | A+    | 4     | 8           |
| PSY3611  | AKUNTANSI DASAR                    | 3   | B+    | 3.5   | 10.5        |
| PSY3633  | KOMPUTER BISNIS                    | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY3607  | MATEMATIKA PERBANKAN               | 3   | B+    | 3.5   | 10.5        |
| KEI0007  | SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM    | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY3603  | USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH       | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY4612  | Akuntansi Syariah I                | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY4618  | Manajemen Pemasaran                | 3   | A+    | 4     | 12          |
| PSY4616  | Manajemen Risiko                   | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY4621  | Operasional Bank Syariah           | 3   | A+    | 4     | 12          |
| PSY4606  | Ekonomi Makro Islam                | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| KEI0015  | Interpersonal Skill                | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY4604  | Fiqh Muamalat Kontemporer          | 3   | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY4615  | Manajemen Pembiayaan               | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY4622  | Produk Dana dan Jasa Perbankan     | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY4608  | Statistika Ekonomi dan Bisnis I    | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| KEI0010  | Keterampilan Ibadah                | 2   | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY5619  | Manajemen SDM                      | 2   | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY5623  | Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah | 2   | A+    | 4     | 8           |



| Kode MK       | Mata Kuliah                          | SKS        | Nilai |       | SKS X BOBOT |
|---------------|--------------------------------------|------------|-------|-------|-------------|
|               |                                      |            | Huruf | Angka |             |
| PSY5613       | Akuntansi Syariah II                 | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY5630       | Hukum Perikatan                      | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY5617       | Standar Layanan                      | 2          | A+    | 4     | 8           |
| KEI0014       | Filsafat Ilmu                        | 2          | A+    | 4     | 8           |
| PSY5629       | Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah | 2          | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY5627       | Analisis Kinerja Bank                | 3          | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY5624       | Praktik Operasional Bank Syariah     | 2          | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY5609       | Statistika Ekonomi dan Bisnis II     | 3          | B     | 3     | 9           |
| PSY6634       | Teknologi Informasi                  | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY6610       | Metodologi Penelitian                | 3          | A+    | 4     | 12          |
| PSY6625       | Pengelolaan Aset                     | 2          | B+    | 3.5   | 7           |
| PSY6632       | Perencanaan Bisnis Bank              | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY6639       | Kewirausahaan*                       | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| KEI0009       | Ahlak Tasawuf                        | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY6626       | Zakat dan Perpajakan                 | 2          | A     | 3.75  | 7.5         |
| PSY0635       | Praktik kerja/magang                 | 3          | A     | 3.75  | 11.25       |
| PSY6631       | Organisasi Bank dan Kepemimpinan     | 2          | B     | 3     | 6           |
| PSY6628       | Audit dan Pengawasan Syariah         | 3          | B+    | 3.5   | 10.5        |
| INS0009       | KKN                                  | 4          | A+    | 4     | 16          |
| <b>JUMLAH</b> |                                      | <b>139</b> |       |       | <b>507</b>  |

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.65$$

Banjarmasin, 13 April 2022  
 a.n. Rektor  
 Kepala Biro AAKK,  
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,  
 u.b





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 26 Juli 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

- Dalam mengukur kualitas produk itu indikatornya itu apa, sehingga kualitas yang di inginkan itu apa
- Kinerja produk dan daya tahan kinerja lebih di dalam lagi
- Harus faham betul mengenai indicator-indikatornya
- Mengenai kualitas produk lebih di dalam lagi
- Di catat dan di fahami lagi mengenai penelitian anda buka lagi buku-buku yang menunjang penelitian anda

**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimaf@uin-antasari.ac.id](mailto:febimaf@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya I  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 20 September 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

- Revisi daftar pustaka karena kurang memenuhi syarat pedoman skripsi FEBI minimal harus ada yang berbahasa asing
- Perbaiki susunan isi skripsi, silahkan ikuti pedoman skripsi FEBI

**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimad@uin-antasari.ac.id](mailto:febimad@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya I  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 22 Desember 2021

**CATATAN PEMBIMBING**

- Perbaiki masalah penelitian terdahulu, silahkan bikin table apa saja yang membedakan dengan penelitian kamu selain tempat penelitian yang berbeda
- Masih ada refensi yang di bawah tahun 2010, silahkan diganti

**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya I  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 15 Maret 2022

**CATATAN PEMBIMBING**

- Dalam BAB 2 teori, belum ada referensi jurnal nasional dan internasional terkait teori yang digunakan baik itu tentang kualitas produk maupun kepuasan nasabah
- Perbaiki masalah referensi jangan sekali-kali mengutip punya orang tapi tidak disebut referensinya

**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 31 Maret 2022

**CATATAN PEMBIMBING**

- Pada BAB 2 bukan landasan teori diganti jadi teori tentang kepuasan nasabah dan kualitas produk silahkan cari teori yang tepat

**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : WIRDA  
NIM : 170101060676  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah  
Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1  
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA  
Tanggal : 12 April 2022

**CATATAN PEMBIMBING**

- Konsultasi terakhir langsung ACC



**Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA**  
NIP. 197002062000031002

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 1523/Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Wirda  
NIM : 170101060676  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BSI Easy Wadi'ah Pada Bank Syariah Indonesia KC Palangka Raya 1

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 April 2022  
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001



## Lampiran 6

### Riwayat Hidup

1. Nama : Wirda
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Pegatan Hulu, 7 Februari 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Setia Budi No.53 RT/RW 002/001
6. Pendidikan :
  - a. TK Kartini
  - b. MIN 2 Katingan
  - c. MTSN 2 Katingan
  - d. MA Al Ma'rif Pegatan
  - e. UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan S1 Perbankan Syariah
7. Orang Tua :
  - a. Bapak :  
Nama : H.Badarudinsyah  
Pekerjaan : Wirausaha  
Alamat : Jl. Setia Budi No.53 RT/RW 002/001
  - b. Ibu :  
Nama : Hj.Siti Armiah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Setia Budi No.53 RT/RW 002/001
8. Saudara
  - a. Kaka Kandung : Hariyadi, Linda
  - b. Adik Kandung : Muhammad Aldi, Muhammad Munji Safar
9. Anak Ke : 3 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, 15 Maret 2022

Penulis,



Wirda

Lampiran 7

