

## ABSTRAK

**Helwati**, 2022. *Praktik Gadai Online (Studi Kasus PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru)*. Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Pembimbing (I) Dra. Hj. Rusdiyah, M.H, (II) Hj. Diana Rahmi, S.Ag, M.HI.

**Kata Kunci:** Praktik Gadai, Online, Syariah

Mengingat perkembangan zaman saat ini perihal gadai pun bisa dilakukan secara *online*, calon peminjam dana dan pemilik modal dipertemukan dalam jaringan atau daring yang dapat diakses melalui gawai secara mudah. Selain itu hal yang membuat praktik pembiayaan dari pihak lain ini diminati adalah prosesnya, yang dinilai penggunaannya lebih cepat. Dari permasalahan ini penulis tertarik meneliti beberapa hal yaitu Bagaimana Praktik Gadai *Online* di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru dan Apa Kendala Praktik Gadai *Online* di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru.

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian empiris yaitu penelitian yang berorientasi pada pengumpulan data empiris. Sumber data penelitian ini adalah sumber data primer. Selanjutnya metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap dua orang terkait yaitu Kepala Unit Pengelola PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru dan kasir yang bertugas di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru.

Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu suatu cara analisis hasil penelitian yang menghasilkan data secara Deskriptif Analitis, yaitu data yang dinyatakan secara tertulis atau lisan juga tingkah laku yang nyata, yang diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh. PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru sebagai penyedia jasa layanan

Hasil dari penelitian ini adalah PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru sebagai penyedia jasa layanan praktik gadai di Banjarbaru saat ini melaksanakan praktik gadai *online* pada beberapa produk dan transaksinya diantaranya transaksi finansial dan transaksi non finansial. Kendala dalam praktik gadai *online* di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru diantaranya adalah kurangnya sosialisasi dari kantor PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru dipengaruhi oleh faktor lingkungan Kota Banjarbaru sendiri yang masyarakatnya terbiasa melakukan praktik gadai secara langsung dan datang ke kantor pegadaian. PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru berusaha melayani masyarakat dengan segala kebutuhan dengan sepenuh hati dan tetap berpegang teguh pada aturan-aturan yang berlaku agar terciptanya keamanan serta kenyamanan diantara pengguna jasa layanan pegadaian syariah dan sebagai penyedia layanan.