

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah penelitian hukum empiris yaitu penelitian yang berorientasi pada pengumpulan data empiris yaitu data yang diperoleh langsung dari masyarakat melalui penelitian lapangan baik observasi, wawancara maupun kuesioner. Metode pendekatan yang penulis gunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu suatu cara analisis hasil penelitian yang menghasilkan data secara Deskriptif Analitis, yaitu data yang dinyatakan secara tertulis atau lisan juga tingkah laku yang nyata, yang diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh<sup>1</sup>.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian ini secara umumnya penulis memilih PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru, sebab instansi tersebut memberikan pelayanan yang sesuai dengan penelitian yang penulis inginkan.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah informan-informan yang bersedia memberikan waktu dan informasi yang penulis butuhkan yaitu kepala unit pengelola yang bertugas dan kasir yang bertugas yang tergabung menjadi mitra di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah Praktik Gadai *Online* (Studi Kasus PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru).

---

<sup>1</sup>Mukti Fajar ND dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010, hlm. 192.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

#### a. Data Primer

Merupakan data yang didapat dari sumber utama baik individu maupun lembaga seperti hasil wawancara tertulis yang dilakukan oleh penulis.

##### 1) Data Identitas

- a. Kepala Unit Pengelola: Muhammad.
- b. Kasir: Siti Fatimah.

##### 2) Data Praktik Gadai *Online* (Studi Kasus PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru)

- a. Mekanisme.
- b. Praktik.
- c. Kebijakan.

##### 3) Faktor yang mempengaruhi Praktik Gadai *Online* (Studi Kasus PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru)

- a. Kebijakan.
- b. Lingkungan.

### **2. Sumber Data**

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan I dan II yaitu Kepala Unit Pengelola dan Kasir PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru. Informan yaitu pihak yang dianggap dapat memberikan

keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan, maka penulis melakukan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

##### **1. Observasi**

Observasi adalah ketika penulis melakukan *download* aplikasi Pegadaian Syariah *Digital Service* di *Appstore* dan melakukan penelitian di aplikasi tersebut mengenai sistem gadai *online*.

##### **2. Wawancara**

Wawancara adalah ketika peneliti melakukan tanya jawab kepada informan untuk menghasilkan data demi keperluan penulisan skripsi penulis. Wawancara yang penulis gunakan adalah wawancara secara tertulis dengan menggunakan instrumen pertanyaan dan ada beberapa pertanyaan dijawab secara langsung pula oleh informan untuk memperoleh data yang diperlukan peneliti dengan masih berpacu pada catatan mengenai hal-hal yang akan ditanyakan, sehingga masih memungkinkan adanya tambahan-tambahan pertanyaan yang disesuaikan dengan situasi ketika wawancara dilaksanakan. Wawancara ini dilakukan kepada para pihak yang terlibat dalam Praktik Gadai *Online* di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru.

### 3. Dokumentasi

Yaitu dengan cara mengabadikan momen bersama para informan sebagai bukti bahwa telah terlaksana serangkaian proses penulisan skripsi ini.

## F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Tahap-tahap yang penulis lakukan untuk menganalisis keakuratan data setelah data diperoleh yaitu:

### 1. Pemeriksaan Data

Tahap pertama yang dilakukan untuk meneliti kembali data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapannya, kejelasan makna, kesesuaian serta relevansinya dengan kelompok data yang lain dengan tujuan apakah data-data tersebut sudah mencukupi untuk memecahkan permasalahan yang diteliti untuk mengurangi kesalahan dan kekurangan data dalam penelitian serta untuk meningkatkan kualitas data<sup>2</sup>.

### 2. Klasifikasi

Mereduksi data yang ada dengan cara menyusun dan mengklasifikasi data yang diperoleh ke dalam pola tertentu atau permasalahan tertentu untuk mempermudah pembacaan dan pembahasan sesuai dengan kebutuhan penelitian.

### 3. Verifikasi

Verifikasi data adalah pembuktian kebenaran data untuk menjamin validitas data yang telah terkumpul. Verifikasi ini dilakukan dengan cara menemui sumber data (informan) dan memberikan hasil wawancara dengannya untuk ditanggapi apakah data tersebut sesuai dengan yang diinformasikan olehnya atau tidak<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup>Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2011, hlm. 346.

<sup>3</sup>Nana Sudjana, Awal Kusuma, *Proposal Penelitian di Perguruan Tinggi*, Bandung: Sinar Baru Aligned, 2008, hlm. 84.

#### 4. Analisis

Analisis adalah proses penyederhanaan kata ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan juga mudah untuk diinterpretasikan<sup>4</sup>. Dengan cara memaparkan data yang sudah diklasifikasi, kemudian diinterpretasi dengan mengaitkan sumber data yang ada sambil dianalisis sesuai dengan item-item yang dikaji dalam penelitian ini. Hasil analisis terhadap pokok-pokok masalah yang dibahas atau dikaji dalam penelitian ini selanjutnya dituangkan secara deskriptif dalam laporan hasil penelitian. Dalam hal ini analisa data yang digunakan oleh penulis adalah kualitatif deskriptif yaitu analisis yang menggambarkan keadaan atau status fenomena dengan kata-kata atau kalimat. Kemudian dipisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan<sup>5</sup>. Dalam mengolah data atau proses analisisnya, penulis menyajikan terlebih dahulu data yang diperoleh dari lapangan atau dari wawancara langsung maupun tertulis.

#### 5. Kesimpulan

Tahapan akhir dari pengolahan data adalah kesimpulan. Adapun yang dimaksud dengan kesimpulan adalah pengambilan kesimpulan dari data-data yang diperoleh setelah dianalisa untuk memperoleh jawaban kepada pembaca atas kegelisahan dari apa yang dipaparkan pada latar belakang masalah<sup>6</sup>.

Setelah data terkumpul, maka kemudian dilakukan analisis data dan diagnosis dengan menggunakan metode kualitatif yaitu dengan cara menganalisis data tanpa mempergunakan perhitungan angka-angka melainkan mempergunakan sumber informasi yang relevan untuk memperlengkap data yang ada sesuai dengan penulis inginkan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui sejarah keadaan dan kondisi masyarakat tersebut mempengaruhi eksistensi kasus-kasus yang ada di dalam data yang didapatkan. Selanjutnya, data yang terhimpun tersebut dianalisis berdasarkan prinsip-prinsip syariah dan undang-undang yang berlaku di Indonesia.

---

<sup>4</sup>

<sup>5</sup>Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006, hlm. 331.

<sup>6</sup>Nana Sudjana, *Op.cit*, hlm. 16.

## **G. Tahapan-tahapan Penelitian**

Dalam Tahapan Penelitian ini, penulis membagi kepada 4 tahapan yakni sebagai berikut:

### **1. Tahap Pendahuluan**

- a. Penjajakan awal ke lokasi penelitian pada tanggal 2 Februari 2022.
- b. Berkonsultasi dengan Dosen Pembimbing.
- c. Membuka desain proposal skripsi.
- d. Mengajukan desain proposal skripsi pada Dosen Penasehat untuk konsultasikan pada tanggal 5 Mei 2021.
- e. Memohon persetujuan judul pada tanggal 24 Juni 2021.
- f. Mengajukan proposal skripsi kepada biro skripsi Fakultas Syariah pada tanggal 25 Juni 2021.

### **2. Tahap Persiapan**

- a. Memohon surat pengantar riset ke Mikwa Fakultas Syariah pada tanggal 31 Januari 2022.
- b. Menyampaikan surat pengantar penelitian kepada pihak terkait pada tanggal 2 Februari 2022.
- c. Membuat teknik pengumpulan data untuk penelitian pada tanggal 2 Februari 2022.
- d. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara pada tanggal 2 Februari 2022.

**3. Tahap Pelaksanaan**

- a. Menghubungi responden dan informan untuk menggali data yang diperlukan pada tanggal 18 Februari 2022.
- b. Pengumpulan data dilapangan pada tanggal 14 Februari 2022.
- c. Pengolahan data dan analisis data pada tanggal 19 Februari 2022.
- d. Menarik kesimpulan.

**4. Tahap Penyusunan Laporan**

- a. Menyusun laporan hasil.
- b. Konsultasi hasil laporan dengan dosen pembimbing untuk dikoreksi dan diperbaiki hingga bisa diterima dan disetujui pada tanggal 14 Februari 2022.
- c. Mengajukan hasil penelitian.