

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA Tbk
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ABDURRAHMAN SHIDDIQ**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA Tbk
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :
Abdurrahman Shiddiq
1601160374**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Abdurrahman Shiddiq
NIM : 1601160374
Tempat/Tgl Lahir : Kotabaru, 12 Desember 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 April 2022

Yang membuat pernyataan.

Tanda tangan



Abdurrahman Shiddiq

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia KC
Banjarmasin A Yani 1
Ditulis oleh : Abdurrahman Shiddiq
NIM : 1601160374
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 12 Desember 1997
Alamat : Jl. Karya Bersama Rt. 20 Desa Sungai Danau
Kec. Satui Kab. Tanah Bumbu

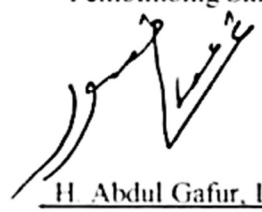
Setelah diteliti dan diadakannya perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Januari 2022

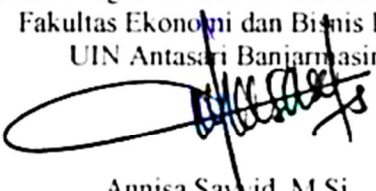
Pembimbing Skripsi 1


Dr. H. Fathurrahman Azhari, M. HI
NIP 196006091988031003

Pembimbing Skripsi 2


H. Abdul Gafur, Lc, MA
NIP 198103022009011014

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin


Annisa Sayyid, M Si
NIP 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Banjarmasin” ditulis oleh Abdurrahman Shiddiq telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 7 Juni 2022

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **A (80,2)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Nama

Tanda tangan

1. Prof. Dr. H. Faturrahman Azhari, M.H.I
(Ketua)
2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A
(Anggota)
3. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I
(Anggota)
4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Abdurrahman Shiddiq, 2022, *Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Faturrahman Azhari, M.HI, (II) H. Abdul Gafur, Lc, MA

Kata Kunci: Budaya Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin, berdasarkan pengamatan peneliti ada yang menjadi perhatian terkait dengan budaya kerja, misalnya masih ada karyawan yang berbincang-bincang di luar hal pekerjaan, lebih aktif di media sosial, melakukan aktivitas di luar pekerjaan. Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan BSI KC Banjarmasin.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BSI KC Banjarmasin yang berjumlah 61 orang. Dalam penelitaian ini, penulis akan menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data dan analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dengan bantuan *software SPSS 22 for windows*.

Hasil uji t menunjukkan nilai $t_{hitung} 3,487 > t_{tabel} 1,671$ dan nilai tingkat signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ ($\alpha = 5\%$). Hal ini menyatakan bahwa variabel budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan BSI Kantor Cabang Banjarmasin. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik budaya kerja dalam BSI Kantor Cabang Banjarmasin akan mempengaruhi kinerja karyawan.

MOTTO

**“Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”
(Q.S Al-Insyirah:6)**

**"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”
(HR Tirmidzi).**

- Abdurrahman Shiddiq -

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alaamiin allahumma sholli 'alaa sayyidina muhammad wa 'ala ali sayyidina muhammad, rasa syukur tak terkira saya haturkan kepada Allah SWT. Segala puji Allah SWT, Atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya dan atas karunia serta kemudahan yang Allah berikan akhirnya skripsi yang sangat sederhana ini dapat diselesaikan. Tak lupa juga sholawat serta salam mudah-mudahan selalu terlimpahkan kepada panutan kita junjungan kita baginda Nabi Besar Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada kedua orang tua saya yaitu Ayah tercinta H. Mispar, S.Ag dan Mama tercinta HJ. Yuli Astuti yang selalu mendo'akan, memberi semangat, nasehat, kasih sayang, dan rasa cinta yang tak terhingga, serta tak pernah lelah untuk memberikan dukungan kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sampai sejauh ini. Kekuatan do'a serta restu beliaulah yang membuat saya bertahan sampai sejauh ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak H. Abdul Gafur LC, MA selaku dosen pembimbing 2 saya atas arahan, nasehat, masukan dan ajarannya. Tidak akan pernah saya lupakan atas bantuan dan kesabaran Bapak-Bapak dalam membimbing tugas akhir saya.

Saya ucapkan terima kasih juga kepada kawan-kawan yang sudah membantu karya tulis ilmiah ini yang sengaja maupun tidak sengaja mau meluangkan waktu, pikiran hingga uangnya untuk selesainya skripsi ini, sekali lagi saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada kalian yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian semua, Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	sa'	s	s (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	Ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' Marbutah Di Akhir Kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jāmi'ah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

َ	Fathah	ditulis	a
ِ	Kasrah	ditulis	i
ُ	dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{I}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>fir'auna ḏi al-aut ād</i>

VII. Vokal Pendek Yang Berurutan Dalam Satu Kata Dipisahkan Dengan Apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aş-şubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Annisa Sayyid, M.Si., selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Prof. Dr. H. Faturrahman Azhari, MHI selaku dosen pembimbing I (satu) yang sangat banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
5. H. Abdul Gafur, LC, MA selaku dosen pembimbing II (dua) yang sangat banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kepala UPT perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh karyawan-karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
8. Kepala BSI KC Banjarmasin beserta karyawan lainnya yang dengan ramah dan ikhlas membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 21 April 2022

Penulis,

Abdurrahman Shiddiq

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Definisi Operasional.....	5
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Penelitian	8
BAB II TEORI BUDAYA KERJA DAN KINERJA KARYAWAN.....	10
A. Budaya Kerja.....	10

1. Pengertian Budaya Kerja.....	10
2. Jenis-jenis budaya kerja.....	20
3. Fungsi budaya kerja.....	22
4. Karakteristik budaya kerja.....	22
5. Indikator budaya kerja.....	24
B. Kinerja Karyawan.....	27
1. Pengertian kinerja karyawan	26
2. Indikator kinerja karyawan.....	28
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	31
C. Kerangka Berpikir	33
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Tempat Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	36
1. Populasi penelitian	36
2. Sampel penelitian	37
D. Variabel Penelitian	37
E. Data dan Sumber Data	38
F. Sumber Data	38
G. Teknik Pengumpulan Data.....	39
H. Instrumen Penelitian.....	40
I. Teknik Analisis Data.....	45

1. Regresi sederhana.....	45
2. Uji Hipotesis.....	46
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
4. Uji Asumsi Klasik	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	47
A. Gambaran Umum	49
B. Hasil Penelitian	50
C. Hasil Jawaban Responden Varibel Budaya Kerja.....	51
D. Hasil Jawaban Responden Varibel Kinerja	55
E. Uji Validitas.....	59
F. Uji Reliabilitas.....	61
G. Uji Asumsi Klasik	62
1. Uji Heterokedastisitas.....	62
2. Uji Normalitas	63
3. Uji Determinasi.....	63
H. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	66
I. Uji Hipotesis	66
J. Hasil Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	43
Tabel 4.1 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden mengenai Budaya Kerja (X)	51
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.7 Model Summary.....	65
Tabel 4.8 Persamaan Regresi	66
Tabel 4.9 Uji-t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Uji Heteroskidastisitas.....	63
Gambar 4.2 Uji Normalitas	64

