

LAMPIRAN

No	layanan digital m-banking									TOT AL X1	Layanan digital Internet Banking									TOT AL X2	ATM								TOT AL X3	Kepuasan Mahasiswa						TOT AL Y	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6		
1	1	2	3	4	3	2	3	5	3	26	4	5	4	3	5	5	3	4	4	37	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	5	4	4	4	4	25	
2	4	4	5	5	5	4	3	3	4	37	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	4	5	4	3	3	3	4	3	29	4	4	4	4	4	4	24	
3	5	3	2	1	3	2	3	4	3	26	4	5	5	4	3	3	3	3	4	34	4	5	3	3	2	3	2	3	25	4	5	4	2	4	4	23	
4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	37	4	5	5	3	4	3	3	2	4	33	5	5	4	4	3	3	5	5	34	4	4	4	5	5	5	27	
5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	37	5	5	4	4	3	3	5	3	3	35	4	3	4	4	1	4	2	3	25	4	4	4	3	4	4	23	
6	4	4	5	5	4	2	3	4	5	36	4	4	5	5	5	5	3	4	5	40	4	4	5	3	3	4	5	5	33	5	4	5	5	5	5	29	
7	5	4	5	5	5	5	5	5	1	40	5	2	5	1	5	5	5	2	5	35	5	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	4	5	4	5	3	4	4	39	4	1	4	2	4	4	4	1	4	28	4	5	4	3	3	4	4	4	31	4	4	5	4	4	4	25	
9	3	4	5	4	5	4	4	4	4	37	5	5	3	5	5	3	4	3	5	38	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	
10	3	4	4	4	4	2	3	4	4	32	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33	4	4	3	3	3	3	3	3	26	3	3	3	4	4	4	21	
11	5	5	5	5	5	5	5	2	5	42	5	5	5	2	5	5	5	5	5	42	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	
12	5	5	5	5	5	5	4	2	5	41	5	5	5	2	5	3	5	5	5	40	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	
13	4	4	4	5	5	4	4	1	4	35	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39	5	5	5	4	4	5	5	4	37	5	5	5	4	4	5	28	
14	5	5	4	5	3	4	4	4	4	38	5	5	5	2	5	4	4	4	4	38	4	4	4	3	3	3	4	4	29	5	5	5	5	4	4	28	
15	5	5	5	5	5	5	2	2	4	38	4	4	4	5	3	3	3	3	3	32	2	3	2	2	3	4	4	1	21	3	3	4	4	4	4	22	
16	4	5	5	5	3	5	5	5	5	42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	4	4	2	4	3	2	27	5	5	5	5	5	5	30	
17	3	3	4	4	4	3	4	3	4	32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	5	4	5	4	4	4	5	5	36	4	4	4	4	5	5	26	
18	5	5	5	5	4	3	3	4	4	38	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34	4	4	3	3	2	4	3	4	27	4	4	3	3	4	4	22	
19	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34	4	4	4	4	3	2	4	3	5	33	4	4	4	2	3	3	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	
20	5	5	5	5	4	3	4	5	4	40	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	4	5	5	4	5	28	
21	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30	4	4	4	4	5	3	3	3	3	33	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	4	4	4	4	4	23	
22	5	5	5	5	3	4	4	4	4	39	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	3	3	3	3	4	28	4	3	4	4	4	4	23	
24	5	5	5	5	1	5	4	5	5	40	5	5	5	5	5	3	4	5	5	42	4	5	5	4	4	5	5	5	37	5	5	5	5	5	5	30	
25	5	5	5	5	3	5	4	5	5	42	5	5	5	5	5	5	4	5	5	44	5	4	5	5	3	4	5	5	36	5	5	5	5	5	5	30	
26	5	3	3	3	3	4	2	4	3	30	4	4	4	4	4	4	5	3	2	34	5	4	4	4	3	5	4	5	34	4	4	4	4	4	4	24	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	3	4	4	3	3	3	3	3	5	31	5	4	5	5	2	5	4	5	35	4	5	5	5	5	5	29	
28	4	5	4	3	3	3	3	4	4	33	4	2	2	3	3	3	4	4	4	29	4	4	2	3	4	4	1	4	26	4	4	2	3	4	5	22	
29	4	5	3	3	2	2	3	4	4	30	2	3	2	2	3	2	2	4	3	23	3	4	4	2	2	3	2	4	24	4	2	3	3	3	3	18	
30	2	4	5	5	5	2	2	4	2	31	4	4	4	4	4	2	4	4	2	32	2	2	2	2	2	2	4	2	18	2	4	2	4	2	2	16	
31	3	3	3	3	3	2	3	3	2	25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	3	3	3	3	2	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18	

32	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18
33	4	5	3	5	4	3	3	5	3	35	5	5	3	2	4	4	3	4	3	33	4	4	4	4	4	3	3	3	29	4	4	4	4	4	5	25
34	5	5	4	5	4	5	5	5	5	43	4	5	4	3	4	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
35	4	5	5	5	5	4	4	4	4	40	4	4	5	1	5	4	4	4	4	35	5	5	5	4	3	3	4	4	33	3	4	4	3	3	5	22
36	4	5	4	5	4	4	3	4	4	37	4	4	5	4	4	4	3	4	4	36	4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	4	4	4	4	24
37	5	5	5	5	5	5	1	5	5	41	5	5	5	5	5	1	5	5	5	41	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30
38	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32	4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	5	3	4	4	24
39	3	4	4	3	3	3	3	3	4	30	3	4	3	4	3	3	3	3	4	30	4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	4	4	3	4	23
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	5	2	5	5	42	3	4	4	4	3	5	5	4	32	5	5	4	4	4	5	27
41	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	4	5	2	3	2	5	5	5	5	36	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	4	3	4	3	3	4	4	5	34	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	3	4	4	4	23
43	5	5	4	4	4	3	3	5	3	36	4	3	3	4	4	3	3	5	4	33	4	5	3	3	4	3	4	3	29	3	3	3	3	3	3	18
44	3	4	4	2	3	3	1	3	4	27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	5	5	1	4	4	5	3	31	4	4	4	4	4	5	25
45	1	4	3	2	2	2	2	4	4	24	4	5	1	5	3	3	3	4	2	30	4	4	3	2	4	3	4	2	26	4	4	1	3	4	2	18
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	4	4	3	4	3	3	2	4	4	31	4	4	4	3	3	3	4	3	28	3	4	4	4	4	4	23
47	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32	4	4	3	3	3	3	1	4	4	29	4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	4	3	4	4	23
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	3	4	4	4	23
49	4	4	4	3	4	3	3	4	4	33	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	3	4	4	23
50	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	4	3	4	4	4	1	4	2	4	30	4	3	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	3	4	23
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	3	4	4	3	4	3	3	32	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	5	25
52	4	4	4	4	4	2	4	4	3	33	4	4	4	3	4	2	4	2	4	31	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	3	5	4	4	4	25
54	4	4	4	4	3	3	3	2	4	31	4	4	4	3	3	3	3	4	4	32	4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	3	3	4	3	4	21
56	4	4	3	3	3	4	3	4	4	32	4	4	3	2	4	4	4	4	4	33	4	3	4	4	4	4	4	3	30	3	4	4	4	4	4	23
57	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34	4	4	3	1	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	4	4	23
58	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	3	3	4	4	22
59	4	3	4	4	4	4	4	4	3	34	4	3	3	2	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	3	3	4	4	4	3	4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	3	4	4	4	4	23
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	4	4	3	3	4	3	3	3	4	31	4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	3	3	4	4	22
62	5	4	4	4	3	3	3	4	4	34	4	5	4	4	3	3	3	4	4	34	4	5	4	3	3	4	5	3	31	4	4	4	3	4	4	23
63	4	4	4	4	3	3	2	4	4	32	4	4	4	3	3	3	2	4	4	31	4	5	4	3	3	4	3	3	29	4	4	4	4	4	4	24
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	4	5	5	3	5	5	4	5	41	3	4	4	3	3	3	4	3	27	5	5	5	5	4	5	29

65	5	4	4	4	4	4	2	4	4	35	4	4	4	3	4	3	2	3	4	31	3	4	3	3	4	3	4	3	27	4	4	3	4	4	5	24
66	4	5	5	4	4	3	5	4	5	39	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33	4	4	3	3	4	4	4	3	29	5	5	5	5	5	5	30
67	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32	3	4	3	4	4	2	2	3	4	29	4	4	3	3	4	3	4	3	28	4	3	4	4	4	4	23
68	4	4	2	4	3	3	2	4	4	30	3	4	3	5	4	4	3	3	3	32	3	4	3	3	4	4	4	2	27	4	4	5	4	4	3	24
69	3	4	5	4	4	3	2	4	4	33	2	4	4	3	3	4	2	3	4	29	4	4	3	3	4	3	4	3	28	5	4	5	4	4	3	25
70	4	4	4	4	3	3	2	3	3	30	4	4	3	4	3	4	2	4	4	32	3	4	3	3	4	4	4	3	28	5	5	5	5	5	5	30
71	4	4	4	5	5	5	3	4	4	38	5	4	3	2	3	3	3	4	3	30	4	4	3	3	4	3	4	3	28	4	4	4	4	4	4	24
72	3	4	4	3	4	5	4	3	5	35	4	4	3	4	3	3	2	4	3	30	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3	4	4	4	4	4	23
73	4	4	3	4	3	5	3	4	4	34	3	3	3	3	3	2	2	4	3	26	4	4	4	3	3	3	4	4	29	4	4	4	4	4	4	24
74	5	4	5	3	5	4	4	4	4	38	4	3	4	3	4	2	4	3	4	31	3	4	4	2	3	4	4	3	27	4	4	5	4	4	5	26
75	2	4	3	4	4	3	2	4	3	29	4	3	4	2	4	4	3	4	4	32	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	4	4	3	4	5	24
76	1	4	4	4	3	4	3	3	5	31	5	3	4	5	4	4	3	3	4	35	3	4	4	2	3	4	4	3	27	3	4	3	5	4	5	24
77	4	4	4	3	5	4	4	3	4	35	5	3	4	4	4	5	3	4	4	36	4	4	4	2	3	4	4	3	28	3	4	4	3	4	5	23
78	4	4	3	4	4	5	4	4	5	37	3	5	3	4	3	3	4	3	4	32	4	4	4	3	3	4	4	3	29	3	4	5	3	4	5	24
79	1	4	3	4	3	3	3	4	3	28	4	5	4	5	4	3	3	3	3	34	4	4	4	2	3	3	4	3	27	4	4	3	5	4	3	23
80	2	4	5	3	4	4	2	5	4	33	4	5	5	4	3	4	3	4	4	36	3	4	4	3	3	4	4	3	28	3	4	5	3	4	5	24
81	3	4	5	3	5	5	3	5	4	37	4	5	5	4	4	4	2	4	3	35	3	4	3	3	2	3	4	4	26	5	5	5	3	4	5	27
82	4	4	4	5	4	4	3	4	5	37	5	4	4	4	3	4	2	4	3	33	4	4	4	3	2	3	4	4	28	4	4	4	3	4	5	24
83	5	4	4	4	3	3	2	5	5	35	5	4	5	3	4	3	3	3	3	33	3	4	3	2	2	3	4	4	25	5	4	2	4	4	4	23
84	3	4	4	5	5	3	4	3	3	34	4	4	4	4	3	3	2	3	4	31	4	4	4	2	3	4	4	3	28	4	4	4	3	4	5	24
85	4	4	3	4	4	4	2	3	4	32	3	4	3	4	4	3	2	4	4	31	4	4	4	3	2	4	4	4	29	4	4	3	3	4	5	23
86	4	4	3	4	4	4	4	5	4	36	4	3	4	3	3	4	2	3	4	30	4	4	3	2	2	4	4	3	26	4	4	5	3	4	5	25
87	3	4	5	4	3	4	3	4	3	33	4	4	3	3	4	4	3	4	5	34	4	4	3	3	2	4	4	3	27	5	5	5	5	5	4	29
88	2	4	3	4	4	4	4	3	3	31	5	5	3	4	2	3	3	3	5	33	4	4	4	2	3	4	4	4	29	4	4	4	3	4	3	22
89	5	4	4	3	3	4	3	5	4	35	4	4	3	3	5	4	3	4	5	35	4	4	4	2	4	4	4	4	30	5	5	4	3	4	3	24
90	4	4	5	3	4	4	4	4	4	36	4	4	3	4	4	5	3	3	3	33	4	4	3	3	4	4	4	4	30	5	4	3	5	4	5	26
91	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33	4	4	4	4	3	4	3	3	3	32	4	4	3	3	4	4	4	3	29	5	4	4	3	4	4	24
92	4	4	3	4	4	4	2	2	4	31	4	4	5	4	4	3	3	4	4	35	3	4	4	3	4	4	4	3	29	5	4	5	3	4	4	25
93	4	4	4	3	5	4	3	3	3	33	5	4	5	4	4	4	3	4	4	37	3	4	4	3	3	4	4	5	30	5	4	4	5	4	5	27
94	4	4	5	4	4	4	3	3	5	36	5	4	4	5	3	3	3	3	4	34	3	4	3	4	3	4	4	3	28	5	4	3	3	4	5	24
95	4	4	3	5	4	4	2	3	5	34	5	4	5	4	4	4	3	3	5	37	3	4	3	4	3	4	4	4	29	5	4	5	3	4	5	26
96	5	4	3	4	3	3	2	4	4	32	4	5	4	4	3	3	3	4	3	33	3	4	4	3	4	4	4	4	30	5	4	3	2	4	5	23
97	2	4	4	3	4	3	3	4	4	31	4	4	4	4	4	4	2	4	4	34	3	4	3	3	4	3	4	3	27	5	4	3	5	4	4	25

98	5	4	4	2	4	3	3	4	4	33	4	3	4	4	4	4	2	4	3	32	3	4	3	2	4	3	4	4	27	5	4	5	3	5	5	27
99	4	4	5	4	2	3	2	3	4	31	5	2	3	4	3	4	2	4	4	31	3	4	4	3	3	3	4	3	27	5	4	4	5	4	4	26
100	5	3	4	3	3	4	2	4	4	32	3	4	4	4	4	3	2	4	5	33	3	4	3	3	3	3	4	3	26	5	4	4	5	4	3	25

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

1. Nama
2. Jurusan
3. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
4. Usia
5. Pendapatan
6. Anda menjadi nasabah bank apa
 - BSI
 - Bank Kalsel Syariah
 - Bank Muamalat Indonesia
7. Fasilitas layanan digital yang digunakan
 - ATM
 - ATM dan M-Banking
 - ATM dan I-Banking

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda dibawah ini dengan kriteria pilihan

SS	: Sangat Setuju	= sekor 5
S	: Setuju	= sekor 4
N	: Netral	= sekor 3
TS	: Tidak Setuju	= sekor 2
STS	: sangat tidak setuju	= sekor 1

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
M-Banking(X₁)						
1	Fasilitas yang tersedia membuat saya mudah menggunakan layanan tersebut					
2	Bisa akses melalui aplikasi yang sudah diinstal di smart phone					
3	Bisa bertransaksi kapan saja dan dimana saja 24 jam dapat diandalkan					
4	Saya tidak perlu mengantri					
5	Proses transaksi cepat, efisien dan efektif tidak memakan waktu yang lama					
6	Memberikan rasa aman dan menjaga kerahasiaan nasabah setiap bertransaksi dengan layanan m-banking					
7	Biaya transaksi terjangkau					
8	m-banking memberikan konfirmasi layanan atas keberhasilan atau kegagalan bertransaksi					
9	m-banking mudah digunakan					
I-Banking(X₂)						
1	Fasilitas yang tersedia membuat saya mudah menggunakan layanan tersebut					
2	Bisa diakses melalui web melalui di smart phone, komputer dll					
3	Bisa bertransaksi kapan saja dan dimana saja 24 jam dapat diandalkan					
4	Saya tidak perlu mengantri					
5	Proses transaksi cepat, efisien dan efektif					

	tidak memakan waktu yang lama					
6	Memberikan rasa aman dan menjaga kerahasiaan nasabah setiap bertransaksi dengan layanan I-banking					
7	Biaya tarnsaksi terjangkau					
8	I-banking memberikan komfirmasi layanan atas keberhasilan atau kegagalan bertransaksi					
9	I-banking mudah digunakan					
ATM (X ₃)						
1	Mesin ATM mudah digunakan dan dioperasikan					
2	Melayani 24 jam termasuk dihari libur sekalipun					
3	Memudahkan nasabah dalam bertransaksi					
4	Biaya transaksi melalui ATM terjangkau					
5	Saya merasa aman dalam menjalankan transaksi melalui ATM					
6	Memudahkannasabah mengambil uang kapan saja					
7	Lokasi ATM mudah dijangkau oleh para nasabah					
8	Praktis dan efesien dalam pelayanan.					
Kepuasan Mahasiswa (Y)						
1	Saya merasa puas dengan layanannya					
2	Bisa digunakan secara mandiri dan memenuhi harapan nasabah					
3	Mudah digunakan dan dioperasikan					
4	Memberikan kebebasan bertransaksi kapan saja					
5	Layanannya cepat efesien dan efektif					
6	Mempermudah transaksi sesuai dengan kebutuhan nasabah					

X1.9	Pearson Correlation	,265**	,425**	,256*	,198*	,005	,409**	,224*	,090	1	,531**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,010	,049	,961	,000	,025	,375		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,588**	,670**	,638**	,610**	,497**	,701**	,631**	,343**	,531**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas I-Banking

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,172	,359**	,100	,254*	,225*	,288**	,177	,197*	,551**
	Sig. (2-tailed)		,087	,000	,324	,011	,024	,004	,078	,050	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,172	1	,226*	,314**	,122	,084	,164	,356**	,126	,537**
	Sig. (2-tailed)	,087		,024	,001	,226	,406	,102	,000	,212	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,359**	,226*	1	,105	,479**	,242*	,233*	,081	,291**	,628**
	Sig. (2-tailed)	,000	,024		,298	,000	,015	,020	,425	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,100	,314**	,105	1	-,051	-,010	-,073	,100	-,011	,342**
	Sig. (2-tailed)	,324	,001	,298		,613	,923	,470	,321	,912	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,254*	,122	,479**	-,051	1	,267**	,320**	,199*	,272**	,582**
	Sig. (2-tailed)	,011	,226	,000	,613		,007	,001	,047	,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,225*	,084	,242*	-,010	,267**	1	,191	,305**	,226*	,538**
	Sig. (2-tailed)	,024	,406	,015	,923	,007		,057	,002	,024	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	,288**	,164	,233*	-,073	,320**	,191	1	,143	,268**	,542**

	Sig. (2-tailed)	,004	,102	,020	,470	,001	,057		,156	,007	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	,177	,356**	,081	,100	,199*	,305**	,143	1	,234*	,534**
	Sig. (2-tailed)	,078	,000	,425	,321	,047	,002	,156		,019	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	,197*	,126	,291**	-,011	,272**	,226*	,268**	,234*	1	,528**
	Sig. (2-tailed)	,050	,212	,003	,912	,006	,024	,007	,019		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,551**	,537**	,628**	,342**	,582**	,538**	,542**	,534**	,528**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas ATM

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,536**	,603**	,533**	,186	,388**	,274**	,549**	,740**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,064	,000	,006	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,536**	1	,501**	,279**	,262**	,355**	,392**	,428**	,655**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,005	,008	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,603**	,501**	1	,462**	,115	,486**	,487**	,585**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,255	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,533**	,279**	,462**	1	,217*	,485**	,259**	,549**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000		,030	,000	,009	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,186	,262**	,115	,217*	1	,229*	,342**	,196	,474**
	Sig. (2-tailed)	,064	,008	,255	,030		,022	,000	,050	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	,388**	,355**	,486**	,485**	,229*	1	,377**	,459**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,022		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	,274**	,392**	,487**	,259**	,342**	,377**	1	,349**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,000	,009	,000	,000		,000	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	,549**	,428**	,585**	,549**	,196	,459**	,349**	1	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,050	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,740**	,655**	,772**	,718**	,474**	,690**	,629**	,771**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Kepuasan Mahasiswa

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,499**	,399**	,357**	,556**	,336**	,716**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,499**	1	,460**	,364**	,588**	,414**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,399**	,460**	1	,315**	,527**	,448**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,357**	,364**	,315**	1	,465**	,206*	,639**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001		,000	,040	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,556**	,588**	,527**	,465**	1	,546**	,824**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	,336**	,414**	,448**	,206*	,546**	1	,677**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,040	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	,716**	,741**	,749**	,639**	,824**	,677**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel *M-Banking* (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,745	9

Reliabilitas Variabel *I-Banking* (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,668	9

Reliabilitas Variabel *ATM* (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,831	8

Reliabilitas variabel Kepuasan Mahasiswa (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,803	6

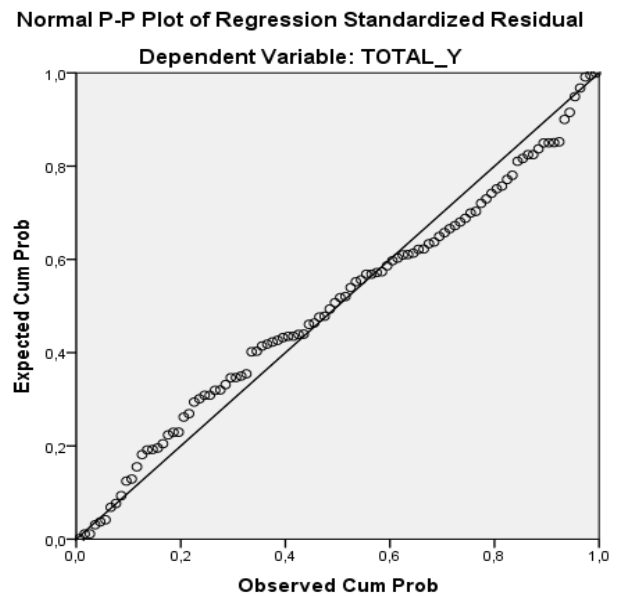
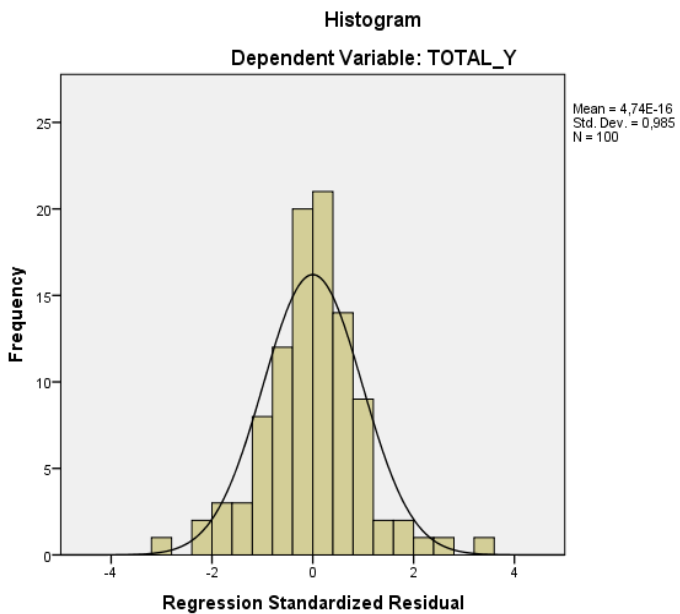
Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,07948856
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,074
	Negative	-,071
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,197 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.



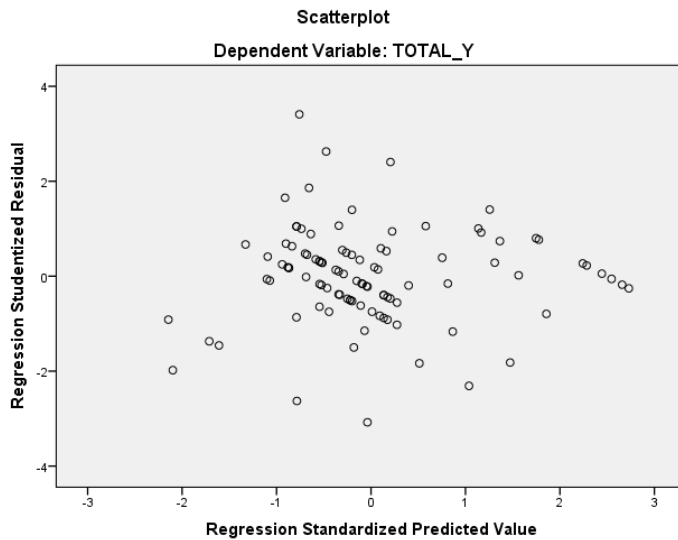
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,458	2,218		1,108	,271		
	M-Banking	,178	,057	,256	3,138	,002	,744	1,344
	I-Banking	,199	,063	,255	3,170	,002	,766	1,306
	ATM	,311	,065	,400	4,769	,000	,701	1,427

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

ji Heterokedastisitas



Correlations

			TOTAL_X1	TOTAL_X2	TOTAL_X3	Unstandardized Residual
Spearman's rho	TOTAL_X1	Correlation Coefficient	1,000	,330**	,402**	-,005
		Sig. (2-tailed)	.	,001	,000	,957
		N	100	100	100	100
	TOTAL_X2	Correlation Coefficient	,330**	1,000	,357**	,002
		Sig. (2-tailed)	,001	.	,000	,982
		N	100	100	100	100
	TOTAL_X3	Correlation Coefficient	,402**	,357**	1,000	-,118
		Sig. (2-tailed)	,000	,000	.	,241
		N	100	100	100	100
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-,005	,002	-,118	1,000

	Sig. (2-tailed)	,957	,982	,241	.
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,458	2,218		1,108	,271		
M-Banking	,178	,057	,256	3,138	,002	,744	1,344
I-Banking	,199	,063	,255	3,170	,002	,766	1,306
ATM	,311	,065	,400	4,769	,000	,701	1,427

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

5. UJI T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,458	2,218		1,108	,271
M-Banking	,178	,057	,256	3,138	,002
I-Banking	,199	,063	,255	3,170	,002
ATM	,311	,065	,400	4,769	,000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

6. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	474,737	3	158,246	35,486	,000 ^b
	Residual	428,103	96	4,459		
	Total	902,840	99			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

7. Uji Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,725 ^a	,526	,511	2,112

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X2, TOTAL_X1

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

Riwayat Hidup

Nama Lengkap : Mualla

Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Dewa, 24 April 1996

Alamat : Jl. Pelabuhan Timur RT/TR 006/002 Desa Tanjung Dewa kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut.

Jenis Kelamin : Perempuan

Status Perkawinan : Belum Menikah

Agama : Islam

Email : muallasyahrani@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

SDN Tanjung Dewa : 2008-2009

MTS ATHOHIRIYAH : 2011-2012

SMA ABDUL KADIR 2
PANYIPATAN : 2014-2015

Orang Tua

a. Ayah/Wali

Nama : Syahrani

Pekerjaan : Petani

Alamat : Jl. Pelabuhan Timur RT/TR 006/002 Desa Tanjung Dewa kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut

b. Ibu

Nama : Rawiyah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Pelabuhan Timur RT/TR 006/002 Desa Tanjung Dewa
kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut

c. Anak : Terakhir dari 7 Bersaudara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 4403/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu : Pengaruh Motivasi, Persepsi, dan Religiusitas Terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Tabungan Haji pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Pekapuran Raya Kecamatan Banjarmasin Timur)
Judul Baru : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 28 Mei 2021

Nomor : B-140/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Mualla / 170101060667
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 10 Mei 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Mualla / 170101060667
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Motivasi, Persepsi, dan Religiusitas terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Tabungan Haji pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Pekapuran Raya Kecamatan Banjarmasin Timur)

pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 03/06/2021
Waktu	: 08.00 - 08.45
Tempat/Media	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: H. Abdul Gafur, M.A.
Notulen	: Muhammad Qamaruddin, ME.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-142/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Motivasi, Persepsi, dan Religiusitas terhadap Keputusan Masyarakat Menggunakan Tabungan Haji pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Pekapuran Raya Kecamatan Banjarmasin Timur)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 03/06/2021
Waktu : 08.00 - 08.45
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, M.A.
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Juni 2021
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-40/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

5 Januari 2022

Yth.
Rektor UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Mualla
NIM	: 170101060667
Tempat Tanggal Lahir	: Tannjung Dewa, 24 April 1996
Semester/Jurusan	: IX/ Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Manunggal II Gang 8 Banjarmasin
Waktu Riset	: 6 Januari s.d 6 Maret 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344

e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id || website: www.uin.antasari.ac.id

Nomor : B.01/Un.14/II.1/TL.00/01/2022
Hal : Pemberian Izin Riset

10 Januari 2022

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat bapak nomor : B-40/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022 tanggal 5 Januari 2022 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Terhitung mulai tanggal 6 Januari 2022 sampai dengan 6 Maret 2022, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
u.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan



Masri, S.Ag, M.Pd
NIP 197011101997031002 t

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
**UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3910/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwamahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MUALLA

NIM : 170101060667

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 75(B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-1304/Un.14/III.5/PP.01.1/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

MUALLA

NIM: 170101060667

Tempat Tanggal Lahir : Tanjung Dewa, 24 April
1996 Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti Tes
Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

82,75 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 17 Februari 2021

Dekan,




Dr. H. Muhammad Nurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-643/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Semester/Jurusan : 8/Perbankan Syariah Tahun
Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 73 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Februari 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Syaugi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Tempat/Tgl. Lahir : Tanjung Dewa 24 April 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 April 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Mualla



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3954/Un.14/V.3/UPB/A1/04/2018

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **MUALLA**
Nomor Induk Mahasiswa : **170101060667**
Fakultas : **Syari'ah dan Ekonomi Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari* Tahun Akademik 2017/2018 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 24 Desember 2017.

Dengan Nilai Akhir : **79,0 (B+)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 April 2018



Kepala,

[Handwritten Signature]
Dr. Ahmad Muradi, M.Ag

NIP 19780808 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_ainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1957/Un.14/V.3/UPB/A1/04/2018

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **MUALLA**
Nomor Induk Mahasiswa : **170101060667**
Fakultas : **Syari'ah dan Ekonomi Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2017/2018* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal **13 Desember 2017**.

Dengan Nilai Akhir : **74,0 (B)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 April 2018

Kepala,



Dr. Ahmad Muradi, M.Ag

NIP 19780808 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 174/Un.14/I.5/PP.00.9/...../20.2.2
Tanggal : 28 April 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B+	3.5	10.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
KEI0004	FIKIH	3	B	3	9
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B	3	6
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	C+	2.5	5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY4612	Akuntansi Syariah I	2	A	3.75	7.5
PSY4621	Operasional Bank Syariah	3	A+	4	12
PSY4616	Manajemen Risiko	2	A	3.75	7.5
PSY4604	Fiqih Muamalat Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY4618	Manajemen Pemasaran	3	A+	4	12
PSY4606	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY4615	Manajemen Pembiayaan	2	A	3.75	7.5
PSY4622	Produk Dana dan Jasa Perbankan	2	A	3.75	7.5
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY4608	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
KEI0010	Keterampilan Ibadah	2	A	3.75	7.5
PSY5619	Manajemen SDM	2	B	3	6
PSY5623	Pasar Uang dan Pasar Modal Syariah	2	A+	4	8

ox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5613	Akuntansi Syariah II	2	A	3.75	7.5
PSY5630	Hukum Perikatan	2	A	3.75	7.5
PSY5617	Standar Layanan	2	B	3	6
KEI0014	Filsafat Ilmu	2	A	3.75	7.5
PSY5629	Hukum dan Regulasi Perbankan Syariah	2	B+	3.5	7
PSY5627	Analisis Kinerja Bank	3	A	3.75	11.25
PSY5624	Praktik Operasional Bank Syariah	2	B+	3.5	7
PSY5609	Statistika Ekonomi dan Bisnis II	3	B+	3.5	10.5
PSY6639	Kewirausahaan*	2	C+	2.5	5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A+	4	12
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
KEI0009	Akhlaq Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY6626	Zakat dan Perpajakan	2	A+	4	8
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A	3.75	7.5
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	C+	2.5	5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B+	3.5	10.5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			501.25

SKS x BOBOT

IPK = $\frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}}$ = 3.61

SKS

Banjarmasin, 28 April 2022

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.Ag., M.Pd
NIP. 197011101997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA

NIM : 170101060667

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"

Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Tanggal : 7 Januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Kirim filenya perbab

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

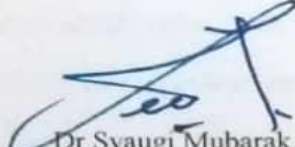
e-mail febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 11 Januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Kirim filenya dalam bentuk word



Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 27 januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

2. Penulisan kutipannya sesuai dengan pedoman Skripsi

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi_uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 21 Februari 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki Bab I karena Plagiasinya diatas 30%

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, S. Ag., MA
Tanggal : 17 Maret 2022

CATATAN PEMBIMBING

Revisi Bab 1

1. Dalam latar belakang masalah perlu ditambah hasil penelitian orang (lihat dalam jurnal) peran digitalisasi perbankan dalam mendukung layanan bank syariah.
2. Dalam perlu ditambah kepuasan masyarakat dalam layanan digital (cari penelitian orang dalam jurnal) sehingga dapat tergambar pentingnya peran digital dalam layanan perbankan syariah.
3. Referensi lebih banyak jurnal internasional dan nasional
4. Dalam belakang perlu diuraikan apa urgensi anda meneliti topic ini.
5. Latar belakang masalah minimal 8 lembar terlalu sedikit hanya 4 lembar
6. Definisi operasional ambil dari kamus banpek syariah khususnya tentang pengertian mobile banking, internet banking dan ATM. Jangan ambil pengertian dari skripsi orang.
7. Dalam kerangka pikir perlu dijelaskan apa Alasannya variabel yang diambil hanya 3 saja
8. Kenapa hipotesis ada 2 harusnya satu aja berpengaruh atau tidak berpengaruh
9. Setiap bagian yang direvisi diberi warna merah.
10. Lampiran daftar pustaka untuk bab 1

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777653

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 28 Maret 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Kirim Bab 2

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 12 April 2022

CATATAN PEMBIMBING

Revisi bab 2 teori kepuasan diletakan paling depan

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4 5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA
NIM : 170101060667
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"
Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A
Tanggal : 19 April 2022

CATATAN PEMBIMBING

Revisi bab 3

Jenis penelitian yang digunakan apa

19 April 2022

1. Perbaiki penjelasan jenis penelitian dan pendekatannya
2. Referensinya cari diatas tahun 2010

26 April 2022

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : MUALLA

NIM : 170101060667

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)"

Pembimbing : Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Tanggal : 28 April 2022

CATATAN PEMBIMBING

ACC Bab 4-5

Dr Syaugi Mubarak, Seff, M.A

Catatan:

- c. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- d. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 1741/Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Mualla
NIM : 170101060667
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan digital Perbankan Syariah terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 April 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001