

## ABSTRAK

**Mualla. 2022.** *Pengaruh Mobile Banking, Internet Banking, dan ATM terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Pengguna Layanan digital Bank syariah Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.* Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak, Seff, M.A

**Kata Kunci:** Mobile Banking, Internet Banking, ATM, dan Kepuasan Nasabah.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan perkembangan zaman dan teknologi yang semakin maju dan berkembang yang membuat masyarakat mengikuti zaman bahkan pada saat ini perkembangan teknologi begitu pesat mengarahkan perbankan untuk lebih meningkatkan layanan dengan membentuk layanan perbankan digital. Layanan Perbankan digital ini dirancang agar nasabah bisa melakukan transaksinya secara mandiri seperti: pembukaan rekening, memperoleh informasi transaksi dan lain-lain.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara online populasinya adalah mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, Sampel dalam penelitian ini ada berjumlah 100 orang responden.

Hasil penelitian menyatakan secara parsial Mobile Banking ( $X_1$ ), Internet Banking ( $X_2$ ) dan ATM ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin pengguna layanan digital Bank Syariah. hasil uji F simultan menunjukkan nilai F hitung adalah sebesar 35,486, nilai tersebut lebih besar dari f tabel 2,70 dan nilai sig sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 jadi secara simultan seluruh variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari pengguna layanan digital Bank Syariah.