

DAFTAR PUSTAKA

Buku.

Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Antonio, M. S. (2017). *Bank Syariah dari Teori ke praktik*, jakarta: Gema Insani

Bungin, B. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik, Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya (2 ed.)*. Surabaya: Prenadamedia Group.

Bungin, Burhan. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi: Format-Format Kuantitatif Dan Kualitatif Untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, Dan Pemasaran*. Jakarta: Kencana.

Fandy Tjiptono & G. C. (2011) “ *Service, Quality & Statisfaction*, Yogyakarta : penerbit Andi

Hardini, I dan Giharto, (2012). *Kamus Perbankan syariah*, Bandung: PT Dunia Pustaka Jaya.

Haryanti, Dini dan Ferenika, Ayu (2021) “*Sistem Informasi Perbankan , penernbit: Insan Cendekia Mandiri , naga koto Baru*.

Hidayatullah, M. I. (2017) *Perbankan Syariah: Pengenalan Fundamental dan Pengembangan Kontemporer*, Banjarbaru: CV Dreamedia.

Ismail (2017). *Perbankan Syariah (Edisi Pertama)*, Prenada Media

Nelwan dkk (2020). *Layanan Internet Banking dan Mobile Banking diBank Kb Bukopin*, Bandung : Penerbit Medis Sains Indonesia.

Nih luh wiwik, S.R.G (2020). *Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi di era digita*, penerbit Yayasan kita menulis

Mulyono. (2018). *Berprestasi Melalui JFP Ayo Kumpulkan Angka Kreditmu*. Yogyakarta: Deepublish.

Philip Kotler & Kevin Lane Keller, (2012). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhalindo

Rukajat, Ajat (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif* , Yogyakarta: Penerbit Deepublish

- Sitoyo, S., & Sodik, M. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian (1 ed.)*. Yogyakarta: Literasi Media Publising.
- Siregar, Syofian (2013). *Metode penelitian Kuantitatif: dilengkapi perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group
- Sudaryono. (2018). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Mix Method (2 ed.)*. Depok: Rajawali Pers.
- Sujarweni, V, W. (2015). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka baru Press.
- Sujarweni, V. W., & Endrayanto, P. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriyono, M, (2011). *Buku Pintar Perbankan*. yogyakarta: Andi
- Winarno. (2011). *Metodologi Penelitian Dalam Pendidikan Jasmani*. Malang: UM Press.
- Wiji Nurastuti (2011). *Teknologi Perbankan*, Jakarta: Graha

Jurnal

- Asti Marlina & Widhi Ariyo Bimo, (2018). *Digitalisasasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Bank Jurnal Ilmiah Inovator*
- Debi Triyanti, et, (2020). “Peran Layanan Mobile Banking dalam Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah”, Jurnal Manajemen Bisnis, Volume 2 No. 1, Februari 2020,
- Febrianta, A. (2016). *The Influence Of Mobile Banking Quality On Customer Satisfaction Of Bank BCA (A studi on BCA Mobile Banking Users In Bandung City)*. *Eproceeding Of Management* Vol 3 No 2, 1.
- S.F, Amiri Aghdale & F, Fahgani, (2012). *Mobile Banking service Quality and Customer Satisfaction (Application of SERVQUAL Model) Int. J. Manag. Bus. Res., 2 (4), 351- 361, Autumn.*
- Noradiva Hamzah dkk (2015). *Customer Satisfactions on Islamic Banking System, Journal of Economics, Business and Management, Vol. 3, No. 1,*

- Mohd Arshad Khan, (2018). *Internet Banking in india Bank Strategies and Cosumer, int. J.adv. res commd mgmt.*
- Ranasinghe A. S. W & Kosala C K, (2017)*The impact of automated teller machines (ATMS) service on customer satisfaction: A study based on state banks in Sri Lanka, AARJ Journal on Banking & Insurance Research.*
- Manjhi, Ajay (2017). *Analysis of Customer Preference Towards Banking Self Service Technologies in Reference to District gorakhpur, stte utter Pradesh. Interneasional Journal of Research Managemen, Econimics And Commere Vol. 07 inssure 09. Page 75-80*
- Dharmawan, Soekma Adi (2018). *Pengaruh Digitalisasi perbankan melalui Self Service Technology (SST) terhadap Perilaku Nasabah Prioritas (Studi Kasus di PT Bank Bukopin, Tbk) Sinergitas Quardrupple dan fintech sebagai Daya Dorong Pertumbuhan Ekonomi Lokal Universitas Jamber.*
- 1qbal, M.S. Hasan, M.U & Habibah, U (2018). *Impak of Self Service Technology (SST) Service Quality on Custumer Loyalty and Bahavioral Intention. The Medding Role of Customer Statisfaction. Cogen Business & Managemen 5: 1423770.*
- Nurdin dkk (2021). *Pengaruh pelayanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada Mahasiswa perbankan Syariah IAIN Palu) jurnal ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah , Vol. 2 No. 1*
- Vebian, Vera (2018). *Perbankan digital, pengalaman pelanggan, dan kinerja keuangan bank syariah, jurnal Polban*
- Sriwidodo, Untung (2010).” *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah,” Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan, Volume 10, Nomor 2,*
- Rozaq M. Yasin, dkk (2021).” *Analisis Pengaruh Layanan Digital Perbankan Syariah terhadap Literasi Keuangan Syariah Generasi Milenial, jurnal Baabu Al-Ilmi Ekonomi dan Perbankan Syariah Vol. 6 No.*
- Kezia, R. C. Dkk (2020)” *Analisis Deskriptif Pada Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) terhadap kepuasan Nasabah Perbankan Syariah”. jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan.*
- Stefhanie Sahanggamu, et , (2015).)”*Analisis Kualitas Layanan, Servicescape Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Sinarmas Bitung”, Jurnal Emba, Volume 3, Nomor 1,*

- Yuliati, Tetty (2011). *"Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking Dan Brand Equity Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kcp Medan Aksara," Journal Of Business And Banking, Volume 1, Nomor 1,*
- Hendarsyah, Deck (2012). *Keamanan Layanan Internet Banking dalam Transaksi Perbankan, sekolah Tinggi Ilmu ekonomi (STIE) Syariah Bengkalis, Jurnal Ilmiah Ekonomi kita vol 1 No 1 juni*
- Grace, Diana (2017). *Analisis Pengaruh Automatic Teller Machine dan Short Message Service Banking terhadap Kepuasan Nasabah, jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informasi dan Komputer (STIMIK) Bina Mulia Vol 3 No 1 januari-juni*
- Harahap, D. B. (2017). *Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah BSM Cabang Medan Aksara (UIN Sumatera Utara).*
- harahap, Zakaria (2020). *Pengaruh analisis pelayanan m-banking terhadap kepuasan nasabah pada bank syariah mandiri kota prabumulih. Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Syariah, Volume 6 No 1*
- Satria, Arga. A dkk (2013). *Pengaruh Penggunaan Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bontang) Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 1 No. 2*
- Yunita, Lidia (2016) *Analisis Pemanfaatan Fungsi ATM terhadap Peningkatan Pelayanan Nasabah PT BCA TBK Medan Jurnal Mantik Penusa Volume 20 N0 1 Desember*
- Tri Yulianto (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Sudi kasus pada Nasabah Bank BRI)*
- Zulmaizar, M. Muzani (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan Automatic Teller Machine (ATM) terhadap kepuasan nasabah bank mandiri kantor cabang pembantu (KCP) Polewali Mandar Kecamatan Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah dan Sosial Vol, 4 No 1 mei.*
- Skirpsi:
- Adila, Mariatul (2015). *Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada PT. Bank BRI Syariah KC Margonda Depok)*
- Fitrah (2021). *Pengaruh layanan Mobile Banking terhadap tingkat kepuasan dan loyalitas Nasabah (studi pada PT. Bank BNI Syariah kantor cabang Fatmawati jakarta selatan)*

Sari , Ratna Ayu (2016). *Faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat muslim menabung di bank syariah*. universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pramesti, Aggita.Virgian (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas nasabah di Bank BRI Syariah KCP Ajibarang (IAIN PURWOKERTO)*

Imam Aushaf (2020). *Pengaruh E-Banking dan kuliatas Pelayanan terhadap kepuasan pada Bank Umum Syariah menurut Persepektif Ekonomi Islam (Studi pada mahasiswa UIN Raden Intan Lampung)*

Internet

(<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx>). Diakses selasa 12 oktober 2021

Boby /Layanan Bank 2021 <https://lifepal.co.id/media/banyak-digunakan-orang-sudah-tahu-kelebihan-dan-kekurangan-m-banking-ini/> diakses 08.11 wita pada tanggal 8 oktober 2021)

(https://id.wikipedia.org/wiki/Universitas_Islam_Negeri_Antasari) diakses 11 wita pada tanggal 9 maret 2022