BAB III

METEDOLOGI PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu turun langsung kelapangan demi menggali informasi dari permasalahan yang akan diteliti. (Nur Indrianto suomo dan, 2002) Peneliti langsung terjun kelapangan yakni di Bank Sinarmas Syariah untuk mendapatkan data yang ingin diteliti sesuai subjek dan objek penelitian.

2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat *deskriptif kualitatif*, yaitu teknik menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasikan sebuah penyelidikan. Pelaksanaan metode *deskriptif* tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data dan penyusun data, akan tetapi meliputi analisa dan *interpretasi* tentang arti data itu. (Surakhmad, 2001, p. hal, 139)

Data hasil wawancara tersebut dikumpulkan lalu di analisis dan dipelajari, setelah itu peneliti menggambarkan atau menyajikan data untuk kemudian melakukan analisis berdasarkan teori yang digunakan.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian ini dilakukan pada Bank Sinarmas Syariah Banjarmasin Jl.Pengeran,Kec.Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin 70123. Sedangkan alasan memilih Bank Sinarmas Syariah

adalah karena letaknya berlokasi ditempat yang strategis yang mana tempat tersebut berada ditempat dikhalayak ramai dan bank tersebut sangat mudah dijangkau oleh peneliti yang berada tidak jauh dari tempat tinggal peneliti.

B. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek utama dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Sinarmas Syariah yaitu, Breanch Manager (Pimpinan Bank Sinarmas Syariah),Marketing Bank Sinarmas Syariah dan salah satu nasabah UMKM.

2. Objek Penelitian

Sedangkan untuk objek penelitian ini adalah Peran Bank Sinarmas Syariah terhadap Pendapatan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada masa Pandemi Covid 19.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai sesuatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali penelitian ini adalah:

- a. Profil Bank Sinarmas Syariah.
- b. Gambaran tentang Peran Pembiayaan terhadap pendapatan UMKM dimasa Pandemi Covid 19.
- c. Data dan analisis data tentang pendapatan UMKM dimasa Pandemi Covid 19.

2. Sumber Data

Sumber data yaitu, orang yang terlibat langsung dalam permasalahan yang ingin diteliti. Adapun sumber data yang terlibat dalam penelitian ini adalah:

- a. Breanch Manager,Marketing Bank Sinarmas Syariah dan nasabah UMKM.
- b. Dokumentasi berupa foto, data, buku, dan internet yang berkaitan dengan penetian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah bahwa kegiatan sehari-hari manusia dapat menggunakan panca indera sebagai bantuan utama, seperti telinga, hidung, mulut dan kulit. Oleh karena itu, pengamatan adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil; pekerjaan melalui panca indera mata dan panca indera lainnya yang membantu. Yang dimaksud observasi dalam penelitian ini adalah penulis langsung melakukan pengamatan terhadap Peran Pembiayaan terhadap Pendapatan UMKM dimasa Pandemi Covid 19.

2. Wawancara

Wawancara adalah salah satu pengumpulan data, pencarian informasi dengan bertanya kepada responden. Secara umum metode wawancara ada 2 yaitu: terstruktur dan tidak terstruktur.

1. Wawancara terstruktur yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas,
2. sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu, dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur.

3. Dokumentasi

Dokumentasi penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan data dengan dokumentasi, yaitu mempelajari situasi yang terkait dengan semua data yang diperlukan dalam penelitian ini. Dokumentasi asal dokumen kata yang berarti barang tertulis. Para peneliti sedang mempelajari objek tertulis seperti pengaturan dan dokumen manajemen di perusahaan terkait untuk kepentingan penelitian.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut.

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing adalah meneliti data-data yang telah diperoleh terutama kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain. Dalam penelitian ini peneliti melakukan proses editing terhadap hasil observasi, wawancara dan dokumen terkait.

b. *Classifying* (klarifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan. Hal ini dilakukan agar data yang objektif yang diperlukan oleh peneliti. Kemudian data-data tersebut dipilih dalam bagian-bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

c. *Verifying* (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informasi yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Concluding adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti. Hal ini disebut dengan istilah *concluding*, yaitu kesimpulan atas proses pengolahan data yang terdiri dari proses sebelumnya: *editing*, *classifying*, dan *verifying*.

2. Analisis Data

Analisis data adalah klasifikasi data dengan mempelajari data, kemudian memilih data yang dikumpulkan untuk menemukan data penting yang harus dipelajari, yaitu analisis proses secara resmi menyelesaikan tema dan merumuskan ide-ide seperti yang disarankan. Dengan data dan untuk memberikan tema dan ide-ide pendampingan. Ketika data diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumen dibahas secara mendalam, yang diilustrasikan antara hubungan lain.

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, khususnya dengan mengevaluasi secara mendalam hasil penelitian dan mendiskusikan fondasi teoritis dan literatur yang terkait dengan masalah yang dipelajari, yaitu peran pembiayaan dalam meningkatkan pendapatan umkm pada masa pandemi covid 19.

E. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada titik ini, penulis melakukan penelitian awal, yaitu mengamati dan mempelajari objek yang dipelajari dan dijelaskan dalam bentuk proposal yang berjudul "Peran pembiayaan dalam Sinarmas Syariah pada pendapatan usaha mikro kecil dan menengah pada masa pandemi Covid 19"

2. Tahap pengumpulan data

Pada titik ini, penulis langsung turun ke lokasi penelitian/lapangan untuk mengumpulkan data data yang diperlukan pada penelitian dengan model dan teknik yang didefinisikan dalam metode penelitian, yaitu melalui pengamatan, wawancara dan dokumentasi.

3. Tahap pemrosesan data

Setelah data yang diperlukan telah dieksplorasi dan dikumpulkan, langkah selanjutnya memproses data menggunakan teknik pengeditan, yaitu memodifikasi data yang dihasilkan dari wawancara, observasi dan dokumen yang dihasilkan dari data. Selanjutnya ditinjau hingga kesimpulan dan dijelaskan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diproses langkah selanjutnya, yaitu analisis data, di mana data diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dijelaskan secara mendalam, yang diilustrasikan antara koneksi satu ke yang lainnya.

5. Tahap penyusunan akhir (penyempurnaan)

Pada titik ini, penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi pertama ke satu dan dua dosen pembimbing.