

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan metode penelitian kualitatif. Sedangkan pendekatan dari penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Kualitatif adalah metode yang prosedur penelitiannya menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata dan lisan seseorang dan perilaku yang dapat diamati (Siyoto dan Sodik, 2015). Dalam penelitian ini diarahkan untuk memperoleh data yang diperlukan dari objek penelitian tentang Pelaksanaan Peralihan Utang Nasabah Pembiayaan Pensiunan Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarmasin Sultan Adam.

B. Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan peneliti bertempat di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarmasin Sultan Adam. Jl. Sultan Adam No. 13A, Antasan Kecil Timur, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123. Adapun alasan memilih lokasi penelitian karena penulis sudah melakukan pengamatan awal dan BSI KCP Banjarmasin Sultan Adam sedang mengembangkan produk pembiayaan pensiunan melalui sosialisasi kepada pegawai ASN/PNS.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Sultan Adam.

2. Objek

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengenai pelaksanaan dan kendala yang dihadapi dalam peralihan utang nasabah pembiayaan pensiunan di Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Sultan Adam.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data dalam lingkup penelitian kualitatif merupakan rangkaian informasi yang digali dalam hasil penelitian berupa fakta-fakta maupun dalam bentuk keterangan-keterangan saja. (Teguh, 2001, Hlm. 118). Adapun data yang diperoleh sebagai berikut:

- a. Identitas informan berupa nama, jenis kelamin, agama, jabatan, dan alamat.
- b. Gambaran pelaksanaan peralihan utang nasabah pembiayaan pensiunan pada BSI KCP Banjarmasin Sultan Adam.
- c. Kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan peralihan utang nasabah pembiayaan pensiunan pada BSI KCP Banjarmasin Sultan Adam.

2. Sumber Data

Sumber data yaitu sebuah subyek dimana peneliti menemukan data tersebut, dalam penelitian ini penulis menggunakan dua sumber yaitu:

- a. Sumber data primer, yaitu data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti berasal dari sumber pertamanya. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarmasin Sultan Adam.
- b. Sumber data sekunder, yaitu data penunjang dari sumber pertama, data ini juga langsung dikumpulkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini berupa dokumen *print out* bagaimana pelaksanaan peralihan utang pada BSI KCP Banjarmasin Sultan Adam.

E. Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan karakteristik yang diperlukan dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah bagian dari memperoleh data melalui tanya jawab antara pewawancara dengan informan. Wawancara ada dilakukan dengan dua cara yaitu wawancara tidak langsung atau wawancara yang hanya menanyakan garis besar yang akan ditanyakan dan wawancara langsung atau wawancara berpedoman dimana disusun secara terperinci seperti *check-list*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan wawancara langsung dan wawancara tidak langsung kepada karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Sultan Adam.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah dokumen yang dipakai dalam penelitian berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda, dan sebagainya (Siyoto dan Sodik, 2015, Hlm. 77-78).

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah pengumpulan data yang dilakukan penulis baik melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap informan, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut:

- a. *Editing*, merupakan bagian penulis menyederhanakan dan mengoreksi kelengkapan data yang telah diperoleh selama penggalian data di lapangan.
- b. Penyajian data, merupakan melihat gambaran keseluruhan informasi yang telah didapatkan kedalam bentuk teks agar disajikan dengan beberapa penjelasan, selain itu klasifikasi data sesuai dengan jenis kronologi permasalahan dalam penelitian.
- c. Kesimpulan atau verifikasi, merupakan mencari makna data yang telah dikumpulkan dari hasil wawancara yang diperoleh.

2. Analisis Data

Dalam analisis data yang digunakan adalah menggunakan analisis kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam apa yang menjadi permasalahan yang diteliti sesuai dengan landasan teoritis dan

mendeskrripsikan data yang diperoleh melalui instrumen penelitian. Penulis menggunakan metode analisis data yang tertitik menjadi beberapa tolak ukur utama dan kemudian diambil kesimpulan. Dengan demikian dapat diketahui bagaimana pelaksanaan dan kendala yang dihadapi dalam peralihan utang nasabah pembiayaan pensiunan pada Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Sultan Adam.