

LAMPIRAN

-

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Nesia Nur Sofia
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08-06-1998
3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Status Perkawinan : Sudah Kawin
7. Alamat : Jl. Cemapaka Sari III Jalur 05 No.19

8. Pendidikan
 - a. TK : TK Beruntung Jaya
 - b. SD : SDN Rantau Kiwa 1
 - c. SMP : MTsN 2 Rantau
 - d. SMA : MAN 2 Model Banjarmasin
 - e. Kuliah : UIN Antasari Banjarmasin

9. Orang Tua
 - Ayah
Nama : Mugeni M Hasyim
Pekerjaan : PNS
Alamat : Jl. Cemapaka Sari III Jalur 05 No.19

 - Ibu
Nama : Arisa Rahmiah
Pekerjaan : IRT
Alamat : Jl. Cemapaka Sari III Jalur 05 No.19

10. Saudara : Arini Nur Zulfa Qathrunnada dan Sylvania Nur Farah Aqilla

Banjarmasin, 25 Maret 2022



Penulis

PEDOMAN WAWANCARA
(CUSTOMER SERVICE BSI KCP MARTAPURA)

Nama :
Umur :
Pendidikan Terakhir :
Lama Bekerja :
Alamat :
No. Hp :

1. Menurut anda apa yang dimaksud dengan pelayanan prima?
2. Apa tujuan dari pelayanan prima oleh *customer service* di BSI KCP Martapura?
3. Seberapa pentingkah pelayanan prima oleh *customer service* dalam mencapai kepuasan nasabah di BSI KCP Martapura? Beserta alasannya!
4. Bagaimana strategi pelayanan prima yang dilaksanakan oleh *Costomer Service* dalam mencapai kepuasan nasabah di BSI KCP Martapura?
5. Apakah ada SOP *Customer Service* dalam pelayanan nasabah di BSI KCP Martapura?
6. Faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhi pelayanan prima oleh *Costomer Service* dalam mencapai kepuasan nasabah di BSI KCP Martapura?
7. Bagaimana pelaksanaan etika pelayanan prima oleh *Costomer Service* dalam mencapai kepuasan nasabah di BSI KCP Martapura?
8. Dalam pelaksanaan pelayanan prima apa fungsi dan tugas *Customer Service* di BSI KCP Martapura?
9. Bagaimana standar sikap dan penampilan sebagai customer service di BSI KCP Martapura?
10. Apakah ada pembinaan atau pelatihan bagi *Customer Service* dalam memberikan pelayanan prima di BSI KCP Martapura?

PEDOMAN WAWANCARA (NASABAH BSI KCP MARTAPURA)

Nama :

Umur :

Alamat :

No. Hp :

Lama

1. Apa yang melatarbelakangi anda memilih BSI KCP Martapura?
2. Seberapa sering anda menggunakan produk di BSI KCP Martapura?
3. Menurut anda apakah *Customer Service* di BSI KCP Martapura sudah memberikan pelayanan dengan baik?
4. Bagaimana pelayanan *Customer Service* terhadap nasabah di BSI KCP Martapura? Jelaskan!
5. Bagaimana pelayanan *Customer Service* apabila menghadapi nasabah bermasalah? Jelaskan!
6. Apakah bapak/ibu pernah memberikan masukan atau komplain terhadap pelayanan prima oleh *Customer Service* di BSI KCP Martapura?
7. Bagaimana fasilitas yang disediakan oleh *Customer Service* di BSI KCP Martapura? Jelaskan!
8. Berapa lamakah *Customer Service* menyelesaikan permasalahan nasabah?

DOKUMENTASI

BSI KCP Martapura



Ruang Tunggu BSI KCP Martapura



Ruang Pelayananan *Customer Service* BSI KCP Martapura



Pelayananan *Customer Service* BSI KCP Martapura



Wawancara dengan *Customer Service* BSI KCP Martapura



Wawancara dengan Nasabah BSI KCP Martapura













KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 007 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nesia Nur Sofia
NIM : 1601160327
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Perbedaan Pelaksanaan Pelayanan Prima di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura dan Bank Mega Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Maret 2020

Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 0291/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Nesia Nur Sofia
NIM	: 1601160327
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Perbedaan Pelaksanaan Pelayanan Prima di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura dan Bank Mega Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Judul Baru	: Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah di BSI KCP Martapura

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan tim pembimbing sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 Januari 2022

an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

17 June 2020

Nomor : B-450/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Nesia Nur Sofia / 1601160327
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM : Nesia Nur Sofia / 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Perbedaan Pelaksanaan Pelayanan Prima di BNI Syariah KCP Martapura
dan Bank Mega Syariah Banjarmasin

Hari/Tanggal : Kamis, 18/06/2020
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Anggota Penguji : Hariyanto, S.E., M.M.
Notulen : Difi Dahliana, SEI.,MEI.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk
menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-458/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Nesia Nur Sofia
NIM	: 1601160327
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Perbedaan Pelaksanaan Pelayanan Prima di BNI Syariah KCP Martapura dan Bank Mega Syariah Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Kamis, 18/06/2020
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: DARING

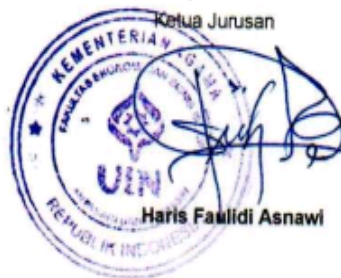
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Anggota Penguji	: Hariyanto, S.E., M.M.
Notulen	: Difi Dahliana, SEI.,MEI.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 June 2020

Ketua Jurusan



Haris Faulidi Asnawi



Martapura, 08 Februari 2022

Nomor : 02/034-3/217
Lampiran : -

Kepada Yth,
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jalan A Yani Km 4,5 Banjarmasin

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Martapura

Jalan Ahmad Yani KM 40 RT 005 RW 002,
Keraton, Martapura Kota,
Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan
Selatan 70714
T 0511-6150283

Perihal : Persetujuan Melakukan Riset

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

"Semoga Bapak / Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".

Sehubungan dengan surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Nomor 332/Jn.14/III.5/TL.00/02/2022 perihal permohonan izin riset tertanggal 03 Februari 2022, maka dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan Riset di PT Bank Syariah Indonesia KCP Martapura kepada :

Nama : Nesia Nur Sofia
Nim : 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wasallamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Kami,
PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
Kantor Cabang Pembantu Martapura



Agus Rofandi
Branch Manager



PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Martapura

Jalan Ahmad Yani KM 40 RT 005 RW 002,
Keraton, Martapura Kota,
Kabupaten Banjar, Provinsi Kalimantan
Selatan 70714
T 0511-6150283

Martapura, 07 Maret 2022

Nomor : 02/035-3/217

Lampiran : -

Kepada Yth,
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jalan A Yani Km 4,5 Banjarmasin

Perihal : Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

"Semoga Bapak / Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".

Sehubungan dengan surat dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Nomor 332/Un.14/III.5/TL.00/02/2022 perihal permohonan izin riset tertanggal 03 Februari 2022, maka dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : Nesia Nur Sofia
Nim : 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah

Benar telah melakukan riset di PT Bank Syariah Indonesia KCP Martapura pada tanggal 15 Februari 2022 guna melengkapi data pada penyusunan skripsi yang berjudul "Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service dalam Mencapai Kepuasan Nasabah di BSI KCP Martapura".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wasallamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Kami,
PT Bank Syariah Indonesia, Tbk
Kantor Cabang Pembantu Martapura



Agus Rofandi
Branch Manager



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-90 /Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NESIA NUR SOFIA

NIM : 1601160327

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 71

(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Januari 2021

Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-169/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nesia Nur Sofia

NIM: 1601160327

Kelahiran : Banjarmasin, 08 Juni 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Tanggal, 19 Mei 2020 dengan Predikat :

83 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 11 Januari 2022



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

No : 2014 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i yang identitasnya tersebut di bawah ini:

Nama	: Nesia Nur Sofia
NIM	: 1601160327
Jurusan	: Perbankan Syariah
Semester	: 7
Tahun Akademik	: 2019/2020

telah memenuhi 51 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK),

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 September 2019

Dekan,

Fathurrahman Azhari

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 08 Juni 1998

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,

Nesia Nur Sofia



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3253500 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_antasari@yahoo.com Website : www.ppb-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0232/In.OI/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : NESIA NUR SOFIA
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160327
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.
Dengan Nilai Akhir : 85,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Februari 2017
Kepala,
Drs. H. M. Amin Djumadhin, M.A.
NIP.19611124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jendral Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarjamasin

Telepon (0511) 3205500 Faksimile (0511) 3254344

e-mail : ppo_antasari@yahoo.com Website : www.ppo.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 2570/TA.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarjamasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : NESIA NUR SOFLA

Nomor Induk Mahasiswa

: 1601160327

Fakultas

: Syari'ah dan ekonomi Islam

telah mengikuti Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir

: 87,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Benjarjamasin/27 Februari 2017

Kepala,



Dr. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP. 19511124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 123 /Un.14/I.5/PP.00.9/04 /20.21
Tanggal : 11 April 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NESIA NUR SOFIA
NIM : 1601160327
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0006	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B	3	6
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A+	4	8
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	B+	3.5	7
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B	3	9
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B+	3.5	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	B+	3.5	10.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
KPS6739	MANAJEMEN SDM	2	B	3	6
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B	3	9
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A	3.75	15
J U M L A H		139			509.5

SKS x BOBOT

IPK = ————— = 3.67

SKS

Banjarmasin, 11 April 2022

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MABRI, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19701110 199703 1 002 1



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 30 Juni 2021 1. Sebaiknya judul yang sudah diterima di teruskan saja 2. Judul bisa diganti kalau ada arahan reviewer. 	Tanggal 30 Juni 2021 1. Sebaiknya tema tidak jauh berbeda dengan judul terdahulu, supaya tidak memasukkan judul seperti baru dan sempro lagi. 2. Pastikan judulnya belum ada yang meneliti atau ada perbedaan dengan yang lain. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia
NIM : 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 01 Juli 2021 1. Acc, ajukan perubahan judul. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



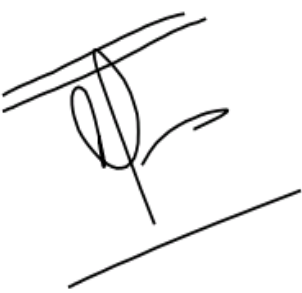
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia
NIM : 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 02 Juli 2021 1. Acc, ajukan perubahan judul. 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

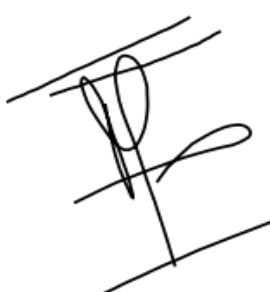
NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 9 Februari 2022 1. Yang perlu diperhatikan adanya masalah. Masalah yaitu antara teori dan praktek berbeda. 2. Lanjutkan ke Bab 2. 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia
NIM : 1601160327
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Martapura
Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 10 Februari 2022 1. Bab 1 Acc. 2. Lanjutkan ke Bab 2. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 11 Februari 2022 1. Judul Bab 2 ganti dengan judul yang sesuai dengan teorinya. 2. Minimal 5 buku berbahasa asing pada Bab 2. 3. Perbaiki dan Konsultasikan lagi. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 13 Februari 2022 1. Landasan teori untuk membahas atau analisis dari data yang diperoleh pada Bab 4. 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 15 Februari 2022 1. Bab 2 Acc. 2. Lanjutkan ke Bab 3 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

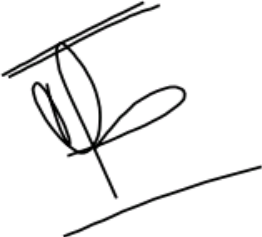
NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 21 Februari 2022 1. Lanjutkan ke Bab 4. 	Tanggal 21 Februari 2022 1. Kaji ulang teknik pengumpulan data. 2. Lanjutkan ke Bab 4. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

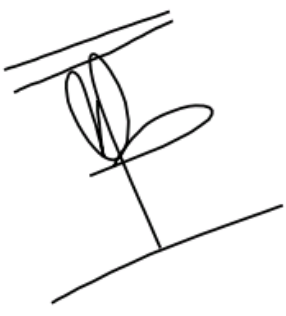
NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 21 Maret 2022 1. Bab 4 diberi judul. 	Tanggal 21 Maret 2022 1. Pada analisis data, gunakan teori pada bab 2 dan gunakan ayat Al-Quran atau Hadits yang relevan sesuai dengan Bab 2. 2. Perbaiki dan Konsultasikan Lagi. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

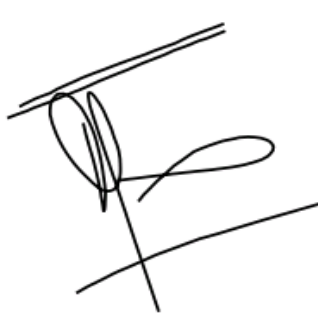
NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 23 Maret 2022. 1. Bab 4 Acc. 	Tanggal 23 Maret 2022 1. Judul Bab 4 ganti, lihat pedoman penulisan skripsi. 2. Selebihnya Acc. 3. Perbaiki dan Konsultasikan lagi. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

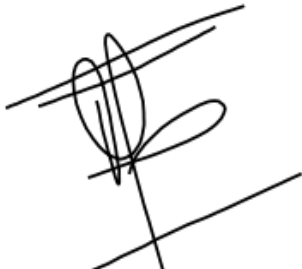
NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 24 Maret 2022 1. Bab 5 Acc. 	Tanggal 24 Maret 2022 1. Bab 4 Acc. 2. Lanjutkan ke Bab 5. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 25 Maret 2022 1. Simpulan sebaiknya dijadikan satu paragraph saja. 2. Lanjutkan ke Abstrak. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 25 Maret 2022 1. Usahakan Abstrak maksimal 200 kata. 2. Perbaiki lagi. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM : 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 28 Maret 2022. 1. Abstrak Acc. 	Tanggal 28 Maret 2022 1. Abstrak terdiri dari 4 paragraf, pertama singkat latar belakang, kedua tujuan, ketiga metode penelitian, ke-empat hasil. 2. Usahakan maksimal 200 kata. 3. Perbaiki lagi. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nesia Nur Sofia

NIM 1601160327

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di
BSI KCP Martapura

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 28 Maret 2022 1. Abstrak Acc. 2. Lengkapi persyaratan ujian. 3. Share semua catatan konsultasi skripsi yang ada ttd Bapa, 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 1471/Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nesia Nur Sofia
NIM : 1601160372
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima Oleh Customer Service Dalam Mencapai Kepuasan Nasabah Di BSI KCP Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 April 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001