

ABSTRAK

Norfah. 2022. Efektivitas Program Layanan Muzakki Dalam Meningkatkan Pengumpulan Dana Zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Hariyanto, S.E., MM

Kata Kunci: Efektivitas zakat, Layanan Muzakki, Pengumpulan Zakat

Kesuksesan suatu layanan yang ada di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Kalimantan Selatan (BAZNAS) dapat dilihat dari kepuasan para Muzakki terhadap pelayanan yang telah diberikan. Hal ini dapat dilihat seberapa efektif pelayanan Muzakki yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, karena beberapa para Muzakki belum merasakan kepuasan terhadap pelayanan yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektifnya program layanan Muzakki dalam meningkatkan pengumpulan Zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dan untuk mengetahui apa saja kendala dalam program layanan Muzakki dalam pengumpulan Zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara secara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program layanan Muzakki yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan sangat efektif. Dalam pengumpulan dana

Zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan telah memberikan pelayanan yang baik dan ramah dan dapat mempermudah para Muzakki berkonsultasi tentang zakat ataupun membayarkan zakatnya melalui beberapa pelayanan yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Sedangkan kendala yang di hadapi adalah kurangnya sumber daya manusia (SDM) di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan pada program layanan Muzakki dalam layanan jemput zakat kepara masyarakat ataupun muzakki.