

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Hasil dari penelitian, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. layanan muzakki adalah layanan yang diberikan oleh BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan kepada muzakki atau calon muzakki, munfik atau calon munfik atau donatur lainnya untuk mendapatkan informasi tentang BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, tentang zakat, infaq dan sedekah dan dana sosial lainnya melalui layanan muzakki tersebut, layanan muzakki merupakan layanan yang sangat efektif dalam meningkatkan pengumpulan Zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang mana dapat mempermudah para muzakki membayarkan zakatnya melalui pelayanan muzakki yang diberikan oleh BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.
2. Kendala-kendala yang dihadapi pada program layanan Muzakki dalam meningkatkan pengumpulan dana zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan ialah kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan pada pelayanan jemput zakat.

Saran

Skripsi ini jauh dari kesempurnaan sebagai sebuah karya ilmiah yang membahas tentang efektivitas program layanan muzakki dalam meningkatkan pengumpulan zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Karena masih banyak kekurangan dalam penulisannya, namun penulis mencoba memberikan saran.

1. Untuk BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan perlu lebih ditingkatkan lagi kedepannya untuk semua program pelayanan yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan untuk tidak mengurangi daya minat muzakki yang ingin berzakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, dan menambahkan petugasnya pada pelayanan jemput zakat dan lebih di tingkatkan lagi mempromosikan atau mengsosialisasikan layanan Muzakki yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan sehingga dapat meningkatkan masyarakat dan para Muzakki membayarkan zakatnya maupun berkonsultasi tentang zakat dan lainnya, melalui pada layanan Muzakki tersebut dan sehingga dapat meningkatkan pengumpulan dana zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya perlu adanya penelitian yang lebih lanjut untuk kajian-kajian yang lebih mendalam secara terus menerus tentang layanan yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan yang digunakan untuk melihat seberapa efektifnya pelayanan yang ada

di BAZNAS untuk meningkatkan pengumpulan zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik terhadap keefektivitasan layanan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan agar mendapatkan data lebih luas lagi dengan lebih memperhatikan aspek penting terhadap peningkatan mutu pelayanan yang ada di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.