

DAFTAR PUSTAKA

WAWANCARA

Alfisah Rahcmi, S., & Asri Sebiring, N. (2020, desember Kamis). wawancara Muzakki. (norfah, Pewawancara)

Qariati Nurul. I. (2020, desember Kamis). wawancara Muzakki. (norfah, Pewawancara)

Supian, A. F. (2020, 12 Rabu). wawancara. (Norfah, Pewawancara)

Riswan Adi 2020, 12 Rabu). Wawancara. (Norfah, Pewawancara)

BUKU

Arif, M. N. (2010). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung : Alfabeta.

Ariff, M. (1991). *the Islamic voluntary sector in southeast Asia*. Institute Of Southeast Asian Studies.

Arifin, G. (2016). *keutamaan Zakat, Infak, Sedekah*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo kelompok Gramedia.

Az-Zuhaili, W. (2001). *Fiqh Zakat*. Surabaya: Penerbit Bintang.

Bahreisy, S., & riadhus Shalihin I. (1978). *Cet*. Bandung : PT Alma 'arif.

Barry, P. A. (1994). *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arloka.

- Bubenheim, R. (1995). *Organizational Effectiveness, Service Quality, and Related Aspects In Its Services*. Germany.
- Denison, C. F. (2003). Organization culture and effectiveness; can amaran theory Be Applied in Russia. *Organization Science* .
- Qodariah Barkah, M., & DR.peny Cahaya Azwari, S.E.,M.m., MBA., AK.,CA., S. Z. (2020). *Fikih Zakat,Sedekah dan Wakaf*. Jakarta: Kencana.
- Sony Santoso, S., & Rinto Agustino, M. (2015). *Zakat Sebagai Ketahanan Nasional*. Jakarta: Deepublish.
- .Hamka. (2012). *Pedoman Pelayanan Konsultasi Zakat*. Jakarta: Direktorat Pemberdayaan Zakat.
- Harahap, S. S. (1996). *Manajemen Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ibrahim. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: CV.Al-fabeta.
- Jalil, A. (2019). *Mengenal Zakat Fitrah dan Zakat Mal*. Semarang: Mutiara aksara.
- john M, E. (1992). *An english- Indonesia Dictionary*. Jakarta : PT Gramedia.
- Juwani, A. (2005). *Panduan Direct Mail Untuk Fundrasing*. Depok: Piramedia.
- Kristin, A., & Umah, U. K. (2011). *Penerapan Akuntansi Zakat Pada Lembaga Amil Zakat*. 2.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta.

- L.Gibson, J. (2001). *Organisasi (pelaku,struktur dan proses) terjemahan Agus Dharma*.
- Makasar, T. p. (2016). *pedoman praktis Zakat, Infak, Sedekah dan Pengelolaannya*. Makasar.
- Maryoto, S. (1994). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPRE.
- Muhammad, A. A. (t.thn.). *Shahih Bukhari Juz I*. Bandung: Ponerogo: tth.
- Nasional, P. B. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Nath, L. (2021). *Measuring the Effectiveness of public Library services*. orangeBooks Publication.
- patti, R. J., & Carles A Rapp, J. (2014). *Managing For service Effectiveness in Social Welfare Organizations*. Amerika Serikat: Routledge.
- RI, D. A. (2010). *Al-Quran dan Tafsirnya* . Jakarta: Departemen Agama RI.
- RI, K. A. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat No 1*.
- Safarrudin. (2005). *Manajemen Lembaga Pendidikan Islam*. Jakarta: Ciputata Press.
- shalehuddin, w. s. (2011). *Risalah Zakat,Infak dan Sedekah*. Buah batu-Bandung.
- Stevenson, W. J. (2005). *Operations Management*. New York : The McGram-Hill Companies.

Sudasono, S. d. (1996). *kamus pendidikan Pengajaran Umum* . Jakarta: Rineka Cipta.

Suryabrata. (2010). *Metode penelitian* . Jakarta : PT. GrafindoPersada.

Tjiptono, F. (2004). *Manajemen Jasa*. Jakarta: Andi.

Toffler, J. I.-a. (2002). *Distionary Of Marketing term 3rd Edition, diterjemahkan Kedalam Bahasa Indonesia oleh Sosanto B.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Wafa, M. (t.thn.). *Al-Quran, terjemah dan Tafsir Untuk Wanita*. Bandung: JABAL.

Whitlatch, J. B. (1990). Reference Service Efectiveness. 25.

Zain, J. B. (1994). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Zammuto, R. F. (1978). *Assessing Organizational Effectiveness*. Amerika Serikat: Management Review.

JURNAL

Edvardsson, L. (2006). Service Portraits In Service Reseach; a Critical Review. *International Journal Of Service Industry Management*.

Gibson, J. L. (2001). Organisasi (Pelaku, Struktur dan Proses).

Irhami, G. (2017). Reiventing perguruan Tinggi Dalam Blue Ocean Strategy. *Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen*. Vol.4, No 2 .

- Khasanah, U. (2010). *Manajemen Zakat Modern Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*. Malang: UIN-MALIKI PRESS.
- Kuncaraningsih, H. S. (2015). Ggood Coporate Governance di Badan Amil Zakat Nasional. *Jurnal Manajemen Dakwah*.
- Pratama, Y. C. (2015). Peran Zakat Dalam Penanggulangan Kemiskinan (Studi Kasus: Program Zakat Produktif Pada Badan Amil Zakat Nasional). *The Journal Of Tauhidinomics, I*, 93-104.
- Rahman, D. (2018). Efektivitas Pelayanan Zakat Dalam Meningkatkan Jumlah Muzakki Pada Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Jakarta Selatan. hal 17.
- Ratna Gunarti, S. (2018). *Efektivitas Penerapan Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional RI No.7 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Pemberian International Standard Book Number (ISBN) : Sebuah Studi Kasus Pada Layanan ISBN Dalam Mendukung Pengimpunan Koleksi Deposit*. Jakarta.
- Saharuddin, D. (2016-2017). Efficiency and effectiveness of zakat payrol system and digital zakat on the acceptance of zakat funds BAZNAS . *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*.