

ABSTRAK

Radiah Hastinah 2022, *Pengaruh Pengalaman Investor, Nilai Investor, dan Kepuasan Investor Terhadap Loyalitas Investor GIS BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Zaki Mubarrak, SE., M.SI (II) Hariyanto, SE., MM.

Kata kunci: Pengalaman, Nilai, Kepuasan, Loyalitas, Investor, Pasar Modal, Galeri Investasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan zaman dan jumlah penduduk Indonesia yang semakin besar pertumbuhan perkapita yang tergolong tinggi merupakan potensi yang sangat besar dalam persaingan bisnis terutama dibidang jasa atau pelayanan termasuk di bidang pasar modal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengalaman investor, nilai investor, dan kepuasan investor secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, berlokasi di Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin. Teknik pengambilan data menggunakan teknik *Purposive sampling* sedangkan teknik pengumpulan data dengan angket atau kuesioner.

Melalui analisis kuantitatif menggunakan perangkat lunak *SPSS 24* dan *Eviews-9*, penelitian ini menghasilkan temuan bahwa variable independen dalam penelitian ini yang terdiri dari dari pengalaman investor (X1), nilai investor (X2), dan kepuasan investor (X3) secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F dimana F hitung $>$ F table ($37,75516 > 3,08$) dan nilai signifikan F-statistic $<$ 0,05 ($0,000000 < 0,05$). Sedangkan secara parsial hanya ada dua variable independen yang berpengaruh terhadap loyalitas investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin, yaitu variable nilai investor (X2) dan kepuasan investor (X3). Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t dimana nilai t hitung masing-masing variable sebesar 3,185767 dan 4,304740 yang lebih besar dari nilai t table sebesar 1,98282 dan tingkat signifikan masing-masing variable sebesar 0,0019 dan 0,0000 lebih kecil dari 0,05.