

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Pengaruh Pengalaman Investor, Nilai Investor, dan Kepuasan Investor terhadap Loyalitas Investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin yang telah diuraikan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri dari pengalaman investor (X1), nilai investor (X2), dan kepuasan investor (X3) secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari Banjarmasin. Hal ini dapat dilihat dari  $F$  hitung  $>$   $F$  tabel, yaitu  $(37,75516 > 3,08)$ . Nilai *p-value* ( Prob (*F-statistic*) sebesar 0,000000 artinya *nilai p-value*  $<$  0,05 ( 0,000000  $<$  0,05).
2. Secara parsial, terdapat dua variabel independen yang berpengaruh positif dan signifikan, yaitu nilai investor (X2) dan kepuasan investor (X3) sedangkan satu lainnya tidak berpengaruh, yaitu variabel pengalaman investor (X1). Hal tersebut akan diuraikan sebagai berikut:

- a. Pengalaman investor (X1) yang tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas investor (Y) Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari. Hal ini diketahui dengan nilai  $t$  hitung  $< t$  tabel ( $0,601550 < 1,98282$ ) nilai  $P$ -value (Prob/X1) sebesar 0,5488 artinya nilai  $p$ -value  $> 0,05$  ( $0,5488 > 0,05$ ).
- b. Nilai Investor (X2) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas investor (Y) Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $3,185767 > 1,98282$ ) nilai  $P$ -value (Prob/X2) sebesar 0,0019 artinya nilai  $p$ -value  $< 0,05$  ( $0,0019 < 0,05$ ).
- c. Kepuasan Investor (X3) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas investor (Y) Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $4,304740 > 1,98282$ ) nilai  $P$ -value (Prob/X2) sebesar 0,0000 artinya nilai  $p$ -value  $< 0,05$  ( $0,0000 < 0,05$ ).

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu peneliti memberikan saran agar bias digunakan sebagai bahan pertimbangan dan penyempurna penelitian selanjutnya yang terkait penelitian serupa. Maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut :

### **1. Bagi Galeri Investasi**

Bagi Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanan guna meningkatkan pengalaman, nilai serta kepuasan investor.

- a. Diharapkan Galeri Investasi Syariah akan terus meningkatkan pelayanan seperti kerapian, kebersihan, dll.
- b. Lebih peduli terhadap investor terutama para investor pemula.
- c. Mampu menangani sebuah masalah dengan cepat dan tepat.

### **2. Bagi Seluruh Investor**

- a. Tetaplah menjadi investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI UIN Antasari.
- b. Selalu aktif dalam mengikuti setiap edukasi.
- c. Tidak sungkan bertanya atau berkonsultasi dengan Pengurus Galeri Investasi Syariah.
- d. Mengenalkan dan mengajak keluarga dan teman untuk menjadi investor.
- e. Semakin kritis dan memberikan saran yang bisa membangun.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu tambahan referensi mengenai loyalitas investor bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti topik yang sejenis yaitu pengalaman investor, nilai investor, dan kepuasan investor terhadap loyalitas investor Galeri Investasi Syariah.

Bagi penelitian selanjutnya, hendaknya memperluas penelitian karena pengaruh yang diperoleh dari tiga variabel dalam penelitian ini hanya sebesar 52,13% sedangkan sisanya 47,87% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian ini. Berhubung penelitian ini hanya dalam skala kecil yaitu Investor Galeri Investasi Syariah BEI FEBI yang berada di kampus UIN Antasari Banjarmasin, maka peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan skala yang lebih luas lagi dengan Galeri Investasi dari berbagai kampus yang terdapat di Banjarmasin.