

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMIATUN NISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2022

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPRIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi Islam**

Oleh:

RAHMIATUN NISA

NIM. 1601451201

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmiatun Nisa
NIM : 1601451201
Tempat dan Tanggal Lahir : Pengguren, 25 Juli 1998
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Mei 2022
Yang membuat Pernyataan,



Rahmiatun Nisa
NIM. 1601451201

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id website www.pi.uin-antasari.ac.id

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin KodePos 70235 Telp (0511) 3266593

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: **3072** /Un.14/III.3/PP.00.9/12/2021

Ketua Prodi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Rahmiatun Nisa

NIM : 1601451201

Prodi : Psikologi Islam

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : "Pengaruh komitmen organisasi dan kepribadian terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada aparatur sipil negara (ASN) di lingkungan kantor kementerian agama kota Banjarmasin"

Telah dinyatakan **lulus uji plagiasi** dengan Prosentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2021

Menyetujui
An. Ketua Program Studi Psikologi Islam
Sekretaris



Julia Hairina, M.Psi. Psikolog

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Rahmiatun Nisa

NIM. 1601451201

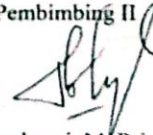
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag
NIP. 19641229 199403 2 003

Pembimbing II



Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog
NIP. 19830215 201503 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog

NIP. 19830215 201503 2 002

Tanggal, 20 Mei 2022

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DI LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:






Rahmiatun Nisa

NIM. 1601451201

Telah diajukan pada tim penguji

Pada: Hari Kamis, Tanggal 09 Juni 2022

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag (Ketua)	1. 
2. Anwar Fuadi, MA (Anggota)	2. 
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag (Anggota)	3. 
4. Shanty Komalasari, M. Psi, Psikolog (Anggota)	4. 
5. Mahdia Fadhila, M. Psi, Psikolog (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,




Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas berkat, rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam juga selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad Saw beserta para keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Dengan kelancaran dan perjuangan yang tidak sedikit, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, perhatian dan motivasi dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta perhatian tersebut selama pembuatan skripsi ini. khususnya, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Ibu Yulia Hairina, M. Psi. Psikolog selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan

pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi, khususnya dalam bidang akademik selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan banyak arahan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis berstudi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
6. Kepala perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta staf.
7. Kepala perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf.
8. Kepala Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf.
9. Bapak H. Muhammad Rofii, S. Ag., M. Pd. I selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, seluruh Kepala Seksi Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, serta seluruh staf Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin yang telah berkenan memberikan ijin peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.
10. Kedua orang tua dan keluarga atas doa serta dukungannya kepada peneliti

11. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan semoga segala bantuan dan bimbingan semua pihak kepada penulis diberikan Allah Swt balasan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 20 Mei 2022

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ’
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ’
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَ	A	Fathah
اِ	I	Kasrah
اُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة), tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اِيَّ	Ai	a dan i
اُوَّ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /1/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌◌) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَة), tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari. Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya. Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-'ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاعِ	hub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

ABSTRAK

Rahmiatun Nisa, 1601451201: *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin*, Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2022, Pembimbing: (1) Dra. Hj. Siti Faridah, M. A (2) Shanty Komalasari, M. Psi., Psikolog.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepribadian, OCB, Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin

Organizational Citizenship Behavior (OCB) merupakan perilaku sukarela di luar pekerjaan formal yang sudah ditentukan tanpa mengharapkan imbalan, namun memberikan dampak pada instansi secara efektif, efisien dan positif. Banyak manfaat yang didapat organisasi ketika memiliki Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan OCB tinggi, karena itu pentingnya organisasi mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi OCB. Hal ini membuat peneliti ingin mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB pada ASN di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan lapangan (*field reseach*). Populasi yang digunakan adalah ASN yang berada di Kantor Kementeriaan Agama Kota Banjarmasin berjumlah 94 ASN. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sample dalam penelitian ini adalah teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sample sebanyak 52 ASN. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala model *Likert*.

Berdasarkan perhitungan menggunakan SPSS, hasil yang didapatkan: 1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,003 (p value $< 0,05$) dan pengaruh yang diberikan sebesar 21,5%. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,003 (p value $< 0,05$) dan pengaruh yang diberikan sebesar 16,6%. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen kepribadian terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,013 (p value $< 0,05$) dan pengaruh yang diberikan sebesar 11,8%. 4) Tingkat komitmen organisasi pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 68,23% (36 ASN). 5) Tingkat kepribadian pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 61,53% (32 ASN). 6) Tingkat OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 65,38% (34 ASN).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian	12
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	16
G. Hipotesis.....	20
H. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II	23
LANDASAN TEORI	23
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> bagi Instansi.....	25
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ..	26
4. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> dalam Islam.....	28
B. Komitmen Organisasi.....	30

1.	Definisi Komitmen Organisasi	30
2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	32
3.	Manfaat Komitmen Bagi Instansi.....	33
4.	Dimensi-Dimensi Komitmen Organisasi	34
5.	Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	35
6.	Komitmen Organisasi Dalam Islam	36
C.	Kepribadian.....	37
1.	Definisi Kepribadian	37
2.	Aspek-Aspek Kepribadian <i>Big Five</i>	39
3.	Kepribadian Dalam Islam.....	40
D.	Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN.....		44
A.	Jenis Penelitian.....	44
B.	Lokasi Penelitian.....	44
C.	Subjek dan Objek Penelitian	45
1.	Subjek penelitian	45
2.	Objek Penelitian	45
D.	Populasi dan Sampel	45
1.	Populasi	45
2.	Sampel	46
E.	Data dan Sumber Data	48
1.	Data	48
2.	Sumber Data.....	49
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
1.	Skala.....	49
G.	Instrumen Penelitian.....	50
1.	Skala Komitmen Organisasi	51
2.	Skala Kepribadian	53
3.	Skala OCB.....	56
H.	Desain Pengukuran.....	58
1.	Validitas.....	58
2.	Reliabilitas.....	59

I.	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	60
1.	Teknik Pengolahan Data.....	60
2.	Analisis Data	61
J.	Prosedur Penelitian.....	62
BAB IV		64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
1.	Sejarah Kementerian Agama Kota Banjarmasin	64
2.	Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Banjarmasin	65
3.	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarmasin	65
B.	Hasil Uji Instrumen	65
1.	Uji Validitas	66
2.	Uji Reliabilitas.....	68
C.	Hasil Analisis Data dan Interpretasi.....	69
1.	Uji Asumsi Dasar	69
2.	Uji Asumsi Klasik	71
3.	Uji Hipotesis.....	73
4.	Kategorisasi Skala Instrumen	78
D.	Pembahasan.....	83
E.	Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB V		92
PENUTUP.....		92
A.	Kesimpulan	92
B.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN - LAMPIRAN		103
RIWAYAT HIDUP.....		173

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 nilai bobot skor jawaban	51
Tabel 3.2 blue print skala komitmen organisasi	52
Tabel 3.3 blue print skala komitmen organisasi yang digunakan untuk penelitian	53
Tabel 3.4 blue print skala kepribadian	54
Tabel 3.5 blue print skala kepribadian yang digunakan untuk penelitian	55
Tabel 3.6 item skala OCB Original dan adaptasi yang disusun oleh novika grasiawaty, dkk	57
Tabel 4.1 blue print skala komitmen organisasi setelah uji coba	66
Tabel 4.2 blue print skala kepribadian setelah uji coba	67
Tabel 4.3 uji reliabilitas item komitmen organisasi	68
Tabel 4.4 hasil uji reliabilitas item kepribadian	69
Tabel 4.5 hasil uji normalitas	69
Tabel 4.6 hasil uji linieritas komitmen organisasi (X1) dengan OCB (Y)	70
Tabel 4.7 hasil uji linieritas kepribadian (X2) dengan OCB (Y)	71
Tabel 4.8 hasil uji multikolinieritas	72
Tabel 4.9 hasil uji heterokedastisitas	73
Tabel 4.10 hasil uji hipotesis mayor	74
Tabel 4.11 hasil analisis determinan hipotesis mayor	75
Tabel 4.12 hasil uji hipotesis	76
Tabel 4.13 hasil analisis determinan hipotesis X1	77
Tabel 4.14 hasil uji hipotesis minor X2	77
Tabel 4.15 hasil analisis determinan hipotesis X2	78
Tabel 4.16 deskriptif statistic data penelitian	79
Tabel 4.17 kriteria kategori skala komitmen organisasi	80
Tabel 4.18 kriteria kategori skala kepribadian	81
Tabel 4.19 kriteria kategori skala OCB	82

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir	43
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Komitmen Organisasi dan Kepribadian Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas	104
Lampiran 2 Skala Penelitian Setelah di Lakukan Uji Validitas dan Reliabilitas..	108
Lampiran 3 Tabulasi Skor Jawaban Uji Coba (Try out)	112
Lampiran 4 Tabulasi Skor Skala Penelitian	115
Lampiran 5 Uji Validitas Komitmen Organisasi	120
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	121
Lampiran 7 Uji Validitas Kepribadian	122
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Kepribadian	123
Lampiran 9 Uji Normalitas Skala Penelitian	124
Lampiran 10 Uji Linieritas	124
Lampiran 11 Uji Multikolinieritas	125
Lampiran 12 Uji Heterokedastisitas	126
Lampiran 13 Surat <i>Professional Judgment</i>	128
Lampiran 14 Surat Komprehensif	132
Lampiran 15 Surat Izin Try Out Skala	133
Lampiran 16 Surat Izin Riset	135
Lampiran 17 Kartu Konsultasi	138
Lampiran 19 Surat Pengajuan Uji Plagiasi	143
Lampiran 19 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	144
Lampiran 20 Surat <i>Letter Of Publish</i> Jurnal	145
Lampiran 21 Jurnal	146