

## ABSTRAK

**Rahmiatun Nisa, 1601451201:** *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepribadian Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin*, Skripsi, Banjarmasin, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2022, Pembimbing: (1) Dra. Hj. Siti Faridah, M. A (2) Shanty Komalasari, M. Psi., Psikolog.

**Kata Kunci:** Komitmen Organisasi, Kepribadian, OCB, Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku sukarela di luar pekerjaan formal yang sudah ditentukan tanpa mengharapkan imbalan, namun memberikan dampak pada instansi secara efektif, efisien dan positif. Banyak manfaat yang didapat organisasi ketika memiliki Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan OCB tinggi, karena itu pentingnya organisasi mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi OCB. Hal ini membuat peneliti ingin mengetahui apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB pada ASN di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan lapangan (*field reseach*). Populasi yang digunakan adalah ASN yang berada di Kantor Kementeterian Agama Kota Banjarmasin berjumlah 94 ASN. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sample dalam penelitian ini adalah teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah sample sebanyak 52 ASN. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan skala model *Likert*.

Berdasarkan perhitungan menggunakan SPSS, hasil yang didapatkan: 1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,003 ( $p$  value  $< 0,05$ ) dan pengaruh yang diberikan sebesar 21,5%. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,003 ( $p$  value  $< 0,05$ ) dan pengaruh yang diberikan sebesar 16,6%. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen kepribadian terhadap OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dengan taraf signifikan 0,013 ( $p$  value  $< 0,05$ ) dan pengaruh yang diberikan sebesar 11,8%. 4) Tingkat komitmen organisasi pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 68,23% (36 ASN). 5) Tingkat kepribadian pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 61,53% (32 ASN). 6) Tingkat OCB pada ASN di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin berada pada kategori sedang yaitu 65,38% (34 ASN).