

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Kesimpulan dan saran terkait hasil penelitian akan diuraikan pada bab ini.

#### **A. Kesimpulan**

Hasil analisis data pada penelitian ini terkait pengaruh komitmen organisasi dan kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil uji hipotesis didapatkan pengaruh signifikan antara komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB. Pengaruh yang diberikan sebesar 21,5 %. Hasil dari analisis data yang menggunakan *SPSS 22.0 for windows* bahwa nilai signifikan atau p value yaitu  $0,003 < 0,05$ . Maka hipotesis kerja ( $H_a$ ) mayor yang diajukan dapat diterima dan signifikan.
2. Hasil uji hipotesis didapatkan pengaruh signifikan antara komitmen organisasi terhadap OCB. Pengaruh yang diberikan sebesar 16,6 %. Hasil dari analisis data yang menggunakan *SPSS 22.0 for windows* bahwa nilai signifikan atau p value yaitu  $0,003 < 0,05$ . Maka hipotesis kerja ( $H_a$ ) minor  $X_1$  yang diajukan dapat diterima dan signifikan.
3. Hasil uji hipotesis didapatkan pengaruh signifikan antara kepribadian terhadap OCB. Pengaruh yang diberikan sebesar 11,8 %. Hasil dari analisis data yang menggunakan *SPSS 22.0 for windows* bahwa nilai

signifikan atau p value yaitu  $0,013 < 0,05$ . Maka hipotesis kerja ( $H_a$ ) minor  $X^2$  yang diajukan dapat diterima dan signifikan

4. Hasil data tingkat komitmen organisasi pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, kategori tinggi dengan jumlah 6 ASN (11,53 %), kategori sedang dengan jumlah 36 ASN (68,23 %) dan kategori rendah dengan jumlah 10 ASN (19,23 %). Berdasarkan hasil yang ditunjukkan tingkat komitmen organisasi pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin termasuk dalam kategori sedang.
5. Hasil data tingkat kepribadian pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, kategori tinggi dengan jumlah 8 ASN (15,38 %), kategori sedang dengan jumlah 32 ASN (61,53 %) dan kategori rendah dengan jumlah 12 ASN (23,07 %). Berdasarkan hasil yang ditunjukkan tingkat kepribadian pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin termasuk dalam kategori sedang.
6. Hasil data tingkat OCB pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, kategori tinggi dengan jumlah 7 ASN (13,46 %), kategori sedang dengan jumlah 34 ASN (65,38 %) dan kategori rendah dengan jumlah 11 ASN (21,15 %). Berdasarkan hasil yang ditunjukkan tingkat OCB pada ASN di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin termasuk dalam kategori sedang.

## **B. Saran**

Sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, peneliti memberikan beberapa saran untuk pertimbangan sebagai penyempurna peneliti selanjutnya terkait dengan penelitian serupa, yaitu:

### **1. Bagi Instansi Kementerian Agama Kota Banjarmasin**

Diharapkan kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin untuk memberikan pelatihan atau usaha lain yang dapat meningkatkan perilaku OCB terutama pada materi komitmen organisasi serta dapat pula menambah materi kepribadian, bagi para pimpinan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin untuk dapat memberikan dan menerapkan serta mendorong perilaku OCB pada saat apel atau diberbagai kesempatan lainnya, karena hasil yang ditunjukkan penelitian ini terdapat pengaruh komitmen organisasi dan kepribadian terhadap OCB.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan pada penelitian selanjutnya bisa menggunakan variabel lain untuk dapat menimbulkan perilaku OCB seperti kepuasan kerja, moral karyawan, motivasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pimpinan, budaya organisasi dan lainnya yang tidak digunakan dalam penelitian ini, atau dapat juga melakukan penelitian terkait OCB di instansi lainnya dan diharapkan agar tidak menggunakan rumus Slovin.

### 3. Bagi UIN Antasari Banjarmasin

Diharapkan perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin khususnya pihak Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dapat menambah referensi atau koleksi buku-buku psikologis atau terkait pembahasan OCB.