

Lampiran I

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/i/ Calon Responden

Di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah.

Nama : Raudatul Jannah

NIM : 170101050097

Akan mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Etika Pelayanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu”**. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh etika pelayanan yang sesuai dengan syariat Islam terhadap kepuasan pelanggan di Rumah Pangan Adi N-Talu.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi siapapun. Kerahasiaan seluruh informasi yang didapatkan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika Bapak/Ibu/Sdr/i bersedia menjadi responden saya maka dengan ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menandatangani lembaran persetujuan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan dalam lembaran kuesioner.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/i sebagai responden, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

Raudatul Jannah

Lampiran III

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH ETIKA PELAYANAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH PANGAN ADI N-TALU”

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

A. Identitas Responden

1. Nama/Inisial Responden:
2. Pekerjaan :
3. Jenis Kelamin : () Laki-Laki () Perempuan
4. Usia : () < 20 () 21-34 () 35-49 () > 50 tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**C. Kuesioner Pengaruh Etika Pelayanan Dalam Perspektif Islam Terhadap
Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu**

1. Variabel Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
	Shiddiq (Kejujuran) :					
a.	Menurut saya, pelaku usaha dan karyawan berlaku jujur ketika menakar dan mengukur timbangan di setiap transaksi.					
b.	Menurut saya, pelaku usaha dan karyawan berlaku tidak jujur ketika menakar dan mengukur timbangan di setiap transaksi.					
c.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan menyampaikan harga secara transparan dalam setiap transaksi.					
d.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan menyampaikan harga secara tidak transparan dalam setiap transaksi.					
e.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan cermat dan teliti dalam melayani.					
f.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan tidak cermat dan teliti dalam melayani.					
	Amanah (Bertanggung Jawab) :					
a.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan bertanggung jawab dan selalu konsisten dengan jam buka operasional toko.					
b.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan tidak bertanggung jawab dan selalu konsisten dengan jam buka operasional toko.					
c.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan memberikan pelayanan secara optimal kepada anda.					

d.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan memberikan pelayanan secara optimal kepada anda.					
e.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat kepada pelanggan.					
f.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan memberikan pelayanan dengan lambat kepada pelanggan.					
	Tabligh (Komunikatif) :					
a.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan jelas dalam memberikan informasi kepada anda.					
b.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan tidak jelas dalam memberikan informasi kepada anda.					
c.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan berlaku ramah dan lemah lembut ketika memberikan pelayanan.					
d.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan berlaku angkuh dan kasar ketika memberikan pelayanan.					
e.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan memahami dan tanggap terhadap keluhan dan permasalahan pelanggan.					
f.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan tidak memahami dan tidak tanggap terhadap keluhan dan permasalahan pelanggan.					
	Fathanah (Kecerdasan) :					
a.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan selalu berpenampilan rapi dan menarik ketika memberikan pelayanan.					
b.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan selalu berpenampilan tidak rapi dan tidak menarik ketika memberikan pelayanan.					

c.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan selalu bersikap profesional ketika memberikan pelayanan, serta lebih mendahulukan kepentingan pelanggan daripada kepentingan pribadi.					
d.	Menurut saya pelaku usaha dan karyawan selalu bersikap tidak profesional ketika memberikan pelayanan, serta lebih mendahulukan kepentingan pribadi daripada kepentingan pelanggan.					
e.	Pelaku usaha dan karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan alat bantu (seperti mesin kasir, dll).					
f.	Pelaku usaha dan karyawan tidak memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan alat bantu (seperti mesin kasir, dll).					

2. Variabel Kepuasan Pelanggan

No.	Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	N	TS	STS
a.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Rumah Pangan Adi N-Talu karena sesuai dengan harapan saya.					
b.	Saya merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Rumah Pangan Adi N-Talu karena tidak sesuai dengan harapan saya.					
c.	Saya berminat untuk berkunjung dan berbelanja kembali di Rumah Pangan Adi N-Talu.					
d.	Saya tidak berminat untuk berkunjung dan berbelanja kembali di Rumah Pangan Adi N-Talu.					

	Saya bersedia merekomendasikan Rumah Pangan Adi N-Talu kepada kerabat dan orang terdekat untuk berbelanja disana.					
F	Saya tidak bersedia merekomendasikan Rumah Pangan Adi N-Talu kepada kerabat dan orang terdekat untuk berbelanja disana.					

Terima kasih atas waktunya, Semoga Allah mempermudah segala urusan anda.

Lampiran IV

Foto-Foto Penelitian







Lampiran V

Penetapan Judul



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
BIRO SKRIPSI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235, Telepon (0511) 6783434
e-mail: biroskripsifebi@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

TANDA TERIMA PROPOSAL SKRIPSI

Nomor: 0025/Un.14/III.5/BS/PP.00.9/01/2021

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, setelah memerhatikan permohonan pengajuan judul skripsi dan kelengkapan berkas yang bersangkutan, maka kami menerangkan bahwa:

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Dosen Penasehat Akademik : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Judul Proposal : Pengaruh Etika Pelayanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu

Proposal skripsi yang bersangkutan telah **MASUK** ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, dan akan disidangkan dalam Sidang Persetujuan Judul Proposal Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Demikian tanda terima ini kami buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Januari 2021

Petaksana Biro Skripsi



Faqih El Wafa

Penetapan Waktu Seminar Proposal



SURAT KETERANGAN
Nomor: B-153/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/08/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 28 Juli 2021
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Elida Mahriani, S. E. I, M. M.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M. H. I.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S. Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2021
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.
19780427 200901 2 010

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
 2. Kabag Keuangan UIN Antasari
 3. Mahasiswa ybs.

Lampiran VII

Telah Melaksanakan Seminar Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-153/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/08/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 28 Juli 2021
Waktu : 10.00 – 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Elida Mahriani, S. E. I, M. M.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M. H. I.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S. Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah


Rohana Faridah, S.E., M.M.
19780427 200901 2 010

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
 2. Kabag Keuangan UIN Antasari
 3. Mahasiswa ybs.

Lampiran VIII

Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3494/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021 1 September 2021
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pengelola Rumah Pangan Adi N Talu

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Tempat Tanggal Lahir : Kapuas, 10 April 1999
Semester/Jurusan : IX / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Jl. Kelayan A Gg. Sadar RT. 009 No. 37 Banjarmasin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 5 September s.d 5 Oktober 2021 dengan judul :

Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N Talu .

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Syaugi

Lampiran IX

Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset



RUMAH PANGAN ADI N_TALU

Jl. Kelayan A Depan Gg. Cendrawasih No. 01 Rt. 01 Rw. 01 Kel. Kelayan Luar
Banjarmasin. Telp. 085251874447

Surat Keterangan

Sehubungan dengan dari surat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, No. 3494/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021. Hal Izin Mengadakan Riset Tertanggal 5 September s.d 5 Oktober 2021. Maka Pengelola Rumah Pangan Adi N-Talu dengan ini menyatakan mahasiswa (i) di bawah ini :

Nama : Raudatul Jannah
Nim : 170101050097
Program/Jurusan : Ekonomi Syariah
Alamat : Jl. Kelayan A Gg. Sadar RT 09 No 37

Benar telah melaksanakan penelitian di Rumah Pangan Adi N-Talu, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Etika Pelayanan Dalam Persepektif Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu”

Demikian surat keterangan dibuat untuk di pergunakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Oktober 2021

Husin Al Qadri



Lampiran X

Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3268/Un.14/III.5/PP.01.1/08/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : RAUDATUL JANNAH

NIM : 170101050097

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 74

(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Agustus 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari

Sertifikat Hafalan



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2367/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Raudatul Jannah

NIM : 170101050097

Tempat Tanggal Lahir : Kapuas, 10 April 1999

Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hafalan Juz 'Amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Nilai/Predikat :

83,75 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 25 Juni 2021

Dekan,



Dr. H. Oshurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Lampiran XII

Sertifikat Keterampilan Ibadah



Lampiran XIII

Surat Keterangan perolehan SKK



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fekimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1159/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Semester/Jurusan : 8 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 81 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Februari 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Dipindai dengan CamScanner

Lampiran XIV

Transkrip Nilai

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=170...



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 118 /Un.14/1.5/PP.00.9/...../20.22.
Tanggal : 07 April 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : RAUDATUL JANNAH
NIM : 170101050097
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	C+	2.5	5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0001	PANCASILA	2	A+	4	8
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3.5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B	3	9
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A+	4	8
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B	3	6
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	A	3.75	11.25
ESY5511	AKUNTANSI MANAJEMEN*	3	A	3.75	11.25
ESY5513	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN*	3	A	3.75	11.25

1 of 2

4/7/2022, 9:26 AM

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5501	KEWIRUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
ESY5512	AKUNTANSI LEMBAGA KEU. SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A	3.75	11.25
ESY 6511	AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3.75	11.25
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A+	4	12
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			508.5

$$\text{SKS} \times \text{BOBOT} = \text{IPK} = \frac{\text{SKS}}{\text{BOBOT}} = 3.66$$

Banjarmasin, 07 April 2022

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



Bukti Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Tanggal : 27 Oktober 2021

CATATAN PEMBIMBING

Lanjutkan ke bab II

Banjarmasin, 27 Oktober 2021
Dosen Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M

CATATAN PEMBIMBING

Lanjutkan ke Bab IV

Banjarmasin, 29 November 2021
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Tanggal :

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki sistematika penulisan sesuaikan dengan pedoman penulisan skripsi
2. Bab IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA
3. Tidak boleh menggunakan bullet tetapi numbering
4. Setiap konsultasi Bab sebelumnya juga digabungkan dan daftar pustaka serta lampirannya juga disatukan.

Banjarmasin, 21 Desember 2021
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I.,M.M.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Tanggal : 10 Januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Daftar Pustaka => Buku dan Jurnal diklasifikasikan jangan dicampur.
2. Lanjutkan ke Bab V

Banjarmasin, 10 Januari 2022
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Tanggal : 28 Januari 2022

CATATAN PEMBIMBING

1. Perbaiki bagian E. Definisi Operasional → Batasan istilah dihilangkan
2. Bab III Metode Penelitian → Perbaiki letak subjek dan objek penelitian
3. Perbaiki saran
4. Buat abstrak maksimal 200 kata.

Banjarmasin, 28 Januari 2022
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan dalam Perspektif Islam terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu
Pembimbing : Elida Mahriani, S.E.I., M.M
Tanggal : 31 Maret 2022

CATATAN PEMBIMBING

ACC untuk di munaqasyahkan.

Banjarmasin, 31 Maret 2022
Pembimbing,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Bukti Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 1476/Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 170101050097
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Etika Pelayanan Dalam Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Pangan Adi N-Talu

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 28 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 April 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Raudatul Jannah
Tempat, Tanggal Lahir : Kapuas, 10 April 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Warga Negara : Indonesia
Status Pernikahan : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kelayan A Gg. Sadar RT. 09 Kelurahan
Kelayan Luar, Kecamatan Banjarmasin Tengah,
Kota Banjarmasin
Pendidikan : MI. Daruttaqwa Banjarmasin
MTsn Kelayan Banjarmasin
MAN 2 Model Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin Program S1 Jurusan Ekonomi
Syariah
Pengalaman Organisasi : Pengurus Koperasi Mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin periode 2018/2019 sd periode
2020/2021
Pengurus LPPI Annisa UIN Antasari Banjarmasin
periode 2019/2020 dan periode 2020/2021
Orang Tua
Ayah
Nama Ayah : Suriadi
Pekerjaan : Pedagang
Ibu
Nama Ibu : Adawiyah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Jumlah Saudara : 1 saudara laki-laki dan 1 saudara perempuan
No Telepon : 0822510618062

Banjarmasin, 10 April 2022
Peneliti



Raudatul Jannah

