

ABSTRAK

Andra Fahlevi. 2022. *Pengaruh Kualitas, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Preferensi Masyarakat Kota Banjarmasin Dalam Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah dan Konvensional.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI

Kata Kunci: Kualitas, Kemudahan, Keamanan, Preferensi, Mobile Banking, Bank Syariah, Bank Konvensional.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan *Mobile Banking (M-Banking)* saat ini sebagai alternatif pembayaran non tunai, Di Indonesia ada 2 sistem lembaga bank yang didirikan, yaitu konvensional dan syariah. Banjarmasin terbagi menjadi 5 kecamatan, yaitu Banjarmasin Selatan, Banjarmasin Timur, Banjarmasin Barat, Banjarmasin Tengah, dan Banjarmasin Utara, sehingga bank konvensional maupun syariah tersedia di kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas, kemudahan, dan keamanan secara parsial dan simultan terhadap Preferensi Masyarakat kota Banjarmasin dalam Penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah dan Konvensional.

Jenis penelitian ini adalah *field research* atau penelitian lapangan, dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 61 responden, dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tidak ada pengaruh secara parsial pada variabel kualitas terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin terhadap penggunaan *Mobile Banking* dari Bank Syariah. (2) Adanya pengaruh secara parsial pada variabel kualitas terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin terhadap penggunaan *Mobile Banking* dari Bank Konvensional. (3) Tidak ada pengaruh secara parsial pada variabel kemudahan terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin terhadap penggunaan *Mobile Banking* dari Bank Syariah. (4) Adanya pengaruh secara parsial pada variabel kemudahan terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin terhadap penggunaan *Mobile Banking* dari Bank Konvensional. (5) Ada pengaruh secara parsial pada variabel keamanan terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin terhadap penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah dan Konvensional. (6) Ada pengaruh secara Simultan pada variabel kualitas, kemudahan, dan keamanan terhadap preferensi masyarakat kota Banjarmasin dalam penggunaan *Mobile Banking* Bank Syariah dan Konvensional.